



# CITTÀ METROPOLITANA DI PALERMO

DIREZIONE SVILUPPO ECONOMICO, SERVIZI SOCIALI, TURISTICI E CULTURALI

Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica

## AVVISO PUBBLICO

per l'accreditamento di Enti ai fini dell'erogazione dei **“Servizi Integrativi, Aggiuntivi e Migliorativi”** - Anno Scolastico 2026/2027 compreso Esami di Stato - in favore di alunni con disabilità frequentanti le Scuole Secondarie di secondo grado residenti nel territorio della Città Metropolitana di Palermo con necessità di sostegno elevato o molto elevato (art. 3 c. 3 Legge 104/92) certificata dalla Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM), o sostituita da altra documentazione comprovante lo stato di gravità dello studente, rilasciata dal medico specialista dell'ASP di residenza dell'alunno, competente per patologia, che attesti **“l'alta intensità di cura”** del soggetto fragile.

### PREMESSO CHE

con il presente avviso, la Città Metropolitana di Palermo intende assicurare l'erogazione dei **“Servizi Integrativi, Aggiuntivi e Migliorativi”**;

l'art.6 e l'art. 11 della L. 328/2000 riconosce nell'istituto dell'accreditamento uno strumento attraverso il quale è consentito ai cittadini l'esercizio della libera scelta relativamente alla fruizione di prestazioni sociali.

Il presente Avviso ha per oggetto l'erogazione dei Servizi Integrativi, Aggiuntivi e Migliorativi (S.I.A.M.) come previsto dall'art. 41 della L.R. n. 9/2021 e dalle indicazioni operative del Dipartimento Regionale alle Politiche Sociali, in favore degli alunni con disabilità frequentanti le Scuole Secondarie di secondo grado residenti nel territorio della Città Metropolitana di Palermo - Anno Scolastico 2026/2027 compreso Esami di Stato - con necessità di sostegno elevato o molto elevato (art. 3, c. 3 Legge 104/92) certificata dalla Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM), o sostituita da altra documentazione comprovante lo stato di gravità dello studente, rilasciata dal medico specialista dell'ASP di residenza dell'alunno, competente per patologia, che attesti **“l'alta intensità di cura”** del soggetto fragile, ai sensi dell'art. 3 del Decreto Ministeriale del Fondo Nazionale per le Non Autosufficienze del 26.09.2016. Ovvero, dalla recente Circolare prot. n. 21744 del 13/05/2025 dell'Assessorato della Famiglia delle Politiche Sociali e del Lavoro – Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali – Servizio 7 **“Fragilità e Povertà”**, **“... la richiesta del servizio integrativo, aggiuntivo e migliorativo, nelle more che venga elaborato il Profilo di funzionamento o meglio ancora il Progetto di Vita, può essere inclusa anche sul certificato medico diagnostico del medico delle Unità Operative di Neuropsichiatria dell'Infanzia e Adolescenza, sulla base dei reali bisogni dell'alunno/a, che comunque deve avere necessità di sostegno elevato o molto elevato (art. 3 c. 3 Legge 104/92)”** e che il servizio sia stato indicato al momento della stesura del PEI dal Gruppo di Lavoro Operativo (GLO).

Si sottolinea che la circolare prot. n. 21744 del 13/05/2025 dell'Assessorato della Famiglia delle Politiche Sociali e del Lavoro – Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali – Servizio 7 **“Fragilità e Povertà”**, sopra richiamata, fornisce indicazioni operative ad integrazione delle disposizioni impartite precedentemente, in merito ai **“Servizi Integrativi, Migliorativi ed Aggiuntivi”** e diramate alle Città Metropolitane e ai Liberi Consorzi Comunali dell'Isola, con note prot. n. 19742 del 12/05/2021, prot. n. 29582 del 23/07/2021 e prot. n. 37711 del 5/10/2021 quali modalità e criteri di applicazione dell'art. 41 della legge regionale n. 9 del 15/04/2021.

I “Servizi Integrativi, Aggiuntivi e Migliorativi” sono stati previsti al fine di garantire maggiori opportunità in termini di inclusione sociale e scolastica agli alunni con disabilità; hanno, infatti, come obiettivo il miglioramento della qualità della vita della persona con disabilità.

Annualmente, affinché lo/la studente/ssa possa beneficiare di tali servizi, le richieste dei genitori o di chi esercita la potestà genitoriale, vengono inoltrate, corredate di tutta la documentazione a supporto, dai Dirigenti Scolastici alle Città Metropolitane o ai Liberi Consorzi Comunali competenti per territorio. Detti Servizi Integrativi, Aggiuntivi e Migliorativi (S.I.A.M.) non possono avere natura sostitutiva di quelli obbligatori ascritti alle competenze dello Stato.

## RIFERIMENTI LEGISLATIVI

- L. n. 104 del 5 febbraio 1992 “*Legge quadro per l’assistenza, l’integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate*”;
- D.Lgs. n. 62 del 3 maggio 2024 “*Definizione della condizione di disabilità, della valutazione di base, di accomodamento ragionevole, della valutazione multidimensionale per l’elaborazione e attuazione del progetto di vita individuale personalizzato e partecipato*”;
- art. 3, comma 4, della L. n. 328/2000 “*Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali*”, che introduce dei principi di sussidiarietà e cooperazione dando facoltà a Regioni e EE.LL. di adottare specifici indirizzi per regolamentare i rapporti tra Enti Locali e terzo settore, con particolare riferimento ai sistemi di affidamento dei servizi alla persona;
- artt. 6 e 11 della L. n. 328/2000 che riconoscono nel sistema di accreditamento una delle modalità preferenziali per la regolazione dei rapporti giuridici ed economici fra fornitori, committenti e utenti del sistema di assistenza sociale;
- art. 10 L.R. n. 8/2016;
- art. 6 commi 1 e 2, della L.R. n. 24 del 5 dicembre 2016 che delega alle Città Metropolitane e ai Liberi Consorzi Comunali le funzioni di assistenza degli alunni con disabilità;
- art. 41 c. 1 L.R. n. 9/2021 che recita: “*L’Assessore regionale per la famiglia, le politiche sociali e il lavoro, per le finalità di cui all’art. 6 della legge regionale 5 dicembre 2016, n. 24 e successive modificazioni, è autorizzato, a seguito di preventiva ricognizione delle necessità sul fabbisogno e relativa ripartizione proporzionale alle Città Metropolitane ed ai liberi Consorzi comunali, ad avviare progetti e servizi integrativi, migliorativi ed aggiuntivi in favore degli studenti con disabilità*”;
- D.P.C.M. 30 marzo 2001 “*Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona ai sensi dell’art. 5 della L. 8 novembre 2000, n. 328*”;
- D.P.R. 3 maggio 2001 “*Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2001-2003*”;
- Delibera ANAC n. 32 del 20/01/2016 “*Linee guida per l’affidamento di servizi a enti del terzo settore e alle cooperative sociali*”;
- art. 3 Decreto Ministeriale del Fondo Nazionale per le Non Autosufficienze del 26.09.2016;
- Informativa del Ministero dell’Interno n.6918 del 4/12/2017 sulla tracciabilità dei flussi finanziari;
- D.Lgs. 13 aprile 2017, n. 66 - Norme per la promozione dell’inclusione scolastica degli studenti con disabilità, a norma dell’articolo 1, commi 180 e 181, lettera c), della legge 13/7/2015, n. 107;
- D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 - Codice del Terzo settore, a norma dell’articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106;
- Parere del Consiglio di Stato n. 02052 del 20/08/2018 - Normativa applicabile agli affidamenti di servizi sociali d.lgs.18 aprile 2016 n. 50 e d.lgs. 3 luglio 2017, n. 117;
- L.R. 16/1/2024 n. 2 - Bilancio di previsione della Regione Siciliana per il triennio 2024 - 2026;
- Artt. 5 e 24 della Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità, ratificata con L.3/3/2009 n.18;
- Decreto Legislativo n. 36/2023;
- Delibera ANAC n. 397/2023;

- Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali nota prot. Servizio 7/n. 19742 del 12/05/2021;
- Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali nota prot. Servizio 7/n. 29582 del 23/07/2021;
- Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali nota prot. Servizio 7/n. 37711 del 05/10/2021;
- Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali nota prot. Servizio 7/n. 21744 del 13/05/2025;

## **Art.1**

### **FINALITA' DEL SERVIZIO E DESTINATARI**

Il presente Avviso ha come oggetto i Servizi Integrativi, Aggiuntivi e Migliorativi (S.I.A.M.) finalizzati al miglioramento della qualità della vita della persona con disabilità. Il Servizio dovrà essere svolto presso le singole Istituzioni scolastiche esclusivamente in favore degli alunni con disabilità frequentanti le Scuole Secondarie di secondo grado, residenti nel territorio della Città Metropolitana di Palermo, con necessità di sostegno elevato o molto elevato (art. 3 c. 3 Legge 104/92) certificata dalla Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM), o sostituita da altra documentazione comprovante lo stato di gravità dello studente, rilasciata dal medico specialista dell'ASP di residenza dell'alunno, competente per patologia, che attesti "l'alta intensità di cura" del soggetto fragile, ai sensi dell'art. 3 del Decreto Ministeriale del Fondo Nazionale per le Non Autosufficienze del 26.09.2016. Ovvero, tenuto conto delle indicazioni operative diramate alle Città Metropolitane e ai Liberi Consorzi Comunali dall'Assessorato della Famiglia delle Politiche Sociali e del Lavoro – Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali – Servizio 7 "Fragilità e Povertà" con Circolare prot. n. 21744 del 13/05/2025, "...la richiesta del servizio integrativo, aggiuntivo e migliorativo, nelle more che venga elaborato il Profilo di funzionamento o meglio ancora il Progetto di Vita, può essere inclusa anche sul certificato medico diagnostico del medico delle Unità Operative di Neuropsichiatria dell'Infanzia e Adolescenza, sulla base dei reali bisogni dell'alunno/a, che comunque deve avere necessità di sostegno elevato o molto elevato (art. 3 c. 3 Legge 104/92)" e che il servizio sia stato indicato al momento della stesura del PEI dal Gruppo di Lavoro Operativo (GLO).

L'ammissione al servizio SIAM sarà disposta dalla Direzione Sviluppo Economico, Servizi Sociali, Turistici e Culturali - Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica - a seguito di presentazione, da parte dell'Istituzione Scolastica, dell'istanza dei genitori o di chi esercita la potestà genitoriale, per l'attivazione del suddetto Servizio corredata dalla documentazione necessaria al riconoscimento di tale beneficio da parte del singolo studente.

Il fabbisogno quantitativo delle ore sarà stabilito secondo le indicazioni del Piano Educativo Individualizzato (PEI) dell'alunno avente diritto commisurato al budget assegnato.

E' d'obbligo il rispetto del genere dei destinatari e con un rapporto di 1 operatore per ogni 4 alunni con disabilità.

Per la fornitura del servizio verrà costituito l'Elenco degli Enti accreditati legittimati alla relativa erogazione che verrà formalizzato agli Istituti Scolastici. Gli Istituti renderanno noto tale Elenco alle famiglie degli studenti aventi diritto per dare loro la possibilità di operare la scelta dell'operatore economico più confacente alle esigenze del/la figlio/a.

## **Art. 2**

### **TIPOLOGIE E PRESTAZIONI**

L'operatore è assegnato all'interno dell'Istituto Scolastico e svolge, come previsto dalle indicazioni operative, contenute nella Circolare prot. 19742 del 12/05/2021 dell'Assessorato della Famiglia delle Politiche Sociali e del Lavoro – Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali – Servizio 7 "Fragilità e Povertà", diramate alle Città Metropolitane e ai Liberi Consorzi Comunali, le proprie mansioni a supporto delle figure specialistiche e in particolare :

1. Nella gestione comportamentale per lo sviluppo e mantenimento dell'abilità comunicativa, del contenimento di ansia/aggressività/ipertattività dell'alunno con disabilità;
2. Nel supporto all'alimentazione in situazioni specifiche, segnalate dall'UVM o dal medico

specialista dell'ASP di residenza dell'alunno, competente per patologia, e secondo le indicazioni contenute nel PEI del singolo studente.

3. Nel mantenimento e nello sviluppo dell' autonomia, d'intesa con i docenti e gli educatori;
4. Nello sviluppo delle potenzialità abilitative, nella gestione degli spazi, delle attrezzature e degli strumenti scolastici.
5. Nelle attività attinenti i PON (Programma Operativo Nazionale), nelle gite scolastiche giornaliere, nelle visite guidate, teatro/cinema, nelle attività laboratoriali, nell'alternanza scuola – lavoro e nei campi-scuola.

Poiché ad ogni operatore vengono affidati fino a 4 alunni con disabilità e che, nei casi riportati nel punto 5 del presente articolo, non è consentita, con oneri aggiuntivi a carico della Città Metropolitana di Palermo, la sostituzione con altri operatori dell'Ente accreditato, la partecipazione a tali eventi può essere assicurata soltanto nel caso in cui non si crei un disservizio per altri studenti assegnati al medesimo operatore, che non sono coinvolti nella stessa attività (es. uscita didattica).

Le prestazioni oggetto del presente Avviso saranno svolte durante l'orario e secondo il calendario scolastico e dovranno essere garantite attraverso il personale impiegato ed in possesso di specifico titolo professionale (così come previsto all'art. 6 del presente Avviso "*Personale requisiti specifici e funzioni*").

La Città Metropolitana di Palermo comunicherà all'Ente accreditato i nominativi degli alunni da assistere e la sede dei plessi scolastici dove sarà svolta l'attività, dati rispetto ai quali, gli operatori sono rigorosamente tenuti al segreto professionale.

### **Art. 3**

#### **PRESTAZIONI COMPLEMENTARI**

L'Ente accreditato dovrà in caso di necessità e/o emergenza sanitaria assicurare al personale la fornitura di dispositivi di protezione individuale.

### **Art. 4**

#### **SCELTA DELL'ENTE ACCREDITATO DA PARTE DELL'UTENTE**

I Servizi Integrativi, Aggiuntivi e Migliorativi (S.I.A.M.) sono erogati sulla base del principio della libera scelta dell'utente tra i soggetti regolarmente accreditati.

L'Ente accreditato prescelto dovrà comunicare, con congruo anticipo rispetto all'inizio dell'erogazione delle prestazioni, l'avvio dell'attività al competente Servizio della Città Metropolitana, esclusivamente per via telematica, al fine di consentire le necessarie attività di monitoraggio e verifica.

### **Art. 5**

#### **ARTICOLAZIONI DEL SERVIZIO**

Il personale addetto opererà presso le scuole destinatarie del servizio e presso i plessi di destinazione degli alunni.

### **Art. 6**

#### **PERSONALE REQUISITI SPECIFICI E FUNZIONI**

Per un ottimale espletamento del servizio oggetto del presente Avviso l'Ente accreditato, a proprio carico, dovrà garantire **Un Coordinatore/Referente**:

- in possesso di Laurea in Servizio Sociale, Laurea in Psicologia o Laurea in Scienze della Formazione e con esperienza, documentata, di almeno tre anni in servizi analoghi.

Il Coordinatore dovrà svolgere i seguenti compiti:

- Curare la regolarità delle presenze del personale O.S.A./O.S.S;
- predisporre la programmazione settimanale delle attività degli operatori, in base ai progetti di intervento predisposti dai Dirigenti Scolastici;
- Proporre il programma settimanale con indicato l'orario di accesso e il nome dell'operatore;

- comunicare tempestivamente al referente del servizio l'attivazione e/o variazione di orario o di giorno delle prestazioni;
  - provvedere tempestivamente (entro il secondo giorno) alla sostituzione del personale assente per garantire la continuità degli interventi;
  - mantenere contatti con il Dirigente e/o con il Responsabile del Servizio "Politiche Sociali ed Integrazione scolastica" della Città Metropolitana di Palermo per la verifica costante dei programmi e dei tempi delle prestazioni, per accogliere le nuove proposte di inserimento, per fornire informazioni sulle disponibilità in merito a nuovi accessi;
  - trasmettere, alla Città Metropolitana di Palermo, mensilmente i dati relativi (ore servizio);
  - collaborare al fine di realizzare concretamente una integrazione operativa.
  - partecipare alle riunioni di coordinamento indette dalla Città Metropolitana di Palermo.
- Il Coordinatore incaricato del servizio da parte dell'Ente accreditato, altresì, dovrà essere dotato di un telefono mobile, reperibile da parte del Dirigente e /o Responsabile del Servizio "Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica" della Città Metropolitana di Palermo durante lo svolgimento dei servizi.

Per l'erogazione dei servizi oggetto del presente Avviso, l'Ente accreditato dovrà impiegare personale adeguatamente formato:

**Operatori O.S.A./O.S.S.:** in possesso dell'attestato di qualifica, rilasciato dall'Ente accreditato presso l'Assessorato dell'Istruzione e della formazione professionale della Regione Siciliana o di altre Regioni ricadenti nel territorio nazionale (se con qualifica O.S.A.); in possesso dell'attestato di qualifica, rilasciato dall'Ente accreditato presso l'Assessorato alla Salute della Regione Siciliana o di altre Regioni ricadenti nel territorio nazionale (se con qualifica O.S.S.).

Il personale impiegato nello svolgimento del servizio deve essere in possesso di **almeno un anno** di documentata esperienza in servizi oggetto del presente Avviso.

Trattandosi di servizio reso alla persona, è necessario l'utilizzo di operatori qualificati o operanti nel settore da retribuire nell'assoluto rispetto dei Contratti Collettivi di Lavoro. Per il personale impiegato l'Ente accreditato dovrà ottemperare a quanto previsto dall'art. 2 del D.lgs. 4 marzo 2014, n. 39 (Attuazione della direttiva 2011/93/UE relativa alla lotta contro l'abuso e lo sfruttamento sessuale dei minori e la pornografia minorile, che sostituisce la decisione quadro 2004/68/GAI).

#### Art. 7

### DURATA DELL'ACCREDITAMENTO

L'accreditamento degli Enti, oggetto del presente avviso, è relativo all'anno scolastico 2026/2027 comprensivo degli Esami di Stato.

Ai soggetti accreditati sarà formalmente richiesto dall'Ente Accreditante, **allo scadere dei 6 mesi dalla data della validazione dell'accreditamento**, di documentare il permanere dei requisiti richiesti nel presente Avviso. Qualora venga accertata la mancanza degli stessi, l'Ente accreditato verrà cancellato dall'Elenco degli *Enti accreditati per l'erogazione dei Servizi Integrativi, Aggiuntivi e Migliorativi (SIAM) in favore di studenti con disabilità frequentanti le Scuole Secondarie di secondo grado del territorio della Città Metropolitana di Palermo*". In ogni caso, qualsiasi variazione significativa dovrà essere tempestivamente comunicata da parte dell'Ente accreditato alla – Direzione Sviluppo Economico, Servizi Sociali, Turistici e Culturali della Città Metropolitana di Palermo - ai fini delle opportune valutazioni per l'eventuale mantenimento dello stesso nell'Elenco degli Enti accreditati.

#### Art. 8

### COSTO DELLE PRESTAZIONI

Il costo orario del servizio è determinato sulla base della tabella del Ministero del Lavoro delle Politiche Sociali - Direzione Generale delle Relazioni Industriali e dei Rapporti di Lavoro e delle Politiche Sociali, ed è pari ad € 20,63 ad ora – **livello C1**- oltre il 5% di IVA se dovuta ed il 5% di oneri di gestione. Il costo orario verrà rideterminato nel rispetto sia del CCNL cooperative sociali che delle tabelle Ministeriali in vigore ed eventuali rideterminazioni delle stesse.

## Art. 9 ORARIO DI SERVIZIO

Il servizio dovrà essere effettuato tutti i giorni in cui si svolgeranno le lezioni.

Il servizio generalmente verrà svolto per almeno n. 4 (quattro) ore giornaliere per un totale di 24 ore settimanali; tale orario sarà concordato con il Dirigente scolastico, e/o con i docenti fermo restando l'opportunità di adattarsi agli orari programmati dai vari Istituti.

L'espletamento del servizio può essere soggetto a flessibilità settimanale in ordine sia alle necessità del singolo Istituto Scolastico che a quelle legate agli alunni con disabilità assegnati ad ogni operatore .

L'orario definitivo dell'operatore, concordato con le modalità previste al comma precedente, deve essere comunicato dall'Ente accreditato per l'erogazione del Servizio al Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica della Città Metropolitana di Palermo entro e non oltre 15 giorni dall'attivazione del servizio stesso, altrimenti verranno applicate le penalità di cui al presente Avviso ( art. 16).

Non sono autorizzate le richieste di recupero di ore non lavorate da parte dell'operatore a causa delle assenze dell'alunno.

E' consentita soltanto la flessibilità settimanale in ordine alle necessità legate sia all'Istituto Scolastico che agli alunni con disabilità assegnati ad ogni operatore previa richieste per iscritto dal Dirigente Scolastico.

In caso di assenza dell'alunno, all'operatore sarà riconosciuto il pagamento delle spettanze del primo giorno di assenza .

L'Ente accreditato deve comunicare per iscritto, almeno 24 ore prima dell'inizio del servizio, le eventuali variazioni/sostituzioni del personale impiegato nell'espletamento del servizio. Il personale impiegato deve essere posto, a cura dell'Ente accreditato, a perfetta conoscenza dei luoghi e dei compiti affidati.

Il personale adibito al servizio è tenuto ad un comportamento improntato alla massima educazione e correttezza e ad agire in ogni occasione con la diligenza professionale del caso.

L'Ente accreditato si impegna inderogabilmente ad instaurare rapporti di lavoro strutturato, almeno per l'intera durata dell'accreditamento, ad assicurare il pieno rispetto delle norme assicurative e degli obblighi previdenziali previsti per tale fattispecie contrattuale. L'Ente accreditato ha l'obbligo di inoltrare alla Direzione Sviluppo Economico, Servizi Sociali, Turistici e Culturali i contratti stipulati con ciascuno operatore, unitamente agli UNILAV entro 48 ore dall'assunzione degli operatori, **pena sanzioni (Art.16 del presente Avviso).**

## Art. 10 RILEVAZIONE PRESENZE OPERATORE

Per snellire le procedure relative alla gestione amministrativa del personale che opera fuori sede, l'Ente accreditato è tenuto alla **rilevazione delle presenze degli operatori dipendenti attraverso timbratura con strumenti digitali**, fornendosi di strumenti modulari che si possono implementare nel tempo con soluzioni sempre più evolute. Da questo sistema si devono evincere le ore di intervento realizzate in favore del singolo utente e per ogni singolo operatore, sulle ore effettivamente rese. Tale rilevazione delle presenze verrà mensilmente trasmessa al Servizio "Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica" della Città Metropolitana di Palermo, unitamente alla rendicontazione, prima dell'emissione delle fatture. Questo sistema di rilevazione delle presenze deve essere esteso anche ad eventuali operatori sostituiti. Al momento dell'iscrizione all'Elenco degli Enti accreditati, l'Ente ha l'obbligo di comunicare alla Direzione Sviluppo Economico, Servizi Sociali, Turistici e Culturali il tipo di sistema di rilevazione presenze che intende attivare. La Città Metropolitana di Palermo successivamente ne darà comunicazione alle Scuole Secondarie di secondo grado frequentate dagli studenti beneficiari di tale servizio.

**Art. 11**  
**MODALITÀ DI AMMISSIONE DELL'UTENTE AL SERVIZIO**

Le modalità di ammissione al servizio oggetto del presente Avviso prevedono la seguente articolazione:

Gli studenti con disabilità aventi diritto all'erogazione dei Servizi Integrativi, Aggiuntivi e Migliorativi (S.I.A.M.), dovranno essere segnalati, tramite gli Istituti Scolastici di appartenenza, alla Direzione Sviluppo Economico, Servizi Sociali, Turistici e Culturali - Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica - mediante le procedure di seguito descritte:

**A.** presentazione, da parte dell'Istituzione Scolastica, dell'istanza dei genitori o di chi esercita la potestà genitoriale, per l'attivazione del suddetto Servizio corredata dalla documentazione necessaria al riconoscimento di tale beneficio da parte dello studente:

- Certificato di riconoscimento della condizione di disabilità ai sensi della Legge 104/92, in corso di validità, rilasciato dall'INPS a partire dal 30 settembre 2025;

- Certificato di riconoscimento della condizione di disabilità ai sensi della Legge 104/92, in corso di validità, rilasciato dall'INPS con data antecedente al 30 settembre 2025, contestualmente al verbale di accertamento di disabilità in età evolutiva ai fini dell'inclusione scolastica rilasciato dall'ASP, in corso di validità;

- Profilo di Funzionamento. Ovvero, ai sensi dell'art. 14 del D.l. del 1 agosto 2023 n. 153, in via transitoria, laddove non sia stato ancora redatto il Profilo di Funzionamento, la predisposizione del PEI tiene conto della Diagnosi Funzionale e del Profilo Dinamico Funzionale, ove compilato, da cui si evinca che la patologia sia tale da richiedere l'attivazione del Servizio SIAM ( Servizio di Assistenza Igienico-personale);

- Piano Educativo Individualizzato (P.E.I.) redatto e sottoscritto in sede di G.L.O., dal genitore o tutore e dal medico dell'Unità Operativa di Neuropsichiatria dell'Infanzia e Adolescenza dell'ASP, in cui dovrà essere riportato in apposito paragrafo la richiesta del servizio di che trattasi

- copia dell'ultimo verbale G.L.O. in cui sia specificata la necessità per lo studente di beneficiare del Servizio SIAM ( Servizio di Assistenza Igienico-personale).

Nello specifico, per beneficiare del servizio oggetto del presente Avviso occorre che lo studente, oltre quanto sopra indicato, sia in possesso anche di:

1) Certificazione dell'Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM) per l'individuazione dell'alunno con disabilità ai sensi dell'art 3 comma 3 della L.104/92 ad alta intensità di cura;

2) o altra documentazione comprovante lo stato di gravità dello studente, rilasciata dal medico specialista dell'ASP di residenza dell'alunno, competente per patologia, che attesti *“l'alta intensità di cura”* del soggetto fragile, ai sensi dell'art. 3 del Decreto Ministeriale del Fondo Nazionale per le Non Autosufficienze del 26.09.2016, così come previsto nelle circolari della Regione Siciliana ( note prot. n. 19742 del 12/05/2021, prot. n. 29582 del 23/07/2021 e prot. n. 37711 del 5/10/2021 quali modalità e criteri di applicazione dell'art. 41 della legge regionale n. 9 del 15/04/2021);

3) Ovvero, tenuto conto delle indicazioni operative diramate alle Città Metropolitane e ai Liberi Consorzi Comunali dall'Assessorato della Famiglia delle Politiche Sociali e del Lavoro – Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali – Servizio 7 “Fragilità e Povertà” con Circolare prot. n. 21744 del 13/05/2025, *“...la richiesta del servizio integrativo, aggiuntivo e migliorativo, nelle more che venga elaborato il Profilo di funzionamento o meglio ancora il Progetto di Vita, può essere inclusa anche sul certificato medico diagnostico del medico delle Unità Operative di Neuropsichiatria dell'Infanzia e Adolescenza, sulla base dei reali bisogni dell'alunno/a, che comunque deve avere necessità di sostegno elevato o molto elevato (art. 3 c. 3 Legge 104/92)”*.

**B.** Verifica, a cura della Direzione Sviluppo Economico, Servizi Sociali, Turistici e Culturali - Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica - della Città Metropolitana di Palermo, della conformità delle richieste in relazione ai requisiti, previsti dalle linee operative dell'Assessorato della Famiglia delle Politiche Sociali e del Lavoro – Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali – Servizio 7 “Fragilità e Povertà” e ss.mm.ii..

La Città Metropolitana di Palermo, in funzione delle proprie disponibilità finanziarie, **si riserva di erogare** il medesimo servizio anche in favore degli studenti con disabilità che non hanno il riconoscimento del “l’alta intensità di cura”, ma che o risultano in possesso di una certificazione rilasciata dal medico dell’U.O. di N.P.I.A. dell’ASP in cui si richiede l’erogazione dei Servizi Integrativi, Aggiuntivi e Migliorativi (SIAM) in favore dell’alunno, o che in sede di GLO il medico N.P.I.A. dell’ASP, presente alla seduta, si sia espresso positivamente sulla richiesta del servizio SIAM in favore dello studente con disabilità.

Pertanto, l’Ente partecipante al presente Avviso accetta, in sede di istanza di accreditamento, anche l’eventuale erogazione dei Servizi Integrativi, Aggiuntivi e Migliorativi (SIAM) in favore di quest’ultima tipologia di studenti.

## **Art. 12 REQUISITI PER L’ACCREDITAMENTO**

Possono essere iscritti nell’Elenco degli Enti accreditati per l’erogazione dei Servizi Integrativi, Aggiuntivi e Migliorativi della Città Metropolitana di Palermo Direzione Sviluppo Economico, Servizi Sociali, Turistici e Culturali - Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica - gli Enti in possesso dei requisiti minimi di seguito indicati agli artt. 13 e 14.

## **ART.13 REQUISITI GENERALI**

Ai fini dell’inserimento nell’Elenco degli Enti Accreditati è richiesto il possesso dei seguenti requisiti di carattere generale e, pertanto, ai fini della partecipazione al presente Avviso, l’Ente che intende candidarsi dovrà possedere e dichiarare mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi del D.P.R. 445/2000, e ss.mm.ii, a firma del rappresentante legale dell’Ente:

- Assenza, da parte del rappresentante legale dell’Ente, di:
  - condanna definitiva per reati gravi in danno allo Stato o della comunità che incidono sulla moralità professionale;
  - condanne penali per fatti imputabili all’esercizio di unità d’offerta del sistema sanitario, sociosanitarie e sociale;
  - applicazione della pena accessoria della interdizione da una professione o da un’arte e interdizione dagli uffici direttivi delle persone giuridiche e delle imprese;
  - procedimenti per l’applicazione di una misura di prevenzione;
  - risoluzione di contratti di accreditamento, stipulati negli ultimi dieci anni, per la gestione della medesima unità d’offerta per fatti imputabili a colpa del soggetto gestore, accertata giudizialmente.
- assenza delle cause di esclusione previste dalla normativa in vigore per gli appalti pubblici art. 94-98 D.lgs. 36/2023 attestato mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi del D.P.R. 445/2000, e ss.mm.ii;
- essere un’organizzazione con personalità giuridica operante nel settore dei servizi simili a quelli oggetto del presente avviso con un’esperienza maturata di almeno tre anni allegando opportuna documentazione attestante la stessa;
- inesistenza di impedimenti a contrattare con la Pubblica Amministrazione secondo quanto previsto dal D.lgs. 231/2001 e dall’art. 1-bis della L. 383/2001 e ss.mm.ii.;
- non trovarsi in stato di fallimento, liquidazione, amministrazione controllata, concordato preventivo, e che non è in corso alcuna delle predette procedure previste dall’art. 10 del D.lgs. 65/2000;
- essere iscritti:
  - al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS)
  - in caso di cooperative, al Registro Prefettizio o nello Schedario Generale della Cooperazione o, ove istituito, nell’Albo delle Imprese Cooperative ex D.M. Attività

- Produttive 3.06.2004, indicando il numero di iscrizione;
  - all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali – nel caso di Cooperative Sociali ;
  - alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, ed Agricoltura (C.C.I.A.) competente per territorio, per la specifica attività oggetto dell'accREDITamento, indicando, inoltre, i nominativi delle persone designate a rappresentare ed impegnare legalmente il soggetto richiedente l'accREDITamento (escluso associazioni);
- **lo scopo sociale (*mission aziendale*) del soggetto richiedente l'accREDITamento deve essere specifico per la tipologia di attività da accREDITare e allegando anche statuti, atti costitutivi ecc.;**
- essere in regola con i versamenti relativi ai contributi previdenziali ed assistenziali a favore dei lavoratori secondo la legislazione italiana, indicando il numero e la sede di iscrizione INPS e INAIL per la richiesta del DURC (nel caso di iscrizioni presso più sedi vanno indicate tutte);
- essere in regola con il pagamento di imposte e tasse;
- applicare integralmente, nei confronti dei propri dipendenti addetti ai servizi oggetto di accREDITamento e, se cooperative, anche nei confronti dei soci, i CCNL di settore e gli accordi integrativi territoriali sottoscritti dalle Organizzazioni Sindacali maggiormente rappresentative sul piano nazionale. L'obbligo di cui al presente punto vincola il soggetto accREDITato anche se non aderente alle Associazioni stipulanti o se receda da esse; in caso di Cooperative è richiesto inoltre il versamento dei contributi previdenziali ed assistenziali calcolati sul salario pieno, con esclusione del riferimento al salario convenzionale;
- essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei soggetti con disabilità e l'ottemperanza alle norme della Legge 68/1999;
- non essersi avvalsi di piani individuali di emersione di cui all'art.1 bis, comma 14, Legge n.383/2001 e s.m.i. oppure di essersi avvalsi di piani individuali di emersione di cui all'art.1 bis, comma 14, Legge n.383/2001 e s.m.i., ma che il periodo di emersione si è concluso entro il termine ultimo di presentazione della domanda di accREDITamento;
- Assenza negli ultimi 36 mesi precedenti la domanda di accREDITamento, per i richiedenti privati o cooperative, di interruzioni di servizi di cui al suddetto punto - in essere presso privati e/o Pubbliche Amministrazioni per inadempienze contrattuali a sé interamente imputabili;
- Assenza di cancellazione/radiazione dall'Albo dei soggetti accREDITati per servizi simili, a seguito di accertata carenza dei requisiti, non previamente comunicati dal soggetto accREDITato o per inadempienze contrattuali.

#### **Art.14**

### **REQUISITI DI ORDINE SPECIALE**

- a. Scopo sociale specifico che sia coerente con l'attività oggetto dell'accREDITamento desumibile dallo Statuto;
- b. Possesso della Carta dei Servizi specifica per il servizio per cui si chiede l'iscrizione
- c. Requisiti organizzativi:  
- Esperienza documentata di almeno 36 mesi precedenti alla domanda di accREDITamento nel settore dei servizi socio assistenziali in favore di soggetti con disabilità;
- d. Requisiti di capacità economico – finanziaria:  
- avere erogato in affidamento o in convenzione/accREDITamento per conto di Enti pubblici e Pubbliche amministrazioni servizi oggetto dell'Avviso nell'ultimo triennio 2023-2024-2025, per un importo pari ad almeno € 350.000,00 allegando opportuna documentazione comprovante il possesso del presente requisito;

#### **Art.15**

### **OBBLIGHI DELL'ENTE ACCREDITATO**

### **L'Ente accreditato deve :**

- attenersi scrupolosamente a tutte le disposizioni contenute nel presente Avviso;
- fornire alla Direzione Sviluppo Economico, Servizi Sociali, Turistici e Culturali – Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica – gli abbinamenti operatori/alunni, a seguito di avvenuta scelta dell'operatore economico da parte delle famiglie e della comunicazione da parte della medesima Direzione dell'avvio del Servizio unitamente all'elenco degli studenti aventi diritto assegnati;
- garantire, fin dalla data di sottoscrizione del Patto di Accreditamento, la disponibilità operativa del personale previsto per l'erogazione del servizio;
- assicurare, fin dalla data di sottoscrizione del Patto di accreditamento, la presenza di una figura professionale con compiti di coordinamento organizzativo delle attività a proprio carico;
- attivare e garantire programmi di aggiornamento e formazione rivolto al personale impiegato nel servizio, per un monte ore minimo di 15 ore annuali;
- assicurare idonea copertura assicurativa per responsabilità civile verso terzi (RC) a tutela degli utenti e per tutti gli operatori dipendenti e collaboratori, comprensiva dei rischi da infortuni sul lavoro, con corretto inquadramento ai fini previdenziali e assistenziali;
- inviare entro 48 ore dall'assunzione degli operatori copia dell'UNILAV con il corretto inquadramento Livello C1, ed attestati qualifica OSA e/o attestati di qualifica OSS.(come previsto dall' artt. 8 e 9 del presente avviso, pena esclusione dall'Elenco degli Enti accreditati);
- rispettare gli adempimenti e le norme previste dalla legge 81/2008, in ordine alla tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro,garantendo tutti gli adempimenti previsti, inclusi la valutazione dei rischi, la formazione, l'informazione e la sorveglianza sanitaria del personale;
- farsi carico, con mezzi propri, dell'eventuale anticipazione, fino ad un massimo di sei mesi, del pagamento delle prestazioni erogate da parte degli operatori contrattualizzati, in attesa della liquidazione da parte della Città Metropolitana di Palermo.
- Ai fini della liquidazione dei servizi resi, dovrà essere trasmessa mensilmente alla Città Metropolitana di Palermo la rendicontazione con la documentazione di cui all'art. 4 del Patto di Accreditamento/Contratto di Servizio e secondo le Linee Guida relative alla rendicontazione che saranno fornite in seguito.

**L'emissione della fattura, per la relativa liquidazione, dovrà avvenire a seguito delle verifiche poste in essere da parte della Città Metropolitana di Palermo in seno alla documentazione inoltrata e in relazione alla comunicazione da parte di questa Amministrazione sull'ammissibilità delle spese presentate.**

- rispettare per gli operatori impiegati nella gestione del servizio tutte le norme e gli obblighi assicurativi previsti dai CCNL di settore;
- Assicurare lo svolgimento del servizio nel rispetto di tutte le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni ed igiene del lavoro;
- Fornire al proprio personale tutto il materiale e i mezzi necessari per l'erogazione del servizio, senza oneri aggiuntivi rispetto al costo del servizio, nel rispetto delle normative vigenti;
- Impegno ad effettuare qualsiasi trattamento di dati personali e sensibili a norma del D.Lgs. 30.06.2003, n. 196 “ codice in materia di protezione dei dati personali”e successive modifiche ed integrazioni”;
- Si impegna ad erogare i medesimi servizi anche in favore dei soggetti previsti all'art. 11 comma 2 del presente avviso.

### **Art. 16 PENALITÀ'**

1. La Città Metropolitana di Palermo, si riserva la facoltà di applicare penalità, in caso di inadempienze a quanto prescritto nel presente avviso, che potranno variare da € 500,00 a € 1.000,00 a seconda la gravità dell'inadempienza ed alla recidiva, secondo la seguente tabella:

inadempienza semplice	€ 500,00
Più Inadempienze (max tre)	€ 750,00
Inadempienze reiterate o gravi	€ 1.000,00

2. L'applicazione della penale sarà preceduta da specifica contestazione scritta e trasmessa all'affidatario,

con PEC, che avrà dieci giorni di tempo per le proprie deduzioni e giustificazioni.

Trascorso tale termine, l'importo sarà detratto dalla fattura del mese successivo o incamerato direttamente dalla cauzione, che dovrà essere ripristinata entro 15 gg.

Eventuali irregolarità riscontrate, saranno riportate nel "Certificato di regolare esecuzione del servizio" che l'Amministrazione rilascerà a fine servizio.

Si ribadisce che per le prime due contestazioni di violazione si procederà all'applicazione di sanzioni pecuniarie; dopo la terza violazione degli articoli contenuti nel presente avviso e del contratto, durante l'anno scolastico, la Città Metropolitana di Palermo procederà alla revoca dell'accreditamento e l'Ente verrà cancellato dall'Elenco degli Enti accreditati.

Pertanto, l'Ente non potrà chiedere nuovamente l'iscrizione all'Elenco degli Enti accreditati al successivo anno scolastico 2026/2027.

## **Art. 17 CORRISPETTIVO**

La Città Metropolitana di Palermo pagherà alla ditta accreditata in soluzioni posticipate, il corrispettivo correlato al numero delle effettive prestazioni orarie erogate a favore degli utenti, desunte dalla rilevazione delle presenze degli operatori con strumenti digitali, e dall'attestazione mensile delle presenze giornaliere dell'alunno con disabilità rilasciata da parte dell'Istituto scolastico frequentato dallo stesso a questa Amministrazione e su attestazione del servizio reso da parte del Dirigente Scolastico.

Ai fini della liquidazione dei servizi resi, dovrà essere trasmessa mensilmente alla Città Metropolitana di Palermo la rendicontazione corredata dalla seguente documentazione:

- 1) elenco nominativo degli operatori impiegati e delle prestazioni orarie rese da ciascuno nel mese di riferimento, controfirmato dal responsabile della ditta accreditata secondo il format fornito dal servizio integrazione scolastica successivamente all'inizio del servizio;
- 2) i cedolini di stipendio, debitamente firmati per quietanza dal personale impiegato per l'espletamento del servizio, per verificare il pieno rispetto del contratto nazionale di lavoro
- 3) l'elenco delle disposizioni delle operazioni di bonifico, vidimato dalla banca, eseguite in merito ai pagamenti degli stipendi degli operatori che hanno reso il servizio di integrazione scolastica.
- 4) giustificazioni per iscritto di qualsiasi variazione avvenuta durante l'espletamento delle attività che deve essere supportata dalla relativa documentazione.
- 5) format di rendicontazione compilato e sottoscritto dal legale rappresentate che verrà fornito dal Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica successivamente all'inizio del servizio

Eventuali irregolarità riscontrate in tale ambito, saranno riportate nel "Certificato di regolare esecuzione del servizio" che l'Amministrazione rilascerà a fine servizio.

Nelle somme che vanno corrisposte all'Ente accreditato sono comprese la retribuzione al personale e tutte le altre spese generali amministrative, previdenziali, assicurative, contabili e tecniche. I pagamenti verranno disposti a mezzo mandati intestati all'affidatario, ovvero nelle altre forme previste dall'art. 296 del Regolamento di Contabilità Generale dello Stato. I pagamenti a favore dell'ente accreditato saranno effettuati mediante bonifico e sul conto dedicato.

Si ribadisce che la liquidazione è subordinata alla verifica della regolarità delle prestazioni, alla verifica della regolarità contributiva (D.U.R.C.), alla verifica delle rendicontazioni trasmesse e della documentazione a supporto della stessa.

L'irregolarità del D.U.R.C. comporta la sospensione del pagamento della fattura.

**L'emissione della fattura, per la relativa liquidazione, dovrà avvenire a seguito delle verifiche poste in essere da parte della Città Metropolitana di Palermo in seno alla documentazione**

**inoltrata e in relazione alla comunicazione da parte di questa Amministrazione sull'ammissibilità delle spese presentate.**

In caso di fatture irregolari e/o di contestazioni degli adempimenti contrattuali, il termine di pagamento verrà sospeso dalla data della contestazione e fino a completamento della regolarizzazione ovvero della conclusione della procedura dell'eccezione dell'inadempimento.

In tal caso l'Ente non potrà opporre eccezioni alla sospensione del pagamento, né aver titolo al risarcimento dei danni, né ad altre pretese.

#### **Art. 18**

### **TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI**

L'Ente accreditato, ai sensi del combinato disposto dall'art. 2, comma 1, della L.R. n.15 del 20.11.2008 e s.m.i. e dall'art.3 della L. 13 agosto 2010 n.136, come modificato dalla legge n.217/2010 di conversione del decreto legge n.187/2010, ha l'obbligo di indicare un conto corrente, bancario o postale, acceso presso banche o presso la società Poste Italiane Spa, dedicato, anche non in via esclusiva, sul quale la Città Metropolitana di Palermo farà confluire tutte le somme relative all'accREDITAMENTO. L'Ente accreditato è tenuto ad avvalersi di tale conto corrente per tutte le operazioni relative al servizio reso compresi i pagamenti delle retribuzioni al personale, da effettuarsi esclusivamente a mezzo di bonifico bancario o postale ovvero con altri strumenti di pagamento purché idonei ad assicurare la piena tracciabilità delle operazioni, con l'obbligo di riportare per ogni transazione il codice identificativo di gara (CIG). Il mancato rispetto del superiore obbligo comporta la risoluzione per inadempimento contrattuale. L'Ente accreditato, altresì, entro sette giorni dall'accensione del conto corrente ovvero, nel caso di conto corrente già esistente, dalla destinazione dello stesso alla funzione di conto dedicato, deve comunicare le generalità delle persone delegate ad operare sul conto. Deve, inoltre, essere indicata ogni eventuale, successiva modifica relativa ai dati trasmessi. Si procederà alla risoluzione del contratto nell'ipotesi in cui il legale rappresentante o uno dei dirigenti dell'impresa accreditata siano rinviati a giudizio per favoreggiamento nell'ambito di procedimenti relativi a reati di criminalità organizzata.

#### **Art. 19**

### **SOGGETTI AMMESSI ALL'ACCREDITAMENTO**

**Possono presentare istanza di AccredITAMENTO, entro e non oltre il termine indicato nell'apposito Avviso, tutti gli enti iscritti al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) e/o Cooperative Sociali.**

Ogni soggetto può ottenere l'accREDITAMENTO a titolo individuale o, in alternativa, quale associazione temporanea di imprese, costituita ai sensi della normativa vigente.

In caso di partecipazione in forma di raggruppamento temporaneo di imprese (RTI), l'istanza di accREDITAMENTO dovrà essere presentata congiuntamente, sottoscritta da ciascun legale rappresentante o procuratore delle imprese associate, e dovrà recare l'impegno formale che, in caso di accREDITAMENTO, le medesime conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad una delle imprese costituenti il raggruppamento, individuata in sede di presentazione dell'istanza e qualificata come capogruppo. Resta fermo che ciascuna impresa componente il RTI dovrà essere in possesso, a pena di esclusione, di tutti i requisiti prescritti dall'Avviso.

## Art. 20

### MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE DI ACCREDITAMENTO

Le domande di accreditamento dovranno pervenire a mezzo PEC: [politichesociali@cert.cittametropolitana.pa.it](mailto:politichesociali@cert.cittametropolitana.pa.it) entro il 14/06/2026, dovranno contenere, **pena esclusione:**

- A. Dichiarazione di accettazione degli articoli previsti dal presente Avviso sottoscritta per accettazione dal legale rappresentante della società;
- B. Domanda di partecipazione all'Avviso, debitamente sottoscritta dal titolare/rappresentante legale, redatta esclusivamente sull'apposito modulo (Allegato 1- Schema di "Domanda di accreditamento per l'erogazione dei Servizi Integrativi, Aggiuntivi e Migliorativi (SLAM) – Anno Scolastico 2026/2027 Compresi Esami di Stato" e tutta la documentazione richiesta dall'Avviso stesso;
- C. Allegato 2 "Protocollo di Legalità"
- D. Allegato 3 "Patto di Accreditamento/Contratto di servizio per l'erogazione dei Servizi Integrativi, Aggiuntivi e Migliorativi (SLAM) in favore di studenti con disabilità residenti nel territorio della Città metropolitana di Palermo frequentanti le scuole secondarie di secondo grado – Anno Scolastico 2026/2027 compresi Esami di Stato" sottoscritto in ogni pagina per accettazione dal legale rappresentante della società;
- E. Proposta Progettuale dell'organizzazione del servizio (max 5 pagine)
- F. Statuto e atto Costitutivo reso in copia conforme all'originale;
- G. L'impegno, qualora non abbia sede legale nel territorio provinciale, di costituire, nell'ipotesi di avvenuta iscrizione al registro in oggetto e di affidamento del servizio, sede amministrativo organizzativa nel territorio della Città Metropolitana di Palermo.
- H. Carta dei Servizi, in formato elettronico, prevista dall'art.13 della L.328/00 redatta ai sensi del D.P.C.M. 19/05/2005, relativa al servizio per il quale è richiesta l'iscrizione, che deve contenere almeno le seguenti informazioni: - Ubicazione degli uffici e delle sedi operative con l'indicazione degli orari di apertura e di chiusura; - descrizione degli eventuali servizi migliorativi ed aggiuntivi offerti gratuitamente, con indicazione sintetica delle attività, dei tempi e dei luoghi di svolgimento e del relativo personale da impiegare; - descrizione sommaria dell'esperienza maturata nel servizio di riferimento ovvero nell'area di intervento (assistenza all'handicap), con indicazione dell'eventuale possesso di certificazione di qualità aziendale nel campo dei servizi sociali; - profili professionali degli operatori coinvolti ed altre indicazioni utili - loro relative; - modalità di coinvolgimento degli utenti e dei loro familiari; - le procedure di tutela dei diritti degli utenti; - modalità di valutazione quali/quantitativa dei risultati. La Carta dei servizi, prodotta in forma digitale, sarà messa a disposizione dell'utenza, al fine di consentire alla stessa di effettuare la scelta, nonché sarà pubblicata sul sito ufficiale della Città metropolitana di Palermo, previo assenso dell'ente accreditato .
- I. Dichiarazione di impegno a far svolgere al personale impiegato nel servizio corsi di aggiornamento non inferiori a 15 ore relative al servizio S.I.A.M. ,distribuite nel corso dell' anno scolastico.
- L. Documentazione comprovante i requisiti di capacità economica e finanziaria dell'Ente accreditato, di cui all'art. 14 del presente Avviso.

**Tutta la documentazione dovrà essere corredata da opportuna dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n° 445/2000 a pena esclusione dell'istanza di accreditamento.**

## Art. 21

### ISTRUTTORIA E VALUTAZIONE DELLE ISTANZE

Un'apposita Commissione procederà alla verifica del possesso dei requisiti sopra indicati.

**La mancanza di uno o più requisiti, e/o di una delle dichiarazioni o attestazioni obbligatorie comporterà l'esclusione.** La commissione si riserva la possibilità di richiedere eventuali integrazioni e/o di regolarizzazione delle irregolarità formali ritenute sanabili e non determinanti ai fini della corretta valutazione della domanda, secondo il giudizio insindacabile della Commissione medesima.

L'assenza di uno o più requisiti prescritti agli artt. 12, 13 e 14 del presente Avviso determina l'esclusione dalla procedura di ammissione all'accREDITAMENTO, ovvero la mancata iscrizione o la cancellazione dall'elenco dei soggetti accreditati.

Espletata la procedura di valutazione da parte della Commissione preposta e verificato il possesso dei requisiti e di tutta la documentazione obbligatoria prevista, gli Enti richiedenti verranno inseriti nell'apposito **Elenco**.

L'Elenco verrà pubblicato sul sito web della Città Metropolitana di Palermo; si procederà con atto dirigenziale all'approvazione dell'Elenco definitivo e lo stesso verrà inoltrato alle Istituzioni Scolastiche per opportuna conoscenza.

#### **Art. 22**

### **SOSTITUZIONI DEL PERSONALE DEGLI ENTI ACCREDITATI**

Nel caso di assenza dal servizio dei propri operatori la Società accreditata informa tempestivamente la famiglia dello studente con disabilità e l'istituzione scolastica di appartenenza, nonché il servizio Politiche Sociali e Integrazione Scolastica della Città Metropolitana di Palermo e si obbliga, altresì, a garantire la sostituzione immediata con operatori aventi gli stessi requisiti richiesti dall'avviso, e comunque entro le 24 ore. Degli operatori che presteranno il servizio, quali sostituti degli assenti, dovrà essere data comunicazione sia alle famiglie che agli Istituti di riferimento.

Per la realizzazione del Servizio, l'impresa accreditata si obbliga a garantire la continuità dell'intervento mediante l'impiego secondo le reali possibilità organizzative, del medesimo personale. E' infatti indispensabile assicurare nel tempo un rapporto personalizzato operatore-utente; il ricorso alla rotazione degli operatori deve dunque limitarsi alle sostituzioni indispensabili (per ferie, per cessazione dal servizio, malattia, ecc.).

In caso di *inadeguatezza* valutata dal Servizio Politiche Sociali della Direzione Competente, anche su segnalazione dell'utenza, l'impresa accreditata, previa segnalazione, è tenuta a provvedere alla sostituzione del personale entro un tempo massimo di 48 ore.

#### **Art. 23**

### **SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO DI SERVIZIO**

Il rapporto tra la Città Metropolitana di Palermo ed il singolo soggetto fornitore si perfeziona a seguito della procedura di validazione con l'iscrizione nell' **ELENCO DEGLI ENTI ACCREDITATI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI INTEGRATIVI AGGIUNTIVI E MIGLIORATIVI IN FAVORE DI STUDENTI CON DISABILITÀ RESIDENTI NEL TERRITORIO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI PALERMO FREQUENTANTI LE SCUOLE SECONDARIE DI SECONDO GRADO – A.S. 2026/2027 COMPRESO ESAMI DI STATO -** e con la sottoscrizione del **CONTRATTO DI SERVIZIO**.

L'iscrizione nell'Elenco comporta la conoscenza e l'accettazione di tutte le attività attribuite al Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica in merito al controllo e alla vigilanza sull'attività gestionale del fornitore, finalizzate alla verifica del possesso e del mantenimento dei requisiti nonché del livello quali-quantitativo degli interventi e degli impegni formalmente assunti previsti dal presente documento.

#### **ART. 24**

### **REVOCA E RINUNCIA**

La sospensione temporanea del servizio per ingiustificato motivo e senza attivazione di misure atte a garantire l'erogazione delle attività come indicato nel presente avviso, comporta l'applicazione delle penali come previsto all'art. 15 del presente documento.

L'accreditamento può essere revocato ed il Contratto di servizio risolto, nei seguenti casi:

- interruzione definitiva del servizio senza giusta causa;
- gravi o reiterate violazioni degli obblighi contrattuali, tali da compromettere la regolarità del servizio stesso, non eliminate a seguito di diffide formali da parte del Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica della - Direzione per lo Sviluppo Economico ed i Servizi Sociali, Turistici e Culturali;

- perdita di almeno uno dei requisiti richiesti per l'accreditamento di cui agli artt. 12 e 13 del presente avviso.
- inosservanza delle norme di legge, regolamentari e deontologiche attinenti al servizio;
- impiego di personale professionalmente non idoneo o qualificato, insufficiente a garantire gli standard di qualità richiesti;
- subappalto;
- perdita dei requisiti, generali o specifici, necessari per l'accreditamento;
- utilizzo del nome e del Logo della Città Metropolitana di Palermo come partner o veicolo per campagne di raccolta fondi o altre attività che nulla hanno a che fare con il Servizio di cui al presente avviso;
- elevata percentuale (oltre il 25%) di esito negativo delle valutazioni di qualità (*customer satisfaction*) da parte dei fruitori del servizio e/o perdurare delle situazioni di criticità segnalate a seguito di reclamo formale dell'utente.

Le cause di risoluzione hanno efficacia a seguito di contestazione formale degli addebiti mediante PEC.

Eventuali controdeduzioni o giustificazioni da parte dei soggetti che hanno ricevuto la contestazione devono pervenire al Servizio competente entro e non oltre 8 giorni dalla data di ricevimento della stessa.

La revoca dell'accreditamento produce la cancellazione dall'Elenco dei soggetti accreditati.

Il soggetto escluso non potrà ripresentare domanda di accreditamento per un anno.

Il soggetto accreditato può dichiarare formale rinuncia all'erogazione del servizio con preavviso di almeno 60 giorni dalla data prevista.

#### **Art. 25**

#### **ADEMPIMENTI DEI DIRIGENTI SCOLASTICI**

In coerenza con le indicazioni operative del Dipartimento Famiglia (nota 19742 del 12/05/2021) i Dirigenti Scolastici:

1) inoltrano, alla Città Metropolitana di Palermo le istanze dei genitori o di chi esercita la potestà genitoriale, per l'attivazione del suddetto Servizio corredata dalla documentazione necessaria al riconoscimento di tale beneficio da parte del singolo studente.

2) certificano:

- a. la regolare esecuzione della prestazione d'opera resa dall'Ente accreditato;
- b. il grado di soddisfacimento delle prestazioni di ogni operatore.

#### **Art. 26**

#### **SOTTOSCRIZIONE DEL PATTO DI ACCREDITAMENTO**

La legittimazione ad erogare il servizio per il quale è richiesto l'accreditamento è subordinata alla sottoscrizione del patto di accreditamento che regola il rapporto tra la Città Metropolitana di Palermo ed il singolo Ente accreditato.

#### **Art. 27**

#### **PUBBLICAZIONE DELL'AVVISO DI ACCREDITAMENTO**

Il presente avviso viene pubblicato, e sarà immediatamente disponibile sul sito internet [www.cittametropolitana.pa.it](http://www.cittametropolitana.pa.it) nella sezione Amministrazione Trasparente, ai sensi del D. Lgs. n. 33/2013, e sezione Bandi e Avvisi.

#### **Art. 28**

#### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELLO SVOLGIMENTO DELLE PRESTAZIONI**

La Città Metropolitana di Palermo è titolare del trattamento dei dati personali. Il titolare, ai sensi

dell'articolo 28 del Regolamento 679/2016/UE, designa l'ente accreditato quale responsabile del trattamento dei dati che, in ragione dello svolgimento del servizio, necessariamente acquisirà. L'ente accreditato procederà al trattamento dei dati attenendosi alle eventuali istruzioni impartite dalla Città Metropolitana di Palermo ed in ogni caso nel rispetto delle norme di legge vigenti. In particolare l'ente accreditato dovrà trattare i dati in suo possesso esclusivamente ai fini dell'espletamento delle prestazioni oggetto del presente Bando di accreditamento e quindi:

- a. non potrà procedere alla raccolta di dati;
- b. non potrà comunicare a terzi e diffondere i dati in suo possesso, né conservarli successivamente alla scadenza del contratto;
- c. dovrà adottare opportune misure atte a garantire la sicurezza dei dati in suo possesso.

Ai sensi di legge, fatte salve le eventuali responsabilità penali, l'ente accreditato è comunque responsabile per danni provocati agli interessati in violazione alle norme a tutela della privacy.

ALLEGATI AL PRESENTE AVVISO:

Allegato 1- Schema di *“Domanda di accreditamento per l'erogazione dei Servizi Integrativi, Aggiuntivi e Migliorativi (SLAM) – Anno Scolastico 2026/2027 Compresi Esami di Stato”*

Allegato 2 *“Protocollo di Legalità”*

Allegato 3 *“Patto di Accreditamento/Contratto di servizio per l'erogazione dei Servizi Integrativi, Aggiuntivi e Migliorativi (SLAM) in favore di studenti con disabilità residenti nel territorio della Città metropolitana di Palermo frequentanti le scuole secondarie di secondo grado – Anno Scolastico 2026/2027 compresi Esami di Stato”*

**IL DIRIGENTE**

**Dott. Giuseppe Piazza**