

**CITTÀ METROPOLITANA DI PALERMO**

# **AVVISO PUBBLICO**

**PER L'ASSEGNAZIONE DI CONTRIBUTI PER LO SVILUPPO DI  
PROGETTI DI INNOVAZIONE SOCIALE E DI RIGENERAZIONE  
URBANA**

*Piani Integrati – M5C2 – Investimento 2.2 del PNRR*



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU





Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



## Indice

1. Descrizione e finalità del bando.....	2
2. Soggetti destinatari del sostegno finanziario del bando.....	2
3. Destinatari finali.....	3
4. Aree di insediamento ammissibili.....	3
5. Requisiti di ammissibilità soggettiva.....	3
6. Requisiti di ammissibilità delle proposte progettuali.....	4
7. Caratteristiche delle proposte progettuali.....	4
8. Risorse finanziarie disponibili.....	5
9. Spese ammissibili.....	6
10. Termini e modalità di presentazione delle domande.....	7
11. Selezione e valutazione delle proposte progettuali.....	8
12. Concessione del contributo.....	10
13. Il monitoraggio e la valutazione dei risultati.....	10
14. Obblighi dei soggetti proponenti.....	10
15. Controversie e foro competente.....	11
16. Informazioni e contatti.....	11

1.



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



## 1. Descrizione e finalità del bando

Il presente bando (di seguito anche "il Bando") si colloca nel quadro delle azioni della strategia "Metropoli aperta, città per tutti" promossa da Città Metropolitana di Palermo tramite il Piano Integrato Urbano (PIU), con il contributo finanziario del Programma Nazionale per la Ripresa e Resilienza (PNRR).

Il Bando contribuirà concretamente all'attuazione delle azioni previste dal PIU attraverso l'allocazione dei fondi PNRR destinati alle finalità specifiche del Piano.

In particolare, con riferimento al terzo dei tre obiettivi del PIU – promuovere il diritto alla cittadinanza metropolitana, concentrandosi in particolare su questioni sociali e trasporti – si sviluppa la strategia "Percorsi positivi di auto rigenerazione urbana e di start up di comunità", che ha ad oggetto l'attuazione di un piano integrato di interventi, finalizzato a promuovere il coinvolgimento attivo delle comunità locali, rafforzando il senso di appartenenza della collettività residente e migliorando il tessuto urbano.

Il Bando contribuisce alla **creazione di 15 Cooperative di Comunità**, attraverso le quali l'Amministrazione mira a sostenere la realizzazione di servizi innovativi di comunità gestiti da cittadini. Questa tipologia di cooperativa, che opera nel settore della protezione sociale e si impegna a contribuire allo sviluppo locale, si configura come organizzazione radicata nella comunità di riferimento ed è caratterizzata da una gestione democratica e inclusiva.

Per ulteriori dettagli, tra cui CIG e CUP di progetto, si rimanda all'abstract (allegato 3).

## 2. Soggetti destinatari del sostegno finanziario del bando

Sono eleggibili al sostegno finanziario del Bando:

- I gruppi informali di soggetti (persone fisiche) che intendano costituirsi in cooperative di comunità secondo l'art. 2 e ss. della L. R. 25/2018, con sede operativa in uno degli 82 Comuni di Città Metropolitana di Palermo (allegato 1);
- Le società cooperative costituende, in forma di cooperativa di comunità (la costituzione deve avvenire entro 60 giorni dall'esito positivo dell'istruttoria);
- Le società cooperative costituite ai sensi degli articoli 2511 e seguenti del Codice civile ed iscritte all'Albo delle cooperative di cui all'articolo 2512 del Codice civile da un periodo massimo di 24 mesi, con sede nella Città Metropolitana di Palermo, che abbiano intenzione di iscriversi al registro regionale delle cooperative di comunità entro 60 giorni dall'esito positivo dell'istruttoria.



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Nel caso di candidature sottoposte da gruppi informali e cooperative *costituende*, dovrà essere allegata apposita dichiarazione, in carta semplice intestata, resa da ciascun soggetto o in forma congiunta, di impegno a formalizzare la costituzione della cooperativa entro 30 giorni dalla data di eventuale ammissione a contributo.

All'interno della cooperativa, deve essere promossa e garantita la parità di genere ed è auspicabile la presenza di membri under 30. Le cooperative devono garantire la loro durata nel tempo.

### 3. Destinatari finali

Sono destinatari finali dei progetti agevolati i cittadini che beneficiano delle attività realizzate dai soggetti di cui al punto precedente, in quanto fruitori delle prestazioni fornite dalle neonate cooperative sociali.

### 4. Aree di insediamento ammissibili

Ai fini dell'ammissibilità al sostegno finanziario pubblico offerto dal Bando, tutte le iniziative candidate dai concorrenti di cui all'articolo 2 devono essere realizzate, a pena di irricevibilità, sul territorio di una delle 82 aree urbane (Comuni) di Città Metropolitana di Palermo (si veda l'elenco delle aree eleggibili all'allegato 1).

Il concorrente dovrà comprovare la disponibilità, in forza di un idoneo titolo debitamente registrato, dell'immobile e/o degli spazi fisici al cui interno intende svolgere le attività oggetto del progetto candidato al sostegno finanziario del presente avviso. Ove il requisito non sussistesse, il concorrente potrà riservarsi di comprovare il possesso di tale requisito oggettivo non più tardi di 30 giorni a decorrere dall'avvio del progetto.

### 5. Requisiti di ammissibilità soggettiva

Per ogni socio, proponente e persona fisica, è richiesto il possesso dei seguenti requisiti:

- Cittadinanza italiana, ovvero la cittadinanza di un altro stato membro dell'Unione Europea purché titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente, nonché cittadini di Paesi terzi che siano titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o che siano titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria;
- Godimento dei diritti civili e politici;
- Età non inferiore ad anni 18;
- Residenza e/o domicilio nel Comune sul cui territorio si intende intervenire.



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Le domande di accesso alle agevolazioni possono essere presentate esclusivamente dai soggetti di cui all'art. 2 che, al momento della presentazione dell'istanza, possiedano i seguenti requisiti:

- a. Siano gruppi informali di soggetti che decidano di costituirsi in cooperative di comunità secondo l'art. 2 e ss. della L. R. 25/2018;
- b. Siano società cooperative di comunità in fase di costituzione ai sensi dell'art. 2 del presente bando;
- c. Siano cooperative sociali già costituite da massimo 24 mesi, ma intenzionate a modificare il loro statuto, con l'obiettivo di perseguire le finalità promosse dal Bando, ai sensi dell'art. 2.

Al momento della presentazione della domanda, le cooperative di comunità *costituende* dovranno stabilire la propria sede operativa presso uno dei comuni della Città Metropolitana di Palermo; le cooperative già costituite, in ogni caso da meno di 24 mesi, dovranno aver svolto regolarmente la propria attività nel perimetro di uno degli 82 Comuni della Città Metropolitana di Palermo. La Commissione si riserva la possibilità di richiedere eventuale documentazione che attesti tale attività.

Si rimanda al Modulo 1 "Domanda di contributo" per le ulteriori richieste ai soggetti che presenteranno istanza di partecipazione.

## 6. Requisiti di ammissibilità delle proposte progettuali

Sono considerate ammissibili al presente bando unicamente le istanze:

- presentate dai soggetti di cui all'art. 2 e 5 del Bando;
- aventi ad oggetto la realizzazione di progetti di supporto all'avvio, insediamento e sviluppo di nuove proposte progettuali che siano rispondenti alle caratteristiche riportate al seguente articolo 7;
- pervenute nei tempi e secondo le modalità indicate all'articolo 10 e contenenti tutta la documentazione richiesta;
- in cui le attività progettate e realizzate siano localizzate nelle aree di insediamento ammissibili di cui all'articolo 4.

L'assenza di uno dei requisiti richiesti comporta la non ammissibilità della domanda.

## 7. Caratteristiche delle proposte progettuali

Sono ammissibili al sostegno finanziario del Bando, i progetti di innovazione sociale coerenti con le finalità dell'Azione 3.2 del PIU di Città Metropolitana di Palermo, che perseguono le finalità indicate all'art. 1 del presente avviso e che abbiano le seguenti caratteristiche:



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU



- sviluppo di attività in tutti i settori, volte al mutuo scambio di beni e servizi, all'autoproduzione ed autoconsumo, anche energetico, al recupero e gestione di beni ambientali e culturali, alla riqualificazione di infrastrutture e del patrimonio immobiliare pubblico e privato (cura e valorizzazione dell'ecosistema comunitario, difesa e valorizzazione delle tradizioni tipiche territoriali);
- produzione e gestione di servizi finalizzati all'utilizzo degli stessi da parte degli appartenenti alla comunità, ma anche valorizzazione delle risorse umane e promozione e produzione delle peculiarità locali tipiche;
- valorizzazione delle risorse e delle vocazioni del territorio e delle comunità locali, anche ai fini turistici e promozionali;
- erogazione di servizi di prossimità, anche rivolti al mantenimento o ripristino di luoghi ad alto valore aggregativo per i cittadini;
- coinvolgimento di comunità locali affinché diventino protagoniste del cambiamento in contesti disagiati, rafforzando il senso di appartenenza, e migliorando il tessuto urbano;
- avvio di attività che rappresentino potenziali opportunità occupazionali con particolare attenzione per i soggetti deboli, fragili;
- essere svolti nelle aree e nei territori ammissibili ai fini del Bando (vedi elenco delle aree all'allegato 1);
- essere in grado di offrire prospettive di sostenibilità economica e finanziaria nel tempo.

Gli interventi dovranno essere conclusi entro il 30 aprile 2024.

## 8. Risorse finanziarie disponibili

Al presente bando è assegnata una dotazione finanziaria complessiva di € 300.000,00 (trecentomila euro) da utilizzarsi per l'erogazione di agevolazioni nella forma di sovvenzioni dirette a titolo di aiuti per la realizzazione di progetti promossi dai soggetti di cui all'art. 2.

L'agevolazione concedibile per l'attuazione di ciascun progetto selezionato sarà pari ad un massimo di € 20.000,00 (ventimila euro), suddivisi come segue:

- € 10.000,00 (diecimila euro) per acquisto di beni e servizi (per il cui dettaglio si rimanda al Modulo 3 – Scheda previsione spesa);
- € 10.000,00 (diecimila euro) sotto forma di servizi offerti da parte di Città Metropolitana di Palermo.

Le proposte destinatarie del sostegno finanziario pubblico del Bando saranno selezionate mediante procedura valutativa a graduatoria di cui all'art. 5, comma 2 del D.lgs. 123/1998 in base all'attribuzione di appositi punteggi definiti nel successivo art. 11, e fino ad esaurimento



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



delle risorse complessive a disposizione. Il contributo è concesso secondo l'ordine della graduatoria stilata in base al punteggio assegnato ai singoli progetti.

## 9. Spese ammissibili

Gli acquisti verranno effettuati da parte di Città Metropolitana di Palermo, previa compilazione del prospetto dei beni e servizi necessari all'avvio delle attività (Modulo 3 – Scheda previsione spesa) da parte dei soggetti destinatari del sostegno economico previsto dal presente avviso. Città Metropolitana di Palermo stipulerà successivamente un protocollo di intesa con i soggetti vincitori del presente bando.

Per essere considerata ammissibile, una spesa deve rispettare i seguenti requisiti di carattere generale:

- essere finalizzata all'avvio dell'attività della cooperativa di comunità ed essere idonea allo svolgimento dell'attività, la quale sarà strutturata in modo da essere sostenibile anche dopo la fine del progetto (autoconsistenza dell'intervento);
- essere pertinente e coerente con le finalità dell'operazione prevista da Città Metropolitana di Palermo, conformemente alla normativa applicabile;
- essere coerente con le finalità previste dagli interventi medesimi e rispettare i vincoli definiti dalla Missione, Componente e Investimento PNRR di riferimento, nel caso di specie M5C2 – Investimento 2.2.
- essere richiesta nel periodo di eleggibilità delle spese (entro e non oltre il 30/04/2024).

Pertanto, sono ammissibili i seguenti costi (per il cui dettaglio si rimanda al suddetto Modulo 3 – Scheda previsione spesa), purché finalizzati all'avvio delle attività della cooperativa:

- Spese per acquisto di beni nuovi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: materie prime, semilavorati, prodotti finiti, forniture, scorte);
- Spese per comunicazione e promozione della cooperativa, spese tecniche;
- Spese per acquisto di strumentazione tecnica quali pc e attrezzature (siano esse informatiche, tecniche e scientifiche);
- Spese per acquisto di impianti, macchinari e/o attrezzature nuove, comunque atte alla realizzazione del programma d'intervento funzionale allo svolgimento dell'attività economica proposta.

Ad esclusione dei servizi offerti da Città Metropolitana, la spesa per l'acquisto di ogni singolo bene o servizio è ammissibile esclusivamente nella misura massima di € 10.000. Non sono ammissibili al sostegno finanziario del Bando le seguenti tipologie di costi:

- interessi passivi;



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



- acquisto di immobili e terreni;
- imposta sul valore aggiunto salvo nei casi in cui non sia recuperabile in base alla normativa nazionale sull'IVA;
- contributi in natura intesi come prestazioni rese da soci, titolari e amministratori per i quali non è possibile esibire documentazione dei costi sostenuti per personale dipendente e sono assimilabili alle prestazioni volontarie non retribuite.

Città Metropolitana di Palermo effettua verifiche amministrative e verifiche in loco per accertare che i prodotti e servizi finanziati siano utilizzati dai beneficiari compatibilmente con le finalità del presente avviso.

#### 10. Termini e modalità di presentazione delle domande

La domanda di accesso alle agevolazioni dovrà essere presentata, a pena di irricevibilità, nelle modalità di seguito descritte entro le **ore 12 del giorno 30 dicembre 2023**.

Città Metropolitana di Palermo si riserva la possibilità di prorogare la scadenza del Bando per rilevanti e giustificati motivi. Ai fini della presentazione della domanda di accesso alle agevolazioni, i soggetti interessati dovranno presentare obbligatoriamente la seguente documentazione, compilata utilizzando la modulistica resa disponibile dall'Amministrazione:

- **domanda di contributo** (Modulo 1);
- per i soggetti già costituiti in forma di cooperative alla data di presentazione della domanda di accesso alle agevolazioni, allegare **copia dell'atto costitutivo e dello statuto** approvati come da normativa vigente;
- **presentazione del progetto** (Modulo 2 – scheda progetto), debitamente firmata;
- **budget di progetto** (Modulo 3 – scheda previsione spesa) elaborato mediante compilazione dell'apposito prospetto;
- **informativa per il trattamento dei dati personali** ai fini previsti dal presente avviso pubblico e dagli obiettivi di progetto (Modulo 4);
- **curriculum vitae** dei membri della cooperativa di comunità, dei futuri soci della cooperativa in costituzione e dei cittadini associatisi informalmente, datati e firmati, contenenti l'autorizzazione al trattamento dei dati personali da riportare come segue "Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR".

I moduli 1, 2, 3 e 4 dovranno essere sottoscritti dal legale rappresentante del soggetto proponente ovvero – nel caso di soggetto richiedente non ancora costituito – dal soggetto





Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



persona fisica che lo rappresenta.

La documentazione dovrà essere consegnata esclusivamente mediante trasmissione via Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo: [attivaproduttive@cert.cittametropolitana.pa.it](mailto:attivaproduttive@cert.cittametropolitana.pa.it), ed inoltrata in un unico file in formato pdf di dimensione non superiore a 3 Megabyte (MB). La PEC dovrà avere il seguente oggetto: **"CM di Palermo - Bando Cooperative di Comunità"**.

Le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto della proposta progettuale o del soggetto responsabile della stessa costituiscono irregolarità non sanabili e comporteranno la non ricevibilità dell'istanza di accesso alle agevolazioni del Bando. Non saranno ritenute valide le domande di accesso alle agevolazioni non firmate, né quelle presentate con modalità diverse da quelle indicate nel presente bando e oltre il termine ultimo per la presentazione delle domande.

Il Bando e tutta la modulistica sono scaricabili sul sito Internet di Città Metropolitana di Palermo, all'indirizzo [www.cittametropolitana.pa.it](http://www.cittametropolitana.pa.it) e sul sito del progetto "FacciAmo Comunità" al seguente indirizzo: [www.facciamocomunita.eu](http://www.facciamocomunita.eu).

## 11. Selezione e valutazione delle proposte progettuali

I criteri di selezione rappresentano i requisiti di eleggibilità delle operazioni nell'ambito del presente bando e sono volti a misurare e verificare, attraverso un opportuno meccanismo di attribuzione di punteggi, la qualità del soggetto proponente e quella della proposta progettuale.

Facendo seguito a quanto previsto all'interno del progetto esecutivo (fase 1, p. 6), la valutazione della sussistenza dei criteri di ammissibilità dei singoli progetti è effettuata da un'apposita commissione, nominata dalla Città Metropolitana di Palermo, la quale trasmetterà i progetti ammissibili ad un nucleo di 5 esperti che valuterà le proposte progettuali. Sulla scorta delle valutazioni trasmesse dal nucleo di esperti, la commissione in seno a Città Metropolitana di Palermo stilerà la graduatoria, selezionando 15 idee progettuali da supportare attraverso il servizio di accompagnamento.

Nel caso in cui i soggetti proponenti dovessero richiedere un contributo per progetto inferiore ai 20.000€, la commissione si riserva la possibilità di estendere la platea di beneficiari fino a copertura del totale finanziato dall'iniziativa.

Alle domande pervenute nella presente sessione di valutazione viene assegnato lo stesso ordine cronologico. La Commissione avvia l'esame di merito della proposta progettuale e



provvede all'attribuzione di un punteggio da 0 a 100, ripartito come nella tabella seguente:

Criteria di valutazione	Punteggi (valori espressi in punti)		
<b>Caratteristiche del soggetto proponente - composizione della società cooperativa</b>			
- Presenza di dieci o più soci	Meno di 10: 1	Uguale a 10: 3	Più di 10: 5
- Presenza di donne per almeno il 50% dei soci	Meno del 50%: 1	Dal 50% al 75%: 3	Dal 75% al 100%: 5
<b>Qualità della proposta imprenditoriale</b>			
- Chiarezza degli obiettivi e coerenza dell'intervento con quanto previsto dal bando	Scarsamente affine: 1	Mediamente affine: 3	Estremamente affine: 5
- Valorizzazione delle risorse e delle vocazioni del territorio e delle comunità locali	Valorizzazione scarsa: 1	Valorizzazione moderata: 3	Valorizzazione alta: 5
- Erogazione di servizi di prossimità	Basso impatto: 1	Medio impatto: 3	Alto impatto: 5
- Innovatività delle attività/servizi che si intendono sviluppare in quanto non esistenti, ovvero per presenza di elementi di differenziazione rispetto a quanto già esistenti	Non esistenti o differenziati: 1	Moderatamente innovativi: 3	Molto innovativi: 5
- Completezza ed accuratezza dell'analisi di contesto	Poco completa: 2	Mediamente completa: 5	Molto completa: 10
<b>Impatto del progetto e coinvolgimento di altri attori del territorio</b>			
- Rilevanza dell'intervento in relazione ai bisogni territoriali/di comunità individuati	Poco rilevante: 1	Mediamente rilevante: 3	Molto rilevante: 5
- Persone deboli, fragili, con minori opportunità destinatarie dell'intervento	Meno di 3: 1	Da 3 a 5: 3	Più di 5: 5
- Giovani NEET impiegati e/o coinvolti nel progetto	Meno di 3: 1	Da 3 a 5: 3	Più di 5: 5
- Giovani under 30 impiegati e/o coinvolti nel progetto	Meno di 3: 1	Da 3 a 5: 3	Più di 5: 5
<b>Dimensione territoriale</b>			
- Ampiezza dell'ambito di intervento e sua significatività rispetto alle aree della Città Metropolitana di Palermo (numero di beneficiari che si intende coinvolgere)	Meno di 10: 2	Uguale a 10: 5	Più di 10: 10
- Costituzione della cooperativa in un comune di CMP che abbia un IVSM > 99.3 (media nazionale) *	No: 5		Si: 10
- Costituzione della cooperativa in un comune di CMP che abbia una popolazione residente inferiore a 10.000 unità*	No: 5		Si: 10
- Costituzione della cooperativa in un comune di CMP che abbia subito nel tempo uno spopolamento*	No: 5		Si: 10



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU



Criteria di valutazione	Punteggi (valori espressi in punti)
Valutazione massima	100 punti

\*Per la lista dei Comuni che rientrano nei criteri citati, si faccia riferimento all'allegato 1 del presente avviso.

Saranno dichiarati ammissibili al contributo i progetti che otterranno un punteggio minimo di 40 punti su 100. Sulla base dei punteggi assegnati, verrà approvata la graduatoria con atto dirigenziale, indicando i progetti ammessi a contributo.

La graduatoria verrà pubblicata nella sezione "Albo Online" del sito web di Città Metropolitana di Palermo [www.cittametropolitana.pa.it](http://www.cittametropolitana.pa.it) e sul sito del progetto "FacciAmo Comunità" ([www.facciamocomunita.eu](http://www.facciamocomunita.eu)). Gli aggiudicatari verranno informati tramite PEC.

La graduatoria di cui innanzi s'intenderà valida fino ad esaurimento delle risorse previste per il Bando e si procederà tramite scorrimento dei progetti.

## 12. Concessione del contributo

La pubblicazione della graduatoria di cui all'articolo precedente, costituirà atto di approvazione delle spese proposte per l'avvio delle attività come da prospetto fornito tramite il Modulo 3 – Scheda previsione spesa. Città Metropolitana di Palermo accerterà la regolarità della posizione contributiva del soggetto destinatario (DURC) in concomitanza con l'avvio delle attività progettuali.

## 13. Il monitoraggio e la valutazione dei risultati

A partire dalla selezione dei progetti, il sistema di gestione dell'operazione sarà improntato a monitorare le esperienze di cooperative di comunità e verificare la loro realizzazione. I progetti che saranno finanziati saranno seguiti per tutta la durata delle attività, attraverso l'attività di coordinamento e di monitoraggio, al fine di rilevare il loro successo sul territorio.

## 14. Obblighi dei soggetti proponenti

Il progetto presentato dai soggetti proponenti deve prevedere e garantire il rispetto dei seguenti principi, che dovranno essere chiaramente espressi sia in fase di pianificazione che in fase di attuazione.

- **Do No Significant Harm (DNSH)**

Istituito dal Regolamento UE 241/2021, *Recovery and Resilience Financing Instrument*, per tutte le azioni dei Piani Nazionali di Ripresa e Resilienza (PNRR), ai sensi del Regolamento



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU



UE 2020/852, del Regolamento delegato UE 2021/2139, nonché degli allegati alla Circolare MEF-RGS n.33 del 13 ottobre 2022.

Questa limitazione fa sì che gli interventi rispettino il principio "Do Not Significant Harm" (DNSH), che fa riferimento al sistema di tassonomia delle attività ambientalmente sostenibili indicato nell'articolo 17 del Regolamento (UE) 2020/852.

- **Climate and Digital Tagging**

L'inclusione dei servizi digitali contribuirà alla riduzione delle emissioni di CO2.

Il presente avviso, inoltre, prevede l'obbligo del rispetto dei seguenti principi trasversali ai sensi dell'art.47 del DL n.77/2022:

- **Equità di Genere**

Il bando promuove l'uguaglianza di genere, che allo stesso tempo assicura e garantisce l'assenza di qualsiasi discriminazione nell'acquisizione e/o fruizione dei servizi.

- **Valorizzazione e protezione dei giovani**

Le attività del PNRR presuppongono la valorizzazione del potenziale delle nuove generazioni creando un ambiente che ne favorisca lo sviluppo e il protagonismo nella società.

- **Riduzione divari territoriali**

Sviluppare e migliorare l'accessibilità e l'usabilità dei servizi, aumentando l'accessibilità degli utenti provenienti da aree geograficamente svantaggiate col fine di armonizzare il livello generale dei servizi.

## 15. Controversie e foro competente

Per le controversie riguardanti il presente bando è inderogabilmente competente il Tribunale Amministrativo Regionale della Regione Siciliana.

## 16. Informazioni e contatti

Per informazioni ci si potrà rivolgere al seguente indirizzo e-mail:

[startup@facciamocomunita.eu](mailto:startup@facciamocomunita.eu), o al numero di telefono: +39 388 396 7877.

Nel periodo di validità del Bando, l'Amministrazione realizzerà un *help desk* digitale allo scopo di aiutare i concorrenti a comprendere le opportunità e gli elementi di attenzione richiesti.



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU



Lo sportello si troverà all'interno del sito internet del progetto "FacciAmo Comunità", al seguente indirizzo: [www.facciamocomunita.eu](http://www.facciamocomunita.eu).