



CITTA' METROPOLITANA DI PALERMO

DIREZIONE SVILUPPO ECONOMICO, SERVIZI SOCIALI, TURISTICI E CULTURALI

SERVIZIO POLITICHE SOCIALI ED INTEGRAZIONE SCOLASTICA

CONTRATTO DI SERVIZIO

PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA ATTIVITA'
IN FAVORE DI DISABILI FISICI, PSICHICI, PLURI DEFICIT RELATIVA
ALL'INTEGRAZIONE SCOLASTICA A.S. 2022/2023

L'anno duemila..... , il giorno del mese di , nei
locali della DIREZIONE SVILUPPO ECONOMICO, SERVIZI SOCIALI, TURISTICI E
CULTURALI , siti in Palermo, via Roma n. 19

TRA

La Città Metropolitana di Palermo da questo momento "Ente finanziatore", legalmente
rappresentata dal Dottoressa Rosalia Rosone, Dirigente della Direzione SVILUPPO ECONOMICO,
SERVIZI SOCIALI, TURISTICI E CULTURALI, da questo momento "Direzione"

E

L'Ente , con sede legale in , via..... , codice
fiscale: , Partita I.V.A.:..... , legalmente rappresentato
da..... , quale..... , nato a..... il domiciliato
per la carica presso.....
da questo momento "Ente erogatore"

PREMESSO

che con Deliberazione del Commissario Straordinario n.18 del 04/08/2017 è stato approvato il
"Regolamento per la gestione dei servizi specialistici volti all'inclusione scolastica degli studenti
con disabilità degli Istituti Secondari Superiori di Secondo Grado" , per l'espletamento di servizi di
integrazione scolastica in favore di disabili art. 3 comma 3 della L.104/ 92;

con d.d.....n.....del..... è stato approvato l'avviso pubblico per l'iscrizione nel Registro
della Città Metropolitana di Palermo degli Enti accreditati, presso la Direzione Politiche Sociali,
Pubblica Istruzione, Politiche Giovanili, Sport – Attività Produttive, Cultura, Turismo per il
servizio di assistenza all'autonomia ed alla comunicazione scolastica nelle scuole superiori di
secondo grado in favore di studenti con handicap fisico, psichico e sensoriale grave.

Che con D.D. n. del è stato approvato l'Albo degli Enti accreditati la gestione dei
servizi specialistici per gli anni scolastici 2022/2023, 2023/2024 e 2024/2025 compresi egli esami
di Stato 2023,2024 e 2025.

SI CONCORDA QUANTO SEGUE

Art. 1 Oggetto e finalità

Il servizio di assistenza specialistica trova realizzazione nel contesto scolastico, attraverso attività che vanno ad integrare funzioni e compiti che la scuola persegue.

Gli obiettivi degli interventi si definiscono e si differenziano sulla base delle peculiarità di ciascun caso e sono finalizzati alla promozione di una cultura dell'inclusione di tutta la scuola.

L'assistenza specialistica, in particolare per gli studenti i cui livelli di autonomia dentro il contesto scolastico sono critici, promuove la mediazione alla comunicazione e sviluppa processi di partecipazione alla vita scolastica, altrimenti preclusi. Inoltre l'operatore educativo attiva strategie collaborando nella programmazione la scuola per prevenire eventuali situazioni critiche.

L'operatore nell'organizzare l'attività educativa e didattica, utilizza anche i criteri di flessibilità, in relazione della programmazione individualizzata evitando di costituire laboratori o aule speciali che accolgano esclusivamente allievi con disabilità, ma privilegiando didattiche inclusive. Alla scuola, utilizzando anche gli organi collegiali (G.L.I. E Gruppo tecnico) è posta in capo la definizione degli obiettivi da raggiungere e la verifica, nonché la valutazione dei processi di apprendimento e autonomia degli studenti coinvolti nei processi specifici.

L'intervento di Assistenza Specialistica è finalizzato a facilitare la capacità di apprendimento e l'inclusione scolastica dello studente, attraverso l'attività svolta da un educatore con competenze professionali riferite alla tipologia di disabilità.

L'operatore integra la propria attività con quella di altre figure (docenti curricolari, insegnanti di sostegno, personale ATA) non sovrapponendo i propri interventi e compiti, ma valorizzando la collaborazione e l'efficacia di una comune progettazione.

Art. 2 Destinatari e modalità di ammissione al servizio

Studenti affetti da disabilità fisica, psichica e/o sensoriale e in possesso della certificazione dello stato di disabilità, rilasciata dalla competente Commissione delle ASL, ai sensi dell'art. 3, comma 3. della Legge 104/1992, iscritti nella scuola secondaria di secondo grado e residenti nei Comuni della Città Metropolitana di Palermo. L'accesso ai servizi è consentito fino ai 24 anni di età.

La Città Metropolitana di Palermo annualmente invia alle scuole secondarie di secondo grado una comunicazione circolare nella quale vengono fissate le modalità, i modelli da compilare, la documentazione da allegare ed i tempi di presentazione delle domande, per attivare il servizio di assistenza specialistica per gli allievi con disabilità, residenti nel proprio territorio e frequentanti gli istituti secondari di secondo grado.

L'accesso al servizio è garantito dall'invio alla Città Metropolitana di Palermo della apposita richiesta da parte del Dirigente Scolastico, firmata contestualmente dal genitore e/o esercente la responsabilità genitoriale a cui va allegata la documentazione richiesta. La Città Metropolitana di Palermo provvederà all'istruttoria delle domande ed alla predisposizione dell'elenco dei beneficiari.

Art. 3

Prestazioni fornite e modalità di erogazione

Per l'inclusione scolastica sono previsti i seguenti servizi specialistici :

Servizio di Assistenza alla Autonomia

Servizio di Assistenza alla Comunicazione per studenti con disabilità sensoriale(Visiva e/o Uditiva)

Nel caso di studenti con pluridisabilità, in cui è compresa quella sensoriale, non può essere fatta richiesta di entrambi i servizi di assistenza specialistica.

L'intervento dell'assistente educatore si ravvisa come intervento di potenziamento della relazione e dell'autonomia personale dell'allievo con disabilità e non come intervento integrativo didattico. E' pertanto opportuno che non si verifichino presenze di più figure adulte nelle stesse ore per lo stesso studente.

L'educatore è una figura professionale, che pur operando all'interno della scuola, sostiene il percorso di autonomia, integrazione e comunicazione dell'allievo con disabilità, in considerazione del percorso individuale di crescita dell'allievo stesso.

L'intervento dell'educatore è centrato essenzialmente sulla relazione, svolgendo un ruolo di supporto e facilitazione, non sostituendosi all'allievo. Dovrebbe essere prevista una graduale diminuzione della propria presenza per sollecitare l'azione autonoma dello studente coinvolto. Si precisa che l'educatore non ha alcuna responsabilità di vigilanza sull'allievo, tale responsabilità è sempre posta in capo alla scuola, in quanto l'iscrizione comporta come clausola contrattuale la responsabilità dell'affidamento dell'allievo, in particolare se minorenni o non in grado di provvedere a se stesso in autonomia, come nel caso di un allievo maggiorenne con grave disabilità o dichiarato interdetto. Pertanto, di norma l'affidamento di studenti al solo educatore rappresenta una violazione di natura contrattuale della scuola con la famiglia. All'educatore non possono essere affidati studenti a cui non sia stato assegnato con incarico su indicazione del competente Servizio della Città Metropolitana di Palermo.

Non saranno accolte richieste in cui la presenza dell'operatore dell'assistenza specialistica accanto allo studente sia finalizzata alla copertura di ore di permanenza a scuola.

Premesso che può essere richiesta una sola tipologia di intervento, nei casi di pluridisabilità dello studente, in cui è compresa quella sensoriale, la scuola, unitamente alla famiglia, ai servizi socio-sanitari e ai servizi dell'Ente Locale in sede di redazione del P.E.I., sceglie l'intervento specialistico più opportuno e rispondente ai bisogni dell'alunno e del contesto.

Il Servizio di Assistenza all'autonomia per gli studenti con disabilità, frequentanti le scuole superiori di 2° grado presenti nel territorio della Città Metropolitana di Palermo, è destinato agli studenti in possesso della prevista certificazione di handicap ai sensi della legge 104/92 –art.3 comma 3, e dell'espressa previsione della necessità di assistenza specialistica nel progetto individualizzato definito PEI (Piano Educativo Individualizzato) redatto, sulla base della valutazione dei bisogni dell'alunno, tenuto conto delle proposte avanzate dal GLO d'Istituto presente in ogni singola scuola.

L'assistente all'autonomia è un'assistenza specialistica ad personam (è infatti definito anche "assistente ad personam") fornito al singolo studente con disabilità fisica, psichica, la cui gravità o limitazione di autonomia, determini la necessità di assistenza per un regolare apprendimento delle nozioni scolastiche (Conferenza Stato-Regioni il 20 marzo 2008),- in aggiunta all'insegnante di sostegno e agli insegnanti curricolari – per sopperire ai problemi di autonomia e/o comunicazione sussistenti nello studente.

Pertanto è evidente che all'assistente per l'autonomia competono funzioni specifiche che differenziano questa figura da quello dell'assistente di base (igienico personale) e dall'insegnante di sostegno, con cui deve cooperare in sinergia, secondo gli obiettivi del PEI (Piano Educativo Individualizzato), elaborato dagli insegnanti, in collaborazione con i servizi socio sanitari territoriali

ed i genitori dell'alunno disabile

L'assistente all'autonomia è quindi un operatore che media la comunicazione e l'autonomia dello studente disabile con le persone che interagiscono con lui nell'ambiente scolastico e ciò può compiersi anche mediante strategie e ausili necessari per garantire un'interazione efficace.

L'operatore specializzato non è responsabile della programmazione didattica, ma esclusivamente degli obiettivi definiti nel PEI, inoltre, svolge all'interno del gruppo classe un'azione di intermediazione fra l'alunno disabile e i compagni.

Le attività finalizzate allo scopo sono: facilitare l'integrazione scolastica, il diritto allo studio, lo sviluppo delle potenzialità del minore disabile nell'apprendimento, nella comunicazione, nelle relazioni e nella socializzazione. Gli operatori dovranno svolgere le loro competenze senza sovrapposizioni o sostituzioni rispetto al personale docente e, ad altre figure di personale presente presso le strutture scolastiche e, dovranno essere disponibili a partecipare agli incontri che la Città Metropolitana di Palermo o gli organi scolastici vorranno organizzare. Le attività dirette con l'alunno disabile consistono prevalentemente in interventi di mediazione tra l'alunno disabile e tutte le figure che interagiscono con lui nell'ambiente scolastico, utilizzando gli strumenti e le tecniche adeguate alla tipologia di deficit di cui è portatore. In linea generale, fermo restando la singolarità degli interventi previsti dal PEI, le attività dell'operatore addetto sono le seguenti:

- promozione dell'autonomia personale e sociale;
- sostegno alle relazioni con coetanei ed adulti
- proposta di attività educative di piccolo gruppo, con i compagni di classe, per favorire la socializzazione

Rientrano ancora tra i compiti dell'assistente:

- la collaborazione con le insegnanti e altro personale della scuola per l'effettiva partecipazione dell'alunno disabile alle attività scolastiche
- la partecipazione alle attività del GLIO.
- la partecipazione a specifici progetti scolastici destinati al consolidamento dell'autonomia nello studio.
- orientare gli obiettivi del proprio intervento allo sviluppo di relazioni efficaci entro il contesto scolastico, in un'ottica non assistenzialistica rispetto al deficit, ma rivolta allo sviluppo di competenze dell'alunno e di tutti coloro che sono implicati nei processi scolastici per l'integrazione.
 - Partecipazione al Consiglio di classe per la presentazione del proprio progetto relativo

all'alunno che ha preso in carico.

L'analisi dei bisogni degli studenti, propedeutica alla stesura del progetto globale di integrazione scolastica (PEI), richiede competenze di diversa natura e provenienza professionale. Fondamentale è il rapporto di collaborazione tra scuola, famiglia, ASP e tutti i servizi del territorio che hanno in carico lo studente.

La costruzione dell'intervento deve trovare sua esplicitazione nel PEI (Piano Educativo Individualizzato) di ogni alunno coinvolto, che è l'atto di programmazione comprendente le indicazioni principali sulle azioni e misure in ambito scolastico, nell'area della socializzazione. Le ore di assistenza dovranno consistere in azioni coerenti con i PEI (Piani Educativi Individualizzati) dei destinatari.

Il servizio di assistenza specialistica trova realizzazione nel contesto scolastico, attraverso attività che vanno ad integrare funzioni e compiti che la stessa scuola persegue. Gli obiettivi degli interventi si definiscono e si differenziano sulla base delle peculiarità di ciascun caso e sono finalizzati alla promozione di una cultura dell'inclusione di tutta la scuola.

Per alcuni studenti, i cui livelli di autonomia entro il contesto scolastico sono particolarmente critici, l'assistenza specialistica promuove una fondamentale mediazione alla comunicazione e attiva processi di scambio e partecipazione alla vita scolastica, altrimenti preclusi.

Per altre situazioni, in cui lo studente ha raggiunto competenze a convivere con le regole scolastiche e in cui il contesto sa definire meglio gli obiettivi formativi per l'alunno, l'assistente opera monitorando i processi di relazione nei gruppi e attivando strategie per prevenire eventi critici, supportando la scuola e il corpo docente nella programmazione. Rimane all'istituto scolastico la responsabilità dell'attuazione degli obiettivi da raggiungere e della verifica dell'efficacia dei processi.

Il tempo massimo settimanale che si può dedicare a ciascun alunno con disabilità è valutato in base al numero delle ore di sostegno concesse dalla scuola, alle necessità individuali dello studente con disabilità e comunque riconoscendo di massima:

- 12 ore settimanali per il servizio di assistenza all'autonomia;

Il monte ore è proposto per ogni anno scolastico dal Gruppo di Lavoro Operativo per l'inclusione sulla base dei compiti definiti nel Progetto Educativo Individualizzato dell'alunno, elaborato congiuntamente dagli operatori ASL, dagli operatori della Città Metropolitana di Palermo, dalla scuola e dalla famiglia ed aggiornato all'anno scolastico di riferimento.

Art. 4

Costo delle prestazioni e quantificazione

Per l'assistenza alla autonomia scolastica:

gli operatori laureati saranno inquadrati nel livello D3 del CCNL Cooperative del Settore socio sanitario ed assistenziale – educativo in vigore , ed il costo orario per ogni utente sarà pari ad € 21,59

gli operatori in possesso del titolo ASACOM saranno inquadrati nel livello D1 del CCNL Cooperative del Settore socio sanitario ed assistenziale – educativo in vigore , ed il costo orario per ogni utente sarà pari ad € 20,22

a cui vanno aggiunti il 5% per spese generali ed organizzative e IVA al 5% se dovuta.

L'erogazione del servizio è vincolata alle risorse economiche da parte della Regione Siciliana.

Il monte ore settimanale delle prestazioni, richieste per il servizio di assistenza all'autonomia nelle scuole, è quello assegnato a ciascun alunno dal GLO

Pertanto si affida il servizio di assistenza all'autonomia alla Ditta accreditata per n.utenti, si allega al contratto l'elenco degli studenti con la relativa scuola di riferimento.

Art. 5

Quadro economico

La Città Metropolitana di Palermo si impegna a corrispondere alla Ditta la somma di € per il Servizio di Assistenza all'Autonomia secondo il seguente quadro economico:

servizio	periodo	giorni	Numero Utenti e Ambito territoriale	Costo di lora	5% spese generali ed organizzative	IVA al 5% (se dovuta)	totale
autonomia	Dal al compreso gli esami di stato 2023		€ 21,59 oppure € 20,22 ,			€

Art. 6
Pagamento

La spesa complessiva di € sarà corrisposta alla Ditta..... per il servizio di Assistenza all'Autonomia, dietro presentazione della seguente documentazione:

- fattura, in forma elettronica, con il numero conto di Tesoreria Provinciale dello Stato presso la Banca d'Italia, intestata a:

Città Metropolitana di Palermo

Direzione SVILUPPO ECONOMICO, SERVIZI SOCIALI, TURISTICI E CULTURALI

Via Maqueda , 100, 90134 Palermo

Codice Univoco Ufficio: 5SCNA1 –

- Rendiconto delle spese sostenute con allegati documenti giustificativi.

L'emissione della fattura dovrà avvenire dopo la verifica da parte dell'Ente della documentazione inoltrata ed il riscontro sull'ammissibilità delle spese.

Il pagamento avverrà entro 30 giorni dalla presentazione della fattura.

Nulla è dovuto per altre spese che non rientrino nei costi citati all'art. 5 del presente contratto di servizio.

Sulla base della delibera ANAC n. 556 del 31/05/2017 pubblicata nella G.U. n. 160 dell'11/07/2017 nonché della circolare del Ministero dell'Interno prot. n. 6918 del 04/12/2017, i servizi sociali erogati in regime di accreditamento sono esclusi dagli obblighi di tracciabilità (acquisizione C.I.G.);

Art. 7
Responsabilità sulla realizzazione delle prestazioni

Le responsabilità connesse alla realizzazione delle prestazioni di cui al presente contratto graveranno esclusivamente sulla Ditta sottoscrittrice.

A tal fine è fatto obbligo alla Ditta di cautelarsi con polizza assicurativa contro infortuni e per la responsabilità civile verso terzi, di tale copertura assicurativa dovrà essere fornita copia alla Città Metropolitana di Palermo entro il primo mese di attività.

Art.8
Personale

Per le attività di assistenza all'autonomia, le seguenti figure, con comprovata esperienza almeno biennale nell'espletamento dei servizi specialistici di integrazione scolastica (assistente all'autonomia), devono avere :

Laurea triennale (breve): Laurea in Scienze dell'educazione, Laurea in Psicologia, Laurea breve in terapeuta della riabilitazione psichiatrica , terapeuta della neuro psicomotricità dell'età evolutiva , Laurea breve in logopedia, Laurea breve in psicomotricità. Per i minori con disturbo dello spettro autistico l'operatore deve essere in possesso di specifici attestati formativi nelle tecniche cognitive – comportamentali (ABA, PECS, TEACCH) .

Diploma di scuola secondaria di secondo grado unitamente al profilo di Assistente all'autonomia e alla comunicazione dei disabili ai sensi del D.A. dell'Istruzione e

Formazione Professionale n. 5630 del 19/07/2017, con maturata esperienza biennale documentata in ambito educativo, in favore di alunni con disabilità.

Gli operatori dovranno attenersi ai compiti ed alle funzioni ad essi assegnati.

In alcun modo le attività svolte potranno essere sostitutive o sovrapporsi alle altre professionalità presenti nella scuola.

Le attività dell'assistente all'autonomia sono funzionalmente distinte e non sostitutive dell'attività didattica dell'insegnante di sostegno, della scuola, pertanto la figura dell'assistente non è alternativa a quella dell'insegnante di sostegno, ma complementare e non può sostituirla .

L'assistente esercita il proprio ruolo in classe, nei laboratori ed in ogni altro luogo deputato all'attività scolastica.

Ogni diverso utilizzo , al di fuori di quanto indicato nel presente capitolato, ricadrà nella diretta responsabilità della ditta accreditata .

Tutti gli operatori, nell'espletamento delle loro attività dovranno attenersi scrupolosamente, a quanto previsto dal piano educativo individuale dell'alunno disabile.

Gli operatori devono attenersi, inoltre, a quanto segue:

- a. Il personale in servizio dovrà provvedere alla registrazione giornaliera dell'attività svolta ed ad redigere una relazione mensile sull'andamento del servizio , dove dovranno essere rilevate anche le eventuali criticità riscontrate ; dovranno essere sempre disponibili e fruibili da parte della Città Metropolitana di Palermo e per essa dall'ufficio "Integrazione scolastica e disabilità sensoriale" che le potrà richiedere in qualsiasi momento ;
- b. Avvertire dell'eventuale assenza dell'alunno, indicando i giorni dell'eventuale assenza ed i motivi, la cooperativa , che a sua volta comunicherà per iscritto all'ufficio "Integrazione scolastica e disabilità sensoriale";
- c. Non apportare modifiche né all'orario di lavoro né al calendario assegnato;
- d. Partecipare alle riunioni del GLO
- e. Il personale in servizio dovrà provvedere alla stesura, dopo un primo mese di osservazione, di un progetto individuale a favore dell'alunno, che dovrà essere elaborato partendo dal PEI e dal PDF, .Il progetto deve essere consegnato al coordinatore della classe ed all'insegnante di sostegno e dovrà essere presentato al consiglio di classe per condividerne gli obiettivi .
- f. partecipare al Consiglio di classe per la presentazione del proprio progetto relativo all'alunno che ha preso in carico.

Resta escluso ogni rapporto giuridico ed amministrativo diretto tra La Città Metropolitana di Palermo ed il personale impiegato dalla Ditta accreditata, per lo svolgimento del servizio.

Art. 9

ORARIO DEL SERVIZIO

Le prestazioni sono svolte, di norma, in orario diurno, in un'articolazione oraria ricompresa tra le 8,00 e le 17,00, secondo accordi con la scuola e la famiglia, e dal Lunedì al Sabato, per un monte ore settimanali assegnate in favore di ciascun alunno dal GLO ; fatta eccezione per eventuali partecipazioni degli operatori ad attività extrascolastiche con gli alunni assistiti, previa autorizzazione della Direzione Politiche Sociali.

Nella stesura dell'orario di servizio per l'assistente all'autonomia devono essere tenute in considerazione le seguenti indicazioni:

- Deve essere organizzato con l'orario di apertura della scuola, in accordo con la famiglia del studente con disabilità e con i docenti della classe;

- Non deve prevedere compresenze con l'insegnante di sostegno, fatta esclusione per progetti particolari sui cui è necessario la richiesta della scuola e l'autorizzazione della Città Metropolitana di Palermo, sempre che rientri nel monte ore assegnato in favore di ciascun alunno.

- Non dovrebbe prevedere interruzioni o dovrebbe essere ricercata nell'organizzazione dell'orario la continuità delle ore, evitando il più possibili buchi o interruzioni

In caso di assenza imprevista dell'alunno disabile, l'assistente assegnato, per il primo giorno, deve attendere per 1 ora l'eventuale arrivo dell'assistito. Trascorso detto tempo, l'assistente lascerà il posto di lavoro ed il relativo compenso verrà calcolato solo per l'ora di attesa. Per il periodo di mancata frequenza dell'alunno le ore non effettuate potranno essere recuperate successivamente dall'operatore, in base all'effettiva necessità formulata dalla scuola.

Art. 10

Dimissioni e trasferimenti di studente con disabilità

In caso di assenza prolungata dell'alunno disabile, oltre i 10 giorni consecutivi, il servizio potrà ESSERE SOSPESO, concordando con la scuola e la famiglia le modalità del termine; per il periodo di mancata frequenza, le ore non effettuate non potranno essere contabilizzate dalla Ditta accreditata, ma potranno essere recuperate successivamente dall'operatore, in base all'effettiva necessità formulata dalla scuola.

La Ditta accreditata dovrà dare tempestiva comunicazione (entro 48 ore) all'Ente finanziatore di rinuncia del servizio o dalla frequenza scolastica da parte dell'utente.

In caso di trasferimento dello studente in altro Istituto, l'operatore continuerà ad assicurare la prestazione.

Art. 11

Collaborazione

Per un ottimale espletamento del servizio la ditta accreditata dovrà garantire a proprio carico , **la figura dei n. 2 Coordinatori per ogni servizio :**

- **un coordinatore tecnico** (Svolge attività lavorativa complessa che richiede specifica professionalità, Coordina tutti gli assistenti. Ha funzioni di responsabilità dell'organizzazione del servizio. Può svolgere, in relazione alle proprie competenze professionali, attività di predisposizione degli atti per la formazione e aggiornamento ed attività tutorie nei confronti di personale, in particolar modo di quello neo assunto ed elaborare progetti e proposte inerenti il miglioramento organizzativo e la funzionalità dei servizi di competenza. Tiene i rapporti e collabora con i coordinatori del sostegno delle scuole, con i funzionari della Città metropolitana di Palermo. deve aver maturato una solida esperienza operativa e gestionale, una capacità di visione di insieme e un concreto background tecnico nel campo dei servizi di integrazione scolastica ed una capacità di efficace interfaccia con le realtà scolastiche ed istituzionali)
- **un coordinatore amministrativo.**(rilevazione presenze degli operatori, sostituzioni, richieste di recupero, comunicazione assenze e presenze degli operatori, qualsiasi comunicazione inerente lo svolgimento del servizio, cura e trasmette la rendicontazione)

Di tali coordinatori l'Ente accreditato dovrà fornire un numero telefonico cellulare, che dovrà funzionare nei giorni feriali dalle ore 7,30 alle ore 17,00, e con i seguenti compiti:

-Curare la comunicazione con la scuola e le famiglie

- Garantire la continuità del servizio provvedendo alla sostituzione del personale assente;
 - Sviluppare un regolare scambio di informazioni con il Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica della Città Metropolitana di Palermo ;e con la scuola, per quanto attiene l'andamento del servizio anche tramite incontri periodici con il Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica della Città Metropolitana di Palermo
 - dare tempestiva comunicazione, alla Città Metropolitana, in caso di sospensione del servizio per assenza dell'utente. In tale caso all'operatore sarà riconosciuto il pagamento delle spettanze corrispondenti ad una ora di presenza e comunque soltanto per il primo giorno.
- I nominativi dei coordinatori dovranno essere comunicato all'atto dell'affidamento del servizio al Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica della Città Metropolitana di Palermo.

Art. 12

OBBLIGHI DELL'AFFIDATARIO

La Ditta accreditata si impegna al pagamento mensile degli emolumenti agli operatori impiegati, indipendentemente dall'effettiva liquidazione del compenso da parte della stazione appaltante.

La Ditta accreditata , nel provvedere all'assolvimento delle prestazioni che sono oggetto del disciplinare allegato all'avviso per l'accreditamento, si farà anche carico:

1. di garantire, in caso di assenza imprevista dell'alunno disabile, che l'assistente assegnato, per il primo giorno, attenda per 1 ora l'eventuale arrivo dell'assistito. Trascorso detto tempo, l'assistente lascerà il posto di lavoro ed il relativo compenso verrà calcolato solo per l'ora di attesa;
2. di garantire che venga contattata la famiglia, anche tramite l'assistente ,nell'ipotesi di assenza imprevista dell'assistito , per conoscere i presumibili tempi di assenza dell'alunno, onde evitare inutili attese in classe che, peraltro, non prevedono alcun corrispettivo.
3. della puntuale erogazione delle prestazioni da parte degli operatori secondo le norme deontologiche e dell'assoluto rispetto del segreto professionale ai sensi dell'art. 622 del codice penale e delle norme di cui al D.Lgs. n.50/2015 ;
4. di garantire per tutta la durata del contratto il rispetto di tutte le norme nazionali e regionali relative al servizio, compreso il mantenimento degli standards gestionali di qualità ed il raccordo con gli uffici competenti nelle materie oggetto del presente capitolato speciale d'oneri.
5. di far svolgere al personale impiegato nel servizio corsi di aggiornamento non inferiori a 20 ore (6 ore sulla sicurezza nel lavoro e 14 ore inerenti ai servizi di integrazione scolastica) . Ad

inizio di ogni anno scolastico l'ente accreditato deve produrre il calendario (di massima) del/i corso/i da attivare con le varie tematiche da affrontare. Il calendario può subire alcune variazioni che vanno tempestivamente comunicate alla Direzione Politiche Sociali. La formazione deve essere condotta da Enti accreditati alla formazione del personale. Non saranno accettate esperienze di autoformazione, con la partecipazione a sedute di lezioni tenute dagli operatori dello stesso Ente ai propri colleghi, con lezioni su temi che abbiano in qualche modo una ricaduta sul lavoro o sui contenuti che ciascun operatore deve proporre ai propri studenti con disabilità. La partecipazione alla formazione è obbligatoria per tutti gli operatori, coloro che non prendono parte a tale percorso formativo sono assoggettati a sanzioni tramite provvedimenti disciplinari.

Gli Enti sono tenuti a dimostrare l'effettuazione dei corsi attraverso la produzione di copia degli attestati rilasciati agli operatori e registro firma delle presenze degli operatori

I corsi di aggiornamento per gli operatori dei servizi specialistici possono essere erogati nelle seguenti modalità:

- corsi di formazione in presenza, organizzati da Enti accreditati alla formazione del personale
- corsi di formazione on-line, organizzati da Enti accreditati alla formazione del personale

La frequenza del 95% ai corsi di formazione per gli operatori dà diritto al rilascio dell'attestato di partecipazione. La formazione è obbligatoria, poiché non può essere effettuata durante le ore di servizio, deve essere retribuita.

La Ditta affidataria è tenuta :

-a comunicare per iscritto i nominativi degli operatori che presteranno la propria opera indicandone la qualifica e il ruolo ricoperto, nonché il possesso dei requisiti da parte degli operatori, e contestualmente l'Istituzione scolastica e gli studenti destinatari del servizio affidato ad ogni operatore di cui al precedente art. 8.,

- trasmettere i curricula degli stessi, debitamente firmati con allegata fotocopia di un documento di identità,

- indicare i giorni di presenza e le ore giornaliere da effettuare, che devono essere concordati preventivamente con la famiglia e la scuola frequentata dall'alunno con disabilità.

- comunicare per iscritto i nominativi degli operatori sostituiti, che dovranno avere gli stessi requisiti dei titolari.

Tutto ciò deve essere realizzato entro e non oltre 15 giorni dall'attivazione del servizio, altrimenti verranno applicate le penalità di cui al disciplinare all'art. 16.

Ogni successiva variazione dovrà essere tempestivamente comunicata al Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica .

La Ditta accreditata è, inoltre, tenuta a fornire alla Città Metropolitana di Palermo, all'inizio del servizio la documentazione comprovante il rapporto di lavoro instaurato con gli operatori impiegati. Gli Operatori in ferie, malattia, permesso, assente o comunque non in grado di essere puntualmente in servizio, dovranno essere tempestivamente sostituito entro le ore 9,00 del primo giorno di assenza.

Le sostituzioni dovranno essere comunicate, secondo le modalità previste nel disciplinare, al Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica della Direzione SVILUPPO

ECONOMICO, SERVIZI SOCIALI, TURISTICI E CULTURALI, e contestualmente alla Direzione Scolastica presso cui l'operatore presta servizio, indicando anche il nominativo del supplente.

Per snellire le procedure relative alla gestione amministrativa del personale che opera fuori sede, l'**Ente accreditato è tenuto alla rilevazione delle presenze degli operatori dipendenti attraverso timbratura con strumenti digitali** (es.: Tessere digitali, l'APP che permette di usare il proprio smartphone, che segnala la presenza all'interno di un perimetro geolocalizzato, o a una certa distanza da un hotspot WiFi, del dispositivo. etc), fornendosi di strumenti modulari che si possono implementare nel tempo con soluzioni sempre più evolute.

La Ditta accreditata si obbliga inoltre a tenere e a conservare:

1)un registro giornaliero delle prestazioni erogate dagli operatori con indicazione dei nominativi degli assistiti;

2)uno schedario degli operatori, distinti a seconda del ruolo ricoperto all'interno dell'organico societario e a seconda della tipologia contrattuale di lavoro;

3)Copia del contratto di assicurazione relativa alla responsabilità civile per danni, incidenti a persone e/o cose; da consegnare con la documentazione di rito, ad inizio attività

La Ditta accreditata per il servizio di assistenza all'autonomia è comunque obbligata:

- a) a porre in essere, con tempestività, in caso di inadeguatezza, carenze o difformità rispetto a quanto stabilito per l'esecuzione del servizio, ogni adempimento prescritto dall'Amministrazione appaltante;
- b) ad assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni o di eventuali danni arrecati a persone o cose tanto dell'Amministrazione che di terzi, dovute a scorrettezze o trascuratezza nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente capitolato;
- c) ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i dipendenti in conformità a quanto previsto dalle disposizioni in materia di lavoro nonché di quelli assicurativi, previdenziali ed assistenziali assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi. La Città metropolitana di Palermo è esentata da ogni responsabilità derivante dall'eventuale mancato rispetto degli obblighi contemplati per l'impiego delle unità lavorative dell'Impresa;
- d) ad attuare nei confronti dei dipendenti impegnati nella prestazione disciplinata dal presente capitolato, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro vigenti;
- e) a garantire tutte le norme in materia di privacy giustamente Decreto Legislativo n. 193 del 30 giugno 2003;
- f) ad effettuare il pagamento dei compensi mensili dovuti al personale impiegato nel servizio, mediante assegno non trasferibile o bonifico bancario, entro e non oltre la data prevista dal CCNL vigente.

g) a relazionare sul D.P.S. (Documento Programmatico sulla Sicurezza);

Per l'espletamento dei servizi La Ditta accreditata ha l'obbligo di:

- trasmettere, prima dell'avvio del servizio, al Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica della Città Metropolitana di Palermo l'elenco nominativo dei lavoratori impiegati per ciascuna tipologia di intervento corredato dei titoli professionali richiesti dal presente capitolato e copia dei contratti di assunzione di ciascuno di essi ; tale procedura dovrà essere effettuata ogni qualvolta si verificano sostituzioni definitive di personale;

- garantire l'immediata sostituzione dei propri operatori assenti per qualsiasi motivo, con altri operatori in possesso degli stessi requisiti tecnici e di professionalità.

Della sostituzione, della sua presumibile durata, del nome dell'operatore supplente, dovrà essere data tempestiva informazione al Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica della Città Metropolitana di Palermo ;

- applicare , nei confronti dell'operatore, un contratto di lavoro nel rispetto della normativa prevista per la forma contrattuale individuata, nonché rispettosa dei trattamenti previdenziali ed assicurativi previsti.

Tutte le modifiche organizzative dell'Aggiudicataria che implicano cambiamenti nell'erogazione del servizio, dovranno essere concordate con il Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica della Città Metropolitana di Palermo .

La Ditta accreditata è tenuta a redigere mensilmente un rapporto-scheda dettagliato contenente le ore di intervento realizzate sul singolo utente e per ogni singolo operatore le ore effettivamente rese. Le predette schede dovranno essere controfirmate dal responsabile coordinatore della La Ditta accreditata . Tali schede verranno mensilmente trasmesse al Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica della Città Metropolitana di Palermo **prima dell'emissione delle fatture mensili.**

La Ditta accreditata garantirà la copertura assicurativa del personale durante lo svolgimento dell'attività professionale oggetto del presente capitolato , esonerando il Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica della Città Metropolitana di Palermo da ogni responsabilità.

A tal fine,La Ditta accreditata si impegna a contrarre, prima dell'inizio del servizio affidato in accreditamento e per tutta la durata contrattuale, una adeguata copertura assicurativa compresa la responsabilità civile verso terzi per sinistro e/o per danni che possano derivare agli operatori o che questi possano causare agli utenti e alle loro cose. Copia di detta polizza deve essere prodotta e consegnata presso l'ufficio contratti entro 10 giorni dalla comunicazione dell'aggiudicazione provvisoria del servizio.

La Ditta accreditata ha l'obbligo di presentare trimestralmente alla Direzione SVILUPPO ECONOMICO, SERVIZI SOCIALI, TURISTICI E CULTURALI della Città Metropolitana di Palermo, la relazione dell'attività svolta con lo studente con disabilità, preso in carico, a firma dell'operatore e del Responsabile del servizio della ditta accreditata. Infine la Ditta accreditata ha l'obbligo di fornire al proprio personale apposita tessera di riconoscimento, corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del Datore di lavoro. I lavoratori sono tenuti a portare indosso in chiara evidenza detta tessera di riconoscimento.

Gli obblighi relativi alla tessera di riconoscimento ricadono sia sul Datore di lavoro che sul lavoratore stesso.

In particolare:

- il Datore di lavoro, in caso di violazione dell'articolo 26, comma 8 del D.Lgs n. 81/2008, ovvero se non muniscono i propri dipendenti di tesserino di riconoscimento, sono puniti ai sensi dell'art. 55 comma 5 lettera i) del D. Lgs. n. 81/2008 con la sanzione amministrativa pecuniaria da 100 a 500 euro per ciascun lavoratore che non è stato munito di tesserino;
- il lavoratore, in caso di violazione dell'articolo 20, comma 3 del D.Lgs n. 81/2008, ovvero pur essendo stato munito dal Datore di lavoro del tesserino di riconoscimento non lo ha esposto in modo visibile durante il lavoro, è punito ai sensi dell'art. 59 comma 1 lettera b) del D. Lgs. n. 81/2008 con la sanzione amministrativa pecuniaria da 50 a 300 euro.

A tal fine la La Ditta accreditata provvederà a stilare un verbale di consegna del tesserino di riconoscimento al lavoratore, che firmerà per ricevuta. Copia di tali verbali devono essere inoltrati ad inizio delle attività al Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica della Città Metropolitana di Palermo .

Art. 13 Verifiche

La Città Metropolitana di Palermo si riserva la facoltà di effettuare controlli anche a campione sugli interventi erogati.

Il monitoraggio si pone come strumento per l'analisi condivisa dei bisogni, delle criticità, delle buone prassi contribuendo a trovare nuove strategie di intervento.

Inoltre, potrà rappresentare uno strumento di supporto per l'eventuale rimodulazione degli interventi in relazione ai bisogni rilevati e alle modalità di erogazione.

Art. 14 Sanzioni e Risoluzione

La Città Metropolitana di Palermo , a tutela delle norme contenute all'art.16 del disciplinare e delle disposizioni di legge, si riserva la facoltà di applicare penalità in caso di inadempienze nell'esecuzione del servizio.

Inoltre si darà luogo alla revoca dell'affidamento nel caso in cui il soggetto accreditato violi anche uno solo degli obblighi previsti dal presente regolamento nonché della convenzione appositamente stipulata.

E' consentito manifestare reclami per iscritto da parte degli utenti e familiari, indirizzati all'ente locale, competente.

Quest'ultimo, a seguito del reclamo, avvierà i dovuti accertamenti circa al fondatezza delle lagnanze manifestate.

L'utente, l'esercente la responsabilità genitoriale ovvero il tutore o amministratore di sostegno, potrà, ai sensi della L. 241/90 e successive modifiche ed integrazioni, richiedere l'accesso agli atti amministrativi.

Art. 15

TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'aggiudicatario, ai sensi del combinato disposto dall'art. 2, comma 1, della L.R. n.15 del 20.11.2008 e s.m.i. e dall'art.3 della L. 13 agosto 2010 n.136, come modificato dalla legge n.217/2010 di conversione del decreto legge n.187/2010, ha l'obbligo di indicare un conto corrente, bancario o postale, acceso presso banche o presso la società Poste Italiane Spa, dedicato, anche non in via esclusiva, sul quale la Città Metropolitana di Palermo farà confluire tutte le somme relative all'appalto.

L'aggiudicatario è tenuto ad avvalersi di tale conto corrente per tutte le operazioni relative all'appalto,

compresi i pagamenti delle retribuzioni al personale, da effettuarsi esclusivamente a mezzo di bonifico

bancario o postale ovvero con altri strumenti di pagamento purchè idonei ad assicurare la piena tracciabilità delle operazioni, con l'obbligo di riportare per ogni transazione il codice identificativo di gara (CIG).

Il mancato rispetto del superiore obbligo comporta la risoluzione per inadempimento contrattuale.

L'aggiudicatario, altresì, entro sette giorni dall'accensione del conto corrente ovvero, nel caso di conto corrente già esistente, dalla destinazione dello stesso alla funzione di conto dedicato, deve comunicare le generalità delle persone delegate ad operare sul conto.

Art. 16

Rinvio al C.C. e Foro competente

Per quanto non previsto dal presente patto, si rinvia alle disposizioni del Codice Civile. In caso di controversie giudiziarie è competente il Foro di Palermo

Art. 17

Registrazione

Il presente contratto verrà registrato soltanto in caso d'uso a spese della parte che intende avvalersene.

Il presente contratto è costituito da 17 articoli.

per la Ditta accreditata

(Dott/Sig. nome e cognome)

Per la Città Metropolitana di Palermo

(Dottoressa Rosalia Rosone)

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del D.Lsg. 196/2003, dà il proprio consenso a che i dati personali

raccolti siano trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il

quale la presente dichiarazione viene resa .

il Rappresentante legale dell'Ente accreditato
