

INFORMATIVA app MaaS82CMPA

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: Utenti App MaaS82CMPA.

Gentile Utente, desideriamo informarla che la vigente normativa suindicata, Regolamento Generale sulla Protezione dei dati, prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Città Metropolitana di Palermo in qualità di titolare del trattamento dei dati, è tenuta a fornirle alcune informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali in caso di uso dell'applicazione per smartphone MaaS82CMPA.

AMAT, Autolinee Giordano, Passafiume Turismo e Azienda Siciliana Trasporti sono destinatari dei dati per l'assistenza e per la gestione di reclami, sanzioni, richieste di rimborso.

Trenitalia è titolare autonomo e i dati saranno trasmessi solo per le attività necessarie e dietro consenso espresso dell'Utente ad ogni acquisto.

Il trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e alla tutela della riservatezza e dei diritti a lei ascrivibili. Attraverso l'applicazione per smartphone denominata "MaaS82CMPA" vengono raccolte informazioni direttamente da lei e dal suo utilizzo dell'applicazione che ha come scopo quello di acquistare e convalidare i titoli di viaggio del trasporto pubblico, della sosta e degli altri servizi di mobilità messi a disposizione dall'applicazione.

Queste informazioni saranno utilizzate per permetterle l'accesso ai servizi di mobilità disponibili nella Città Metropolitana di Palermo.

TIPOLOGIA DATI TRATTATI

Tramite l'applicazione MaaS82CMPA vengono raccolti automaticamente le informazioni quando:

- si acquista un titolo di viaggio
- si convalida il titolo di viaggio contactless
- si esegue una transazione contactless di verifica del titolo di viaggio.

Questo trattamento include le seguenti informazioni personali:

- dati personali richiesti per registrarsi nell'applicazione- data e ora, tipo di operazione, - diritti di trasporto correlati.

In dettaglio:

- dati identificativi e di registrazione (es. nome, cognome): conservati per tutta la durata del servizio e per i successivi 10 anni per obblighi fiscali.
- dati di utilizzo (es. log di convalida): conservati per un periodo di 6 mesi.
- dati di localizzazione: raccolti esclusivamente in forma anonima per finalità statistiche, senza possibilità di risalire all'identità dell'utente.

I trattamenti sono curati solo da personale tecnico, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di adesione ai servizi offerti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

Non sarà conservata alcuna identificazione dei suoi mezzi di pagamento, i cui estremi verranno trasmessi direttamente al canale di pagamento da lei prescelto, il cui gestore osserverà una propria gestione della protezione della privacy.

I Suoi dati personali non saranno trattati per attività di marketing/profilazione.

I Suoi dati personali, adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario, saranno trattati da parte del Titolare in modo lecito, corretto e trasparente nei Suoi confronti e in maniera da garantire un'adeguata sicurezza degli stessi per le seguenti finalità:

- erogare i servizi richiesti relativamente al servizio, come ad esempio: l'accesso al Sito, l'acquisto dei biglietti, la gestione ed esecuzione di tali richieste di acquisto, rispondere e soddisfare richieste di informazioni, chiarimenti, offrirle servizi di assistenza clienti pre e post vendita, ecc. ("Erogazione dei servizi");
- adempiere ad obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa nazionale e comunitaria, o soddisfare richieste e provvedimento delle Autorità ("Compliance");
- prevenire frodi, reati o atti illeciti commessi mediante l'utilizzo dell'app e del servizio connesso, permettere al Titolare di tutelarsi in giudizio, nonché per consentire agli interessati di potersi tutelare, ove possibile. ("Abusi/Frodi"). A tal fine, il Titolare si riserva la facoltà di trattare, tra gli altri, i Dati di validazione, dei pagamenti online;
- scopi statistici, senza che sia possibile risalire alla Sua identità ("Statistica").

Con le seguenti basi giuridiche:

- Erogazione dei servizi richiesti: il trattamento dei Dati Personali per questa finalità è necessario per poterle fornire i servizi e per poter riscontrare le sue richieste, pertanto, per l'esecuzione del contratto in essere con l'interessato. La base giuridica di tale trattamento è l'art. 6(1) (b) del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR) ("[...] il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso"). Il conferimento dei suoi Dati Personali per questa finalità è facoltativo, ma in mancanza non sarà possibile erogare i servizi offerti o riscontrare le sue richieste;
- Compliance: il trattamento dei suoi Dati Personali per questa finalità, è necessario perché il Titolare possa assolvere eventuali obblighi di legge o soddisfare richieste delle autorità. Tale trattamento si fonda sull'art. 6(1)(c) del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR) ("[...] il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento"). Il conferimento dei Dati Personali per questa finalità è quindi necessario affinché il Titolare possa assolvere agli obblighi di legge o di regolamento. Tale trattamento potrebbe comportare la conservazione e comunicazione dei suoi Dati Personali ad Autorità;
- Abusi/Frodi: il trattamento per tale finalità si fonda sull'articolo 6(1)(f) del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR) ("[...] il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi"); esso è volto a prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'uso dell'app MaaS82CMPA, dei pagamenti online, dei servizi richiesti;
- Statistica: tale trattamento non è svolto su Dati Personali e pertanto potrà essere effettuato liberamente dal Titolare; l'adempimento a un obbligo civilistico e fiscale da parte del titolare del trattamento: la condizione di liceità è la necessità di adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 6, p. 1, l. c) del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR);
- l'adempimento a un obbligo in materia di protezione dei dati personali e qualsiasi altro obbligo sancito da una disposizione normativa cui è soggetto il titolare del trattamento: la condizione di liceità è la necessità di adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 6, p. 1, l. c) del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR);
- l'eventuale esercizio del diritto di difesa nei Suoi confronti da parte del titolare del trattamento: la condizione di liceità è la necessità di perseguire il legittimo interesse (tutela legale) del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 6, p. 1, l. f) del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR);
- la tutela del patrimonio aziendale da parte del titolare del trattamento, includente la manutenzione degli hardware, la manutenzione dei software e la manutenzione della posta elettronica: la condizione di liceità è la necessità di perseguire il legittimo interesse (tutela del patrimonio aziendale) del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 6, p. 1, l. f) del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

MODALITA' DEL TRATTAMENTO E CONFERIMENTO DEI DATI

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare e, in particolare, dalle categorie di addetti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, espressamente autorizzati al trattamento e ai quali sono state fornite adeguate istruzioni operative.

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. All'interno dei processi dell'App MaaS82CMPA non vi è un processo decisionale automatizzato, ma è sempre richiesto l'intervento umano.

Inoltre, il Titolare si impegna a non:

- vendere o diffondere i suoi dati personali,
- condividere i suoi dati con terze parti per qualsiasi scopo.

- Tutti i dati sono trattati in forma cartacea ed elettronica e sono attuate misure di minimizzazione del trattamento, quanto a tipologia del dato, autorizzazioni all'accesso e tempi di conservazione. Ogni trattamento avviene mediante l'adozione di misure di sicurezza, tecniche ed organizzative, adeguate al trattamento stesso così come riportato all'art. 32 del Regolamento 2016/679. Il conferimento dei dati, e il relativo trattamento, in relazione alle finalità sono obbligatori e attinenti agli adempimenti di natura contrattuale e legale: ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà determinare l'impossibilità del Titolare a dare corso ai rapporti contrattuali medesimi e agli obblighi di legge.
- I suoi dati verranno condivisi solo se verrà richiesto loro di farlo per legge, ad esempio per ordine del tribunale o allo scopo di prevenire frodi o altri reati.;
- I suoi dati personali verranno conservati solo per il tempo necessario per gli scopi indicati in questo documento o per tutto il tempo richiesto dalla legge.;
- Ogni sforzo verrà fatto per rendere il più possibile interoperabili le funzionalità di questo sito con i meccanismi di controllo automatico della privacy disponibili in alcuni prodotti utilizzati dagli utenti.

COMUNICAZIONE DEI DATI

I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- Alle aziende di Trasporto Pubblico Locale, alla Gestione Sosta ed alle altre aziende i cui servizi di mobilità sono messi a disposizione dall'applicazione MAAS82CMPA, per eventuale assistenza e per la gestione di reclami, sanzioni, richieste di rimborso;
- A Trenitalia solo mediante consenso espresso dell'utente, all'invio dei dati necessari al servizio richiesto.;
- Soggetti esterni alle nostre strutture organizzative, al fine di eventualmente tutelarsi legalmente nei Suoi confronti (avvocati e studi legali);
- Soggetti esterni alle nostre strutture organizzative, al fine di tutelare il patrimonio aziendale (es: tecnici hardware, software, di rete).

DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali trattati, in alcun modo, NON verranno portati a conoscenza di soggetti terzi.

TRASFERIMENTO ALL'ESTERO

I suoi dati personali sono elaborati e conservati esclusivamente all'interno dell'unione europea (UE).

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI:

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati è la Città metropolitana di Palermo, Via Maqueda n. 100, 90134 Palermo, nella persona del Sindaco Prof. Roberto Lagalla, e-mail sindacometropolitano@cittametropolitana.pa.it, centralino 091 6628111.

Ai sensi degli artt. 37 e seguenti del Regolamento UE 2016/679, la Città Metropolitana di Palermo ha nominato come Responsabile per la protezione dei dati (RPD) l'Avv. Giacomo Briga, via Manzoni n. 1 - 98031 Capizzi (ME); tel. 0935/933337; email: dpo@cittametropolitana.pa.it.

I dati non saranno inseriti all'interno di alcun processo decisionale automatizzato

Lei ha diritto di ottenere dal responsabile la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR).

Diritti dell'Interessato

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

a. In ogni momento l'interessato potrà esercitare nei confronti del Titolare i diritti sanciti dagli artt. 15 e ss. del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR) e, in particolare, potrà ottenere:

- l'accesso ai propri dati personali e alle altre informazioni indicate all'art. 15 del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR);
- la rettifica dei propri dati personali qualora inesatti e/o la loro integrazione ove siano incompleti;
- la cancellazione (il diritto all'oblio) dei propri dati personali tranne i casi in cui l'Azienda sia tenuta alla loro conservazione in adempimento di un obbligo di legge o per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico;
- la limitazione del trattamento nelle ipotesi indicate all'art. 18 del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR).

b. L'interessato ha inoltre il diritto:

- di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano nei casi in cui sia consentito;
- di revocare il consenso eventualmente prestato senza con ciò pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

c. Resta salvo il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR), con le modalità consultabili al seguente sito: www.garanteprivacy.it

Per l'esercizio dei diritti inviare apposita richiesta

al Titolare Città Metropolitana di Palermo Via Maqueda, 100 - 90134 – Palermo; e-mail sindacometropolitano@cittametropolitana.pa.it
PEC cm.pa@cert.cittametropolitana.pa.it

Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Avv. Briga Giacomo, Via Manzoni, n. 1 - 98031 Capizzi - ME; email: dpo@cittametropolitana.pa.it

MODIFICHE

- a. Il Titolare si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Il Titolare la informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito.
- b. Il Titolare la invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della privacy policy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa Il Titolare.