

ORIGINALE



CITTÀ METROPOLITANA DI PALERMO
DECRETO DEL SINDACO METROPOLITANO

N. 175 del 14/07/2023

OGGETTO: Approvazione Carta dei Servizi di Integrazione Scolastica.

L'anno duemilaventitre, il giorno QUINDICI del mese di LUGLIO in Palermo, il Sindaco Metropolitano della Città Metropolitana di Palermo, On. Prof. Roberto Lagalla;

Vista la proposta di decreto redatta dalla Direzione Sviluppo Economico, Servizi Sociali, Turistici e Culturali - Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica - prot. n. 0047824 del 29/06/2023;

Valutati i presupposti di fatto e le ragioni giuridiche a fondamento dell'adozione del presente atto in relazione alle risultanze dell'istruttoria;

Acquisiti i pareri di regolarità tecnica e di regolarità contabile espressi dai Dirigenti competenti ai sensi dell'art. 49 del T.U.E.L.;

Vista la legge n. 142/90 così come recepita dalla Legge Regionale n. 48/91 e successive modifiche ed integrazioni;

Visto il T.U.E.L., approvato con D.Lgs. n. 267 del 18/08/2000 e ss.mm.ii;

Vista la L.R. n. 15 del 04/08/2015 e successive modifiche ed integrazioni;

Vista la L.R. n. 7/2019;

Ritenuto che la proposta sia meritevole di accoglimento;

Attesa la propria competenza ad adottare il presente atto

DECRETA

1. Approvare la proposta redatta dalla Direzione Sviluppo Economico, Servizi Sociali, Turistici e Culturali - Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica - prot. n. 0047824 del 29/06/2023, con la narrativa, motivazione e dispositivo di cui alla stessa, che si allega al presente atto per farne parte integrante e sostanziale.
2. Di demandare alla Direzione proponente gli adempimenti consequenziali all'adozione del presente atto.

Fatto e sottoscritto.

Il Sindaco Metropolitano
On. Prof. Roberto Lagalla

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che il presente decreto è stato pubblicato all'Albo On Line della Città Metropolitana, ai sensi dell'art. 32 della L. 18 giugno 2009 n. 69 dal _____ al _____, e che, contro lo stesso, non sono state prodotte opposizioni o rilievi.

Palermo, li _____

Il Segretario Generale o suo delegato



CITTÀ METROPOLITANA DI PALERMO

Direzione per lo Sviluppo Economico ed i Servizi Sociali, Turistici e Culturali
Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica

Proposta di Decreto Sindacale

OGGETTO: Approvazione Carta dei Servizi di Integrazione Scolastica.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

PREMESSO che il D.Lgs. 30/07/1999 n. 286 Capo III "Qualità dei servizi pubblici e carte dei servizi" il quale all'art. 11 "Qualità dei servizi pubblici" stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti;

VISTA la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, a tutela delle esigenze dei cittadini, anche da parte delle pubbliche amministrazioni;

DATO ATTO che nel suddetto contesto normativo si inserisce l'esigenza dell'Amministrazione, di redigere la Carta dei Servizi, la cui funzione, si introduce perfettamente nel quadro legislativo di semplificazione ed efficienza amministrativa;

CONSIDERATO che la predetta Carta assume rilevanza sociale, in quanto rappresenta un impegno tra l'Amministrazione ed i cittadini, è al tempo stesso uno strumento utile per i cittadini/utenti di informazione e di guida per facilitare l'accesso ai Servizi di Integrazione Scolastica, per conoscere meglio i servizi offerti, le loro procedure e le modalità di accesso, per garantire una migliore qualità dei servizi e formulare risposte adeguate, precise e tempestive ai loro bisogni, per presentare suggerimenti e/o reclami;

RILEVATO che con la Carta dei Servizi di Integrazione Scolastica, la Città Metropolitana ed in particolare la Direzione Politiche Sociali, conformandosi ai principi previsti dalla normativa in premessa citata, eroga i propri servizi, i quali sono finalizzati a soddisfare i bisogni dei cittadini/utenti nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, efficacia ed efficienza, trasparenza, accesso, partecipazione, privacy e continuità del servizio;

RITENUTO pertanto necessario, per le motivazioni di cui sopra, procedere all'approvazione della Carta dei Servizi di Integrazione Scolastica,

Si propone al Sindaco Metropolitano che

Prot. n. 47824 del 29.06.2023 T.7.3.1.4 F.2/2023

DECRETI

Per le motivazioni e secondo quanto indicato in narrativa:

- **Approvare** la Carta dei Servizi di Integrazione Scolastica , allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;
- Dare adeguata informazione della Carta dei Servizi di Integrazione Scolastica , della Direzione Sviluppo Economico Servizi Sociali Turistici e Culturali attraverso i canali informativi a disposizione dell'Ente (Albo Pretorio, Sito web, Ufficio stampa, Amministrazione Trasparente).
- Dare atto che la Carta dei Servizi di Integrazione Scolastica , sarà sottoposta ad aggiornamento periodico e/o modificazioni in relazione all'assetto dei servizi erogati ed alle indicazioni che derivano dalla sua applicazione.
- Demandare al Dirigente proponente i conseguenti adempimenti gestionali.
- Trasmettere copia del Decreto Sindacale, ad intervenuta sua esecutività , alla Direzione Sviluppo Economico Servizi Sociali Turistici e Culturali, per i rispettivi adempimenti di competenza.

Palermo, 29/06/2023

F.to Il Responsabile del procedimento

Dott.ssa Francesca Carrano

Si allega:

la carta dei servizi

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA

Ai sensi dell'art. 147-bis del D. Lgs. 267/2000 e ss.mm.ii e del vigente Regolamento dei Controlli Interni e di Contabilità, si esprime il seguente parere di regolarità tecnica sul presente provvedimento in ordine alla legittimità, regolarità e correttezza dell'azione amministrativa e della sua conformità alla vigente normativa comunitaria, nazionale, regionale, statutaria e regolamentare:

- FAVOREVOLE
 NON FAVOREVOLE

Per i motivi di seguito riportati:

.....
.....
.....

Si attesta, ai sensi dell'art. 183, comma 8, il preventivo accertamento della compatibilità del programma dei pagamenti conseguente al presente atto con le regole di finanza pubblica e la programmazione dei flussi di cassa.

Addi 23/06/2023

F.to IL DIRIGENTE
Dr.ssa Rosalia Rosone

PARERE DI REGOLARITÀ CONTABILE

Sul presente atto si esprime, ai sensi degli artt. 49, comma 1 e 147 bis comma 1, D. Lgs. 267/2000 e ss.mm.ii e del vigente Regolamento dei Controlli Interni e di Contabilità, il seguente parere di regolarità contabile:

- FAVOREVOLE
 NON FAVOREVOLE
 NON DOVUTO in quanto non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'ente.

Per i motivi di seguito riportati:

.....
.....
.....

Addi 05/07/2023

Prog. 2023/23

F.to Il Responsabile del Servizio
Bilancio, Rendiconto e Contabilità
Rag. Sante Emanuele Russo

VISTO:

Addi 11/7/2023

F.to IL SEGRETARIO GENERALE
Dott. Francesco Mario Fragale