

# CITTÀ METROPOLITANA DI PALERMO

La Città Metropolitana di Palermo è fortemente impegnata nel miglioramento dei servizi offerti ai cittadini. Le indicazioni da lei fornite in questa scheda costituiscono un prezioso aiuto per favorire servizi sempre più rispondenti alle esigenze dell'utente.

La ringraziamo per la sua segnalazione e la invitiamo ad indicare le sue generalità al fine di informarla sull'esito della sua richiesta.

## MODALITÀ COMPILAZIONE

Potrà inserire una segnalazione/reclamo alla volta compilando il modulo seguente (icampi contrassegnati da "\*" sono obbligatori) avendo cura di descrivere in modo dettagliato l'oggetto della segnalazione/reclamo per facilitare la migliore comprensione e risoluzione.

## PRESA IN CARICO

L'Ente, tramite l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, garantisce la presa in carico della segnalazione/reclamo e l'inoltro all'Ufficio competente.

La Città Metropolitana di Palermo si impegna a fornire una risposta entro 30 giorni.

## \* Oggetto della segnalazione/reclamo

--

## Suggerimenti

--

*Descriva la sua proposta per migliorare il servizio offerto*

## INFORMAZIONI UTENTE

NOME	
COGNOME	
E-MAIL	
TELEFONO	
INDIRIZZO	
CITTÀ	
PROVINCIA	
CAP	

## PRIVACY

*I dati forniti saranno trattati come specificato nella informativa privacy*

Per accettazione

## UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Palazzo Comitini – via Maqueda, 100 – 90134 Palermo  
tel. 0916628450 – 0916628290 – 0916628366

e-mail: [urp@cittametropolitana.pa.it](mailto:urp@cittametropolitana.pa.it) – PEC: [cm.pa@cert.cittametropolitana.pa.it](mailto:cm.pa@cert.cittametropolitana.pa.it)

ORARIO DI APERTURA:

DA LUNEDÌ A VENERDÌ 9.00 / 13.00 – GIOVEDÌ 15.00 / 17.00

# **INFORMATIVA PRIVACY**

## **REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (GDPR) REGOLAMENTO (UE) 2016/679**

La Città Metropolitana di Palermo tratta tutti i i dati personali in modo lecito, corretto e trasparente. Con questa informativa si forniscono le informazioni sul trattamento dei dati previste dal regolamento Generale sulla Protezione dei dati, noto come GDPR (General Data Protection Regulation).

### **TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO DEI DATI – RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI (RPD)**

Il titolare del trattamento è la Città Metropolitana di Palermo, con la sede in via Maqueda n. 100 Palermo nella persona del Sindaco. Responsabili del trattamento dei dati sono i Dirigenti dell'Ente ognuno per i trattamenti svolti nell'ambito della Direzione di competenza. Responsabili della Protezione dei dati è l'Avv. Luigi Randazzo.

### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati raccolti saranno trattati per rispondere alle richieste presentate, e in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri.

### **COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI**

I dati raccolti saranno trattati esclusivamente dal personale della Città Metropolitana di Palermo autorizzato al trattamento e potranno essere oggetto di comunicazione ad altri enti pubblici competenti in merito alla richiesta. I dati non saranno trasferiti a Paesi terzi.

### **CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati raccolti saranno conservati nel rispetto delle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

### **OBBLIGO DI COMUNICAZIONE DEI DATI**

La comunicazione dei dati presenti nei campi contrassegnati da asterisco è obbligatoria e il loro mancato inserimento non consente di dare corso alla richiesta. Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Nel caso non fornisca i propri dati personali la risposta alla segnalazione/reclamo non sarà comunicata e resterà disponibile per un anno presso l'U.R.P.

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al Titolare ed al Responsabile del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al loro trattamento (artt. 15 – 22 del GDPR), oltre al diritto della portabilità dei dati. Inoltre gli interessati hanno diritto di proporre reclamo al Garante della Privacy ai sensi dell'art. 77 del citato regolamento e degli artt. 140- bis a 143 del codice in materia di protezione dei dati personali.

#### **UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO**

Palazzo Comitini – via Maqueda, 100 – 90134 Palermo  
tel. 0916628450 – 0916628290 – 0916628366

e-mail: [urp@cittametropolitana.pa.it](mailto:urp@cittametropolitana.pa.it) – PEC: [cm.pa@cert.cittametropolitana.pa.it](mailto:cm.pa@cert.cittametropolitana.pa.it)

#### **ORARIO DI APERTURA:**

**DA LUNEDÌ A VENERDÌ 9.00 / 13.00 – GIOVEDÌ 15.00 / 17.00**