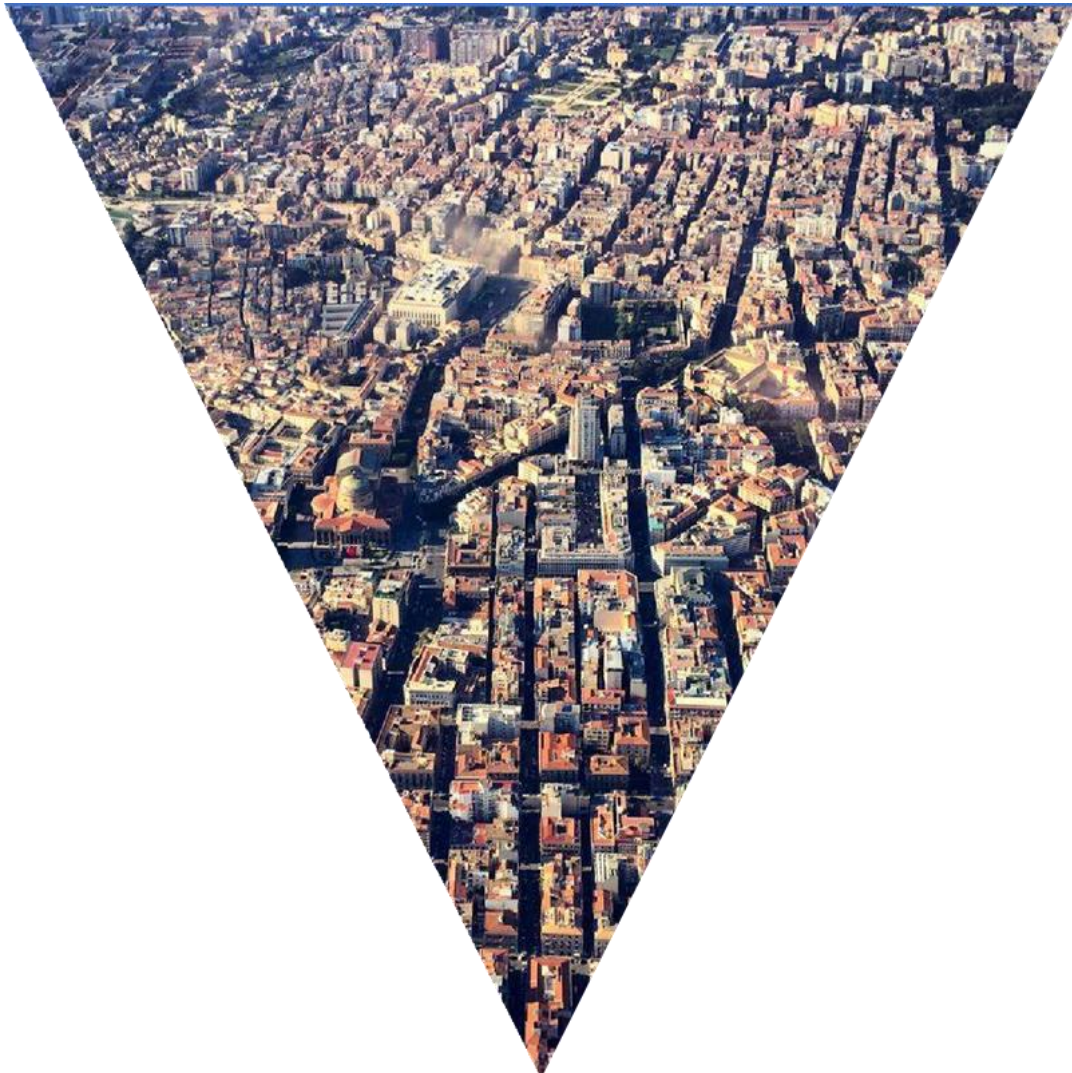




MOBILITY AS A SERVICE PER
I COMUNI DELL'AREA METROPOLITANA
ESCLUSO PALERMO
CUP: D79E22000000006
CPV: 72268000-1, 72267000-4



**RELAZIONE TECNICA LOTTO 2: SVILUPPO E
PERSONALIZZAZIONE DEL SOFTWARE
NECESSARIO ALLA REALIZZAZIONE DEL MAP DATA
PLATFORM DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI
PALERMO**

Il presente progetto rientra nell'elenco definitivo dei piani urbani integrati (PUI) finanziabili, selezionati e presentati dalle Città Metropolitane nelle modalità indicate dall'articolo 21, comma 9 del Decreto-Legge n. 152/2021, come modificato, in sede di conversione, dalla Legge n. 233/2021.

Il progetto ha lo scopo di realizzare un ecosistema digitale MaaS integrato ed interoperabile per i comuni dell'area metropolitana.

La Città Metropolitana di Palermo intende operare con il metodo della programmazione e della partecipazione per assicurare ai cittadini e alle imprese la migliore accessibilità e la fruibilità del proprio territorio e che attraverso lo sviluppo della ricerca e dell'innovazione ha intenzione di promuovere un sistema integrato di mobilità in cui il trasporto collettivo assolve un ruolo centrale per lo sviluppo civile, economico e la coesione sociale.

Il progetto articola le scelte tecniche e gestionali che includono tutte le componenti funzionali necessarie al processo di "Trasformazione Digitale" verso il MaaS della mobilità dei comuni della Città Metropolitana di Palermo.

In linea con le scelte progettuali riportate nel documento "Progetto Generale MaaS V1.2" lo scenario di partenza dell'intera realizzazione si è basato sulla richiesta di una configurazione di prodotti e sviluppi software coerenti con le logiche del riuso proprie della Pubblica Amministrazione che si integrano con la piattaforma preesistente messa a disposizione dalla società "in house" del Comune di Palermo, Sispi S.p.A.

L'affidamento a Sispi di una porzione delle risorse a disposizione del presente finanziamento, mediante un Lotto denominato **Lotto 1**, ha consentito di acquisire l'utilizzo di una piattaforma software digitale che abilita servizi di Infomobilità e vendita integrata ed intermodale dei titoli di viaggio degli operatori di Trasporto, premiando una efficiente scelta tecnico-gestionale che tenesse conto dei requisiti di interoperabilità ed integrabilità dell'ecosistema MaaS oggetto di questo progetto, ed avente come focus i comuni dell'area metropolitana di Palermo.

L'estensione della piattaforma Sispi, attraverso il riuso della stessa, nell'ambito del progetto della Città Metropolitana, consentirà dunque di perseguire l'obiettivo della raccolta/condivisione e mantenimento di informazioni da operatori di infrastrutture e servizi di trasporto/mobilità differenti, inclusi quelli già presenti nella città di Palermo, attraverso moduli e servizi già sviluppati ai sensi della normativa dell'Agenzia per L'Italia Digitale.

L'oggetto del riuso di cui al Lotto 1 (come meglio descritto nel documento "Specifica Tecnica del riuso delle piattaforme SISPI rev01"), è rappresentato dalle seguenti componenti:

- Suite **SICAT** per l'aggregazione dei dati degli operatori della mobilità e
- Suite **SVR** per la vendita dei titoli di viaggio TPL.

Si evidenzia tuttavia che il riuso di tali piattaforme non può essere concepito in una modalità "as it is" in quanto vanno previste attività di personalizzazione e messa a punto delle stesse nel

contesto in cui dovranno essere utilizzate per gli obiettivi del presente Progetto.

Sulla base di tale assunzione è stata identificata la necessità di orientare una parte consistente delle risorse a disposizione per lo **Sviluppo e personalizzazione del software necessario alla realizzazione del MAP DATA PLATFORM della Città Metropolitana di Palermo**. L'obiettivo di questo progetto (meglio identificato come **Lotto 2**), oggetto del più dettagliato capitolato tecnico, è quello di identificare l'operatore economico più adeguato allo sviluppo dei framework software che consentano di abilitare le funzionalità necessarie per il collegamento degli attori di trasporto e mobilità esistenti o quelli che saranno indicati nel **Lotto 3** e che insistono sull'area metropolitana, attraverso la personalizzazione dei moduli oggetto del riuso in ottica MaaS, garantendo la realizzazione delle opportune interfacce per il monitoraggio, l'interoperabilità ed il collegamento al MAP. Altresì l'aggiudicatario dovrà realizzare una APP – MaaS della Città Metropolitana di Palermo ("white label") in grado di erogare le funzionalità agli utenti nell'ambito della sperimentazione.

Tecnicamente, lo scopo di questo Lotto è lo sviluppo di una suite di servizi software che, grazie a una piattaforma digitale consenta agli utenti in viaggio attraverso il territorio metropolitano di Palermo, di pianificare, prenotare e pagare più tipi di servizi di mobilità. Il progetto, meglio relazionato nel Capitolato Tecnico, dettaglia un passaggio dai modi di trasporto di proprietà personale verso la mobilità offerta come servizio.

La piattaforma in oggetto deve dunque prevedere lo sviluppo di tutti i processi software da innestare sul layer di integrazione SICAT di cui al Lotto 1, trasformando le modalità di fruizione e accesso ai trasporti in un modello flessibile e on demand, mediante riuso anche del software di vendita SVR, capace di garantire agli utenti diverse alternative di viaggio: dalla più veloce alla più economica, passando per quella più sostenibile dal punto di vista ambientale.

Infine, nella fase sperimentale, sarà implementata una app per consentire l'utilizzo combinato/integrato di trasporti pubblici e privati: trasporto pubblico locale, bus, tram, metro, treno, traghetti, car-sharing, bike-sharing, scooter-sharing, noleggio auto, parcheggi di interscambio. La app funzionerà dunque come un aggregatore di tutte le soluzioni di mobilità presenti in una città e integrerà tutte le informazioni necessarie al viaggiatore per spostarsi, unificandone il pagamento.

La soluzione sarà ottenuta attraverso una procedura di gara aperta, mediante offerta economicamente vantaggiosa, le cui specifiche sono dettagliate nel Capitolato Speciale d'Appalto che fa parte integrante di questo Progetto.

Le risorse economiche a disposizione dell'Amministrazione per la realizzazione delle attività previste nel Lotto 2 sono quelle riportate nella tabella sottostante.

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
a)	<i>Sviluppo della piattaforma SW del MaaS Metropolitano (evoluzione SICAT ed SVR), inclusa gestione del progetto, formazione e documentazione</i>	72268000-1	P	€ 440.000,00
b)	<i>gestione e manutenzione ordinaria applicativo (24 mesi)</i>	72267000-4	S	€ 180.000,00
c)	<i>APP MaaS white label per il test sperimentale della piattaforma</i>			€ 24.000,00
Importo totale soggetto a ribasso				€ 644.000,00
Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso				€ 0,00
a)+b)+c) Importo complessivo a base di gara				€ 644.000,00
Somme a disposizione dell'amministrazione				
B1	Spese pubblicazione bando			4.230,82 €
B2	Spese Contributo ANAC			410,00 €
B3	Spese per attività di supporto tecnico al RUP			29.794,58 €
B4	Incentivi Tecnici (2% importo Servizi)			12.880,00 €
B5	Spese per commissioni giudicatrici ed attività di gara			12.000,00 €
B6	Imprevisti			24.075,15 €
B7	IVA sui servizi			141.680,00 €
Totale somme a disposizione				225.070,55 €
Totale servizi + somme a disposizione dell'amministrazione				869.070,55 €