

# PROVINCIA REGIONALE DI PALERMO POLITICHE SOCIALI E GIOVANILI

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA
AUTONOMIA E ALLA COMUNICAZIONE PER GLI STUDENTI
CON DISABILITA' SENSORIALE (audiolesi) FREQUENTANTI
GLI ISTITUTI DI COMPETENZA PROVINCIALE PER L' ANNO
SCOLASTICO 2011/2012, periodo marzo 2012 – giugno 2012 (compresi
gli Esami di Qualifica e di Stato in luglio)

CAPITOLATO SPECIALE D'ONERI

Palermo lì

## CAPITOLATO SPECIALE D'ONERI

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA AUTONOMIA E ALLA COMUNICAZIONE PER GLI STUDENTI CON DISABILITA' SENSORIALE (audiolesi) FREQUENTANTI GLI ISTITUTI DI COMPETENZA PROVINCIALE PER L' ANNO SCOLASTICO 2011/2012, periodo marzo 2012 – giugno 2012 (compresi gli esami di qualifica e di Stato in luglio)

## ART. 1 NORME REGOLATRICI DEL SERVIZIO

L'affidamento del servizio di cui al precedente articolo sarà effettuato in l'osservanza di quanto previsto:

- a. dal presente capitolato d'oneri;
- b. dalla legge regionale n° 7 del 02.08.2002 e successive modifiche;
- c. dal Codice dei Contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture di cui al decreto legislativo 12 aprile 2006 n. 163 limitatamente alle norme applicabili o richiamate;
- d. dal D.P.C.M. 30 Marzo 2001 contenente atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento sui servizi alla persona;
- e. dalla Legge 328 del 2000;
- f. dalla circolare dell'Assessorato della Famiglia, delle Politiche Sociali e delle Autonomie Locali prot. n.548 del 6/4/2005;
- g. dalla L.R. 22/86;
- h. dalla Legge 381 del 26.05.1970;
- i. dal codice civile e da altre disposizioni normative emanate in materia, per quanto non regolato dalle norme sopra richiamate, nonché dal regolamento di contabilità generale approvato con R.D. 827/1924 e successive modifiche ed integrazioni.

# ART. 2 OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto il servizio in 2 lotti di assistenza alla autonomia e alla comunicazione per gli studenti con disabilità sensoriale (audiolesi), non autosufficienti e/o insufficienti mentali che per natura o gravità dell'handicap medesimo hanno subito la riduzione dell'autonomia personale.

Il numero degli utenti quotidiano, stimato, per singolo lotto è il seguente:

Lotto	Indicazione	n. studenti H	Totale
	lotto		operatori LIS
Lotto 1	Palermo	48	48
Lotto 2	Palermo	45	45

Il numero degli utenti sopra indicato è meramente indicativo e non costituisce obbligo per la Provincia di mantenere costante il suddetto numero per tutta la durata dell'appalto.

I soggetti dell'elenco allegato, ammessi a fruire del servizio, hanno presentato la certificazione prescritta ai sensi della L. 381 del 26.05.1970 e dell'art. 4 della Legge 104/92, rilasciata dalle Commissioni Mediche dell'Azienda Sanitaria Provinciale (art. 1 L. 295/90 ).

## ART. 3 IMPORTO DEL SERVIZIO

L'importo totale del servizio è di **Euro 603.591,16** compreso di I.V.A. al 4 % ed € 12.000,00 per spese di pubblicazione, variabile nei limiti dell' 1/5 d'obbligo comprendente gli oneri del personale e le spese di gestione di cui € **542.744,28 al netto dell'IVA** in ordine decrescente per ogni singolo lotto:

1° lotto € **280.126,08** al netto dell'IVA;

 $2^{\circ}$  lotto € **262.618,2** al netto dell'IVA.

Trattandosi di servizio reso alla persona, per la cui attuazione è preminente l'utilizzo di operatori qualificati o, operanti nel settore, da retribuire nell'assoluto rispetto dei contratti collettivi di lavoro, i relativi oneri per il personale assumono il carattere di spesa incomprimibile, non soggetta ad alcun ribasso, pertanto gli importi a base d'asta per ogni singolo lotto su cui verrà applicata l'offerta di ribasso, sono come così di seguito riportati:

1° lotto € 14.006,30 + IVA al 4 %; 2° lotto € 13.130,91 + IVA al 4 %

Il prezzo di aggiudicazione rimane fisso ed invariabile per tutta la durata dell'affidamento. In tale importo sono compresi gli emolumenti per il personale nonché le spese di gestione ed ogni altra spesa prevedibile e/o non prevedibile.

Il servizio non è soggetto a rischi da interferenza ai sensi del d.lgs. 81/2008 sicché non è necessaria la redazione del D.u.v.r.i, la sicurezza non rappresenta un costo in quanto si tratta di prestazione di tipo intellettuale.

Il soggetto aggiudicatario non potrà richiedere alcuna revisione del prezzo in quanto questo è impegnativo e vincolante per il periodo indicato nel contratto.

Non potrà essere richiesto risarcimento danni in caso di ritardo dell'inizio del servizio dovuto all'Amministrazione.

L'Ente opererà una revisione del costo orario, nel caso in cui durante l'affidamento del servizio dovesse entrare in vigore un nuovo CCNL utilizzando il ribasso d'asta.

# Art. 4 SOGGETTI AMMESSI

Saranno ammesse alla gara, per l'affidamento del servizio in argomento:

- a) tutte le Cooperative, Associazioni e Onlus iscritte ai rispettivi Albi Regionali e equivalenti per la Sez. Inabili e che comunque non abbiano finalità di lucro;
- b) tutti gli Enti no profit a struttura cooperativistica, Associazioni ed Onlus appartenenti anche ad altri Stati membri che comunque non abbiano finalità di lucro;
- c) sono ammessi a partecipare raggruppamenti temporanei di concorrenti ai sensi dell'art. 37 del D. Leg. vo 163/2006 che comunque non abbiano finalità di lucro.

# ART. 5 CONTENUTI E DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio che ha come scopo l'inserimento dei disabili sensoriali nella scuola, il cui handicap, al fine di poter godere del servizio in argomento, è stato accertato dalla A.S.P. competente e comprende le seguenti prestazioni:

- a) qualificare la programmazione educativo/didattica, monitorare e mediare la qualità e quantità del flusso informativo/culturale e i diversi livelli di competenza;
- b) abbattere ogni sorta di barriere della comunicazione in ambito scolastico agevolando, l'integrazione e, l'inserimento degli studenti, sostenendoli e rafforzando la loro autonomia personale e di comunicazione attraverso:
- la selezione ed assegnazione di assistenti alla comunicazione, con particolari competenze nella lingua italiana dei segni (LIS) a studenti sordi che ne abbiano fatto richiesta;

- l'attività di coordinamento del servizio, inclusa la garanzia della continuità didattica e la sostituzione dell'assistente alla comunicazione in malattia o, assente per qualsivoglia motivo;
- l'espletamento del servizio, verrà svolto nei giorni in cui è prevista l'attività didattica e, si adatterà agli orari fissati dai singoli Istituti e, previa autorizzazione dell'ente Provincia, Direzione Politiche Sociali e Giovanili, anche fuori dall'orario di servizio, qualora la scuola ne manifesti e ne motivi la necessità;
- attività di monitoraggio (accoglienza, passaggio da/a altra scuola, analisi delle risorse/competenze, presa in carico degli utenti, valutazione periodica della metodologia e degli strumenti utilizzati, formazione/aggiornamento degli operatori).

Il servizio per l'anno scolastico 2011/2012, avrà inizio, presumibilmente, da giorno 1 marzo 2012 e proseguirà fino al 30 giugno 2012 in osservanza comunque del calendario scolastico, sulla base delle comunicazioni dei singoli dirigenti scolastici interessati al servizio e compresi gli esami di qualifica e di Stato in luglio. Il servizio dovrà essere effettuato tutti i giorni in cui si svolgeranno le lezioni e le altre attività didattico/culturali.

Tali prestazioni, rientranti nel POF, qualora la Scuola ne manifesti e ne motivi la necessità, saranno rese anche fuori dall'orario scolastico curriculare, se ricomprese nel monte ore settimanale di ogni singolo assistente e dovranno essere concordate dalla Direzione scolastica con l'Ente gestore, che ne darà comunicazione di accettazione alla scuola e ne darà nel contempo comunicazione per conoscenza all'Amministrazione Provinciale.

Qualora le prestazioni non rientrino nell'ambito del monte ore settimanale e rientrino comunque nell'ambito del monte ore messo a disposizione dall'Ente gestore (vedi progetto migliorativo) o derivanti da ore non lavorate, a causa di assenze dell'utente, sciopero, assemblea dei docenti, occupazioni o assemblee degli studenti, potranno essere utilizzate per partecipazione ad attività previste dalla scuola nell'ambito del POF e dovranno essere preventivamente autorizzate dall'Amministrazione Provinciale.

Il servizio per l'anno scolastico 2011/2012 avrà inizio presumibilmente dal 01/03/2012 fino al 30.06.2012 e comunque fino al termine delle attività didattiche (compresi gli esami di qualifica e di Stato in luglio).

Il servizio generalmente verrà svolto per n. 4 ore giornaliere (flessibili) e si adatterà agli orari programmati dai vari Istituti per un totale di 24 ore settimanali.

Si intendono ricompresi nel servizio le giornate di assistenza agli alunni che sostengono esami di stato e/o di qualifica che si protrarranno fino al mese di luglio.

Ai fini del pagamento delle spettanze si terrà conto della data effettiva del servizio presso ciascuna delle scuole interessate.

Nell'ipotesi di improvvisa e/o perdurante assenza dello studente, l'Amministrazione corrisponderà il pagamento delle spettanze commisurandolo in ragione di due ore giornaliere. Il monte ore del servizio non espletato, potrà essere utilizzato per l'accompagnamento fuori sede, per viaggi di istruzione, visite guidate, stages e, tutte le attività pomeridiane programmate dagli Istituti, previa autorizzazione dell'ente Provincia.

Il servizio comprende quindi quegli interventi volti a favorire la comunicazione che si renderanno necessari durante le ore di attività scolastiche, sia che esse si svolgano nella sede della scuola, sia fuori di essa, nei limiti del normale orario scolastico e/o anche al di fuori di esso come nella ipotesi di visite di istruzione, manifestazioni culturali o altro, secondo le esigenze di ciascun alunno concordato con le famiglie e con il personale docente, nell'ambito comunque dell'orario di lavoro di ogni operatore.

Gli operatori dovranno svolgere le loro competenze senza sovrapposizioni o sostituzioni rispetto a quelle attribuite ad altre figure del personale presente presso le strutture scolastiche e dovranno essere disponibili a partecipare agli incontri che l'Amministrazione o gli organi scolastici vorranno organizzare.

L'Amministrazione provinciale comunicherà all'impresa aggiudicataria i nominativi degli alunni da assistere e la sede dei plessi scolastici dove sarà svolta l'attività, dati rispetto ai quali gli operatori sono rigorosamente tenuti al segreto professionale.

Non potrà essere richiesto risarcimento danni in caso di ritardo dell'inizio servizio, causato dall'Amministrazione.

# ART. 6 REQUISITI DEL PERSONALE

Il personale da utilizzare per il servizio di assistenza alla autonomia e comunicazione per studenti audiolesi opererà presso le scuole destinatarie del servizio, tutti i giorni in cui si svolgeranno le lezioni o altre attività didattiche e/o culturali.

Il Servizio richiede l'utilizzo di assistenti alla comunicazione in possesso di:

- diploma di Istruzione Secondaria di secondo grado;
- titolo professionale di Assistente alla Comunicazione, ottenuto attraverso il superamento di corsi di formazione professionali di durata biennale o di almeno 900 ore di lezione o, di attestato di frequenza ad un corso LIS di durata biennale, riconosciuti validi dall'Assessorato Regionale al Lavoro e alla Formazione Professionale.

Il numero complessivo degli assistenti da impiegare potrà essere inferiore o superiore, nei limiti di 1/5 d'obbligo, alle unità attualmente previste in base alle effettive esigenze del servizio quantificabili a giudizio insindacabile dell'ente Provincia e, in funzione dell'effettiva disponibilità dei fondi.

Per l'anno scolastico 2011/2012, periodo marzo 2012 – giugno 2012, si prevede orientativamente l'utilizzo di:

n. 48 operatori lotto n. 1;

n. 45 operatori lotto n. 2.

Il servizio verrà svolto nei giorni in cui è prevista l'attività didattica e, per n. 4 ore giornaliere (flessibili) e, si adatterà agli orari fissati da ciascun istituto e, previa autorizzazione della Provincia Regionale, Direzione Politiche Sociali e Giovanili, anche fuori dall'orario scolastico qualora la scuola ne motivi e ne manifesti la necessità.

L'affidatario dovrà curare che il personale sia coperto da polizza assicurativa (infortuni e RCA) per tutte le attività didattiche che si svolgono sia all'interno degli Istituti Scolastici sia fuori quali stages, visite aziendali, viaggi di istruzione, teatro ecc.

L'affidatario dovrà adoperarsi per assicurare la disponibilità degli operatori necessari all'espletamento del servizio e, deve fornire un servizio di recapito telefonico anche attraverso cellulare in funzione nei giorni feriali h 24.

L'affidatario è tenuto a trasmettere all'Amministrazione Provinciale, prima dell'avvio del servizio, l'elenco completo degli operatori da utilizzare, indicando contestualmente l'Istituzione Scolastica e gli studenti destinatari del servizio; deve altresì impegnarsi a garantire la continuità dell'assegnazione dell'operatore allo studente disabile.

Il personale in ferie, malattia, permesso, assente o comunque non in grado di essere puntualmente in servizio, dovrà essere tempestivamente sostituito entro le ore 9,00 del 1°giorno di assenza.

Se l'Impresa aggiudicataria non provvede alla sostituzione, le verrà applicata una penale di € 80.00 per ogni giorno di mancata sostituzione.

Le sostituzioni dovranno essere comunicate entro il I° giorno alla Direzione Politiche Sociali e Giovanili della Provincia e, contestualmente alla Direzione Scolastica presso cui l'operatore presta servizio, indicando anche il nominativo del supplente.

In caso di sospensione di servizio per scioperi, disinfestazione plessi scolastici, malattia

dell'utente ecc. cause estranee all'impresa aggiudicataria, la stessa dovrà darne notizia immediata alla Direzione Politiche sociali e giovanili di questo Ente.

Nell'ipotesi di improvvisa e/o perdurante assenza da scuola dello studente, l'Amministrazione corrisponderà il pagamento delle spettanze commisurandolo in ragione di due ore giornaliere.

Il monte ore del servizio non espletato potrà successivamente essere recuperato in occasione di attività fuori sede, per viaggi di istruzione, visite guidate, stages anche in orario pomeridiano, programmate dagli Istituti, previa autorizzazione dell'Amministrazione provinciale.

L'affidatario si impegna ad impiegare nell'espletamento del servizio, personale responsabile, attento e consapevole del compito che lo attende.

L'impresa aggiudicataria è tenuta:

- a trasmettere alla Provincia Regionale di Palermo Direzione Politiche Sociali e Giovanili, prima dell'avvio del servizio, un elenco degli operatori che saranno utilizzati, completo di generalità, con allegati i relativi curricula (titoli di studio e professionali), il nominativo degli alunni disabili a cui prestano assistenza e la scuola in cui operano;
- a mantenere a ciascun alunno la continuità dell'assegnazione dell'operatore per tutta la durata del rapporto, fatta eccezione per ferie, malattia, permessi;
- a sostituire tempestivamente il personale in ferie, malattia, permesso, assente o comunque non in grado di essere puntualmente in servizio, in modo da non provocare carenze, inadempienze o danni all'efficacia del servizio. Qualora l'impresa aggiudicataria non provveda alla sostituzione, la Provincia Regionale di Palermo Direzione Politiche Sociali e Giovanili provvederà all'applicazione della penale prevista al precedente articolo 8. Le sostituzioni dovranno essere comunicate tempestivamente alla Provincia Regionale di Palermo Direzione Politiche Sociali e Giovanili; deve inoltre trasmettere all'Amministrazione Provinciale elenco del personale che verrà eventualmente utilizzato nelle sostituzioni in numero pari al 20% del personale impiegato per il servizio.
- a nominare un coordinatore responsabile del servizio che deve tenere i rapporti , per conto dell'impresa, con le scuole e la Provincia Regionale di Palermo Direzione Politiche Sociali e Giovanili, fornendo altresì almeno un recapito telefonico anche cellulare, che dovrà funzionare nei giorni feriali dalle ore 7.30 alle ore 14.00;
- a dare tempestiva comunicazione in caso di sospensione del servizio per assenza dell'utente, in tali casi all'operatore sarà riconosciuto il pagamento delle spettanze corrispondenti a numero due ore di presenza;
- ad impiegare personale di buona condotta morale e civile che abbia un contegno riguardoso e corretto sia nel riguardo degli utenti che del personale scolastico.

La Provincia Regionale di Palermo – Direzione Politiche Sociali e Giovanili ha facoltà di richiedere, per motivi di comprovata gravità, da comunicarsi in via riservata al Legale Rappresentante dell'impresa aggiudicataria, l'avvicendamento o la sostituzione di quell'operatore che ritenesse non idoneo, a causa di gravi inadempienze o di comprovate lamentele da parte degli utenti assistiti, allo svolgimento della mansione.

## ART. 7 OBBLIGHI DELL'AFFIDATARIO

L'affidatario del servizio è comunque obbligato:

- a) a porre in essere, con tempestività, in caso di inadeguatezza, carenze o difformità rispetto a quanto stabilito per l'esecuzione del servizio ogni adempimento prescritto dall'Amministrazione appaltante;
- b) ad assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni o di danni arrecati eventualmente a persone o cose tanto dell'Amministrazione che di terzi, a causa di manchevolezze o trascuratezze nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente

capitolato;

- c) ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i dipendenti in conformità a quanto previsto dalle disposizioni in materia di lavoro nonché di quelli assicurativi, previdenziali ed assistenziali assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi. L'Amministrazione provinciale rimane esentata da ogni responsabilità derivante dall'eventuale mancato rispetto degli obblighi previsti nei confronti delle unità lavorative impiegate dall'Impresa;
- d) ad attuare nei confronti dei dipendenti impegnati nella prestazione disciplinata dal presente capitolato, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro vigenti;
- e) a garantire tutte le norme in materia di privacy giusto Decreto Legislativo n. 193 del 30 giugno 2003;
- f) a relazionare sul D.P.S. (Documento Programmatico sulla Sicurezza);
- g) ad effettuare il pagamento dei compensi mensili dovuti al personale impiegato nel servizio, mediante assegno non trasferibile o bonifico bancario;
- h) a presentare, a richiesta dell'Amministrazione, i cedolini di stipendio debitamente firmati dal personale impiegato per l'espletamento del servizio, per verificare il pieno rispetto del contratto nazionale di lavoro, nonché le ricevute dei versamenti contributivi ed assicurativi.

## ART. 8 VERIFICHE E PENALITÀ

- **1.** Ad insindacabile giudizio dell'Amministrazione si applicherà una sanzione economica proporzionata al grado di disservizio verificatosi ed in particolare:
- a) mancata presenza dell'operatore presso la scuola nell'orario concordato, senza il dovuto preavviso: sanzione da €80,00 a €250,00, per ogni evento contestato;
- b) mancata sostituzione, prolungata, di operatori presso la scuola: sanzione da € 80,00 a € 250,00 per ogni evento contestato;
- c) comprovati disservizi su segnalazioni da utenti e/o Dirigenti scolastici, nei confronti dell' operatore sanzione: da € 100,00 a € 500,00, per ogni evento contestato;
- d) comprovati disservizi segnalati da utenti e/o Dirigenti scolastici, in ragione della qualità dei servizi espletati sanzione: da € 500,00 a € 1.000,00, per ogni evento contestato;
- 2. In ogni caso, per ciascuna inadempienza di cui sopra, la sanzione pecuniaria annua non potrà superare complessivamente un massimo del 25 % dell'importo aggiudicato.
- **3.** Le parti convengono che, oltre a quanto genericamente previsto dall'art. 1453 del codice civile per i casi di inadempimento delle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo per la risoluzione del contratto per inadempimento, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile le seguenti ipotesi:
- a) in caso di cancellazione dell'aggiudicatario dalla sezione inabili, ovvero, perdita dei requisiti previsti dal bando di gara;
- b) messa in liquidazione dell'aggiudicatario;
- c) abbandono dell'appalto, salvo che per forza maggiore;
- d) per motivi di pubblico interesse;
- e) impiego di personale non contrattualizzato dall'aggiudicatario;
- f) inosservanza delle norme di legge relative al personale dipendente e mancata applicazione dei contratti collettivi di lavoro;
- g) interruzione non motivata del servizio;
- h) subappalto del servizio;
- In ognuna delle ipotesi sopra previste, l'Amministrazione non compenserà le prestazioni non eseguite, ovvero non esattamente eseguite, salvo il suo diritto al risarcimento di maggiori

danni.

- **4.** La risoluzione del contratto avverrà previa notificazione scritta, con tutte le conseguenze di legge che la risoluzione comporta, ivi compresa la facoltà di affidare l'appalto ai terzi in danno dell'aggiudicatario e salva l'applicazione delle penali prescritte.
- **5.** In caso di inadempienza del committente si applicano le disposizioni del codice civile in materia vigenti.

# ART. 9 CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Si procederà all'appalto mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 55 comma 5 del D.Leg.vo 163 del 12/04/2006 con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 83 comma 1 del su indicato Decreto Legislativo su un max di 100 punti secondo i seguenti elementi di valutazione:

# INDICATORI DELLA QUALITA' DEL PROGETTO punteggio massimo attribuibile punti 82 così suddivisi:

#### A. PROPOSTA PROGETTUALE

La proposta dovrà essere articolata considerando i seguenti argomenti minimi: Finalità ed obiettivi; Definizione delle attività (descrizione delle azioni, articolazione e tempistica di attuazione, metodologie di azione e coordinamento, ecc.); Soggetti destinatari diretti ed indiretti delle azioni; descrizione della struttura tecnico-organizzativa da impiegare nelle attività; indicazione delle risorse umane da impiegare nelle attività; Comunicazione di progetto; Controllo, monitoraggio e valutazione di processo; Partner coinvolgibili e ruolo operativo rispetto alle attività proposte; Modalità di partecipazione e di coinvolgimento dei destinatari diretti ed indiretti del progetto; Risultati attesi.

Alla proposta progettuale verrà assegnato un punteggio massimo complessivo di **30 punti** sulla base dei seguenti parametri:

- o **STRATEGIE:** La progettazione dovrà tenere conto delle strategie di intervento che l'ente concorrente intende adottare per il raggiungimento degli obiettivi programmati e nel pieno rispetto delle regole e delle norme attuative contenute nel CSO. Si valuteranno le strategie di intervento attraverso una scala di valutazione che comprenderà:
- 1/2 (uno/due) punti se le strategie programmate pur essendo state trascritte nel progetto-offerta non sono coerenti con gli obiettivi progettuali e con quanto riportato nel CSO.
- 3 (tre) punti se le strategie sono state riportate in maniera sintetica e che comunque esista una sufficiente coerenza
- 4/6 (quattro/sei) punti se le strategie sono state ampiamente argomentate e comunque esiste una ottimale coerenza.

## Massimo 6 punti.

- o **DEFINIZIONE DELLE ATTIVITA'**: Al fine di rendere un servizio sempre più rispondente ai requisiti di funzionalità, efficacia ed efficienza occorre verificare la corrispondenza delle attività proposte, in ordine anche alle professionalità impiegate, ai servizi e agli interventi programmati, rispetto alle finalità che si intende raggiungere con l'azione progettuale. Si valuteranno le attività progettuali proposte in relazione alle finalità da raggiungere e comunque in stretta relazione a quelle indicate nel CSO, attraverso una scala di valutazione che comprenderà:
- 0 (zero) punti se la definizione delle attività programmate non sarà corrispondente al raggiungimento delle finalità proposte dall'azione progettuale;
- 1/3 (uno/tre) punti se esiste una sufficiente/discreta corrispondenza ed una adeguata trattazione delle attività;

4/6 (quattro/sei) punti se esiste una ottima corrispondenza ed una ampia argomentazione delle attività proposte.

## Massimo 6 punti.

#### o DEFINIZIONE STRUTTURA ORGANIZZATIVA E RISORSE:

La progettualità dovrà tenere conto di un servizio che risulti realmente rispondente alle esigenze dell'utenza ed è, pertanto, necessario che la stessa presenti le seguenti caratteristiche:

- Flessibilità degli interventi;
- Partecipazione e coinvolgimento di tutti i soggetti che possono, a vario titolo, dare un contributo alla realizzazione del servizio in tutte le fasi previste nel progetto presentato;
- Integrazione tra servizi e strutture esistenti nell'ambito del territorio.
- Si valuterà la corrispondenza sia della struttura organizzativa che delle risorse (umane e strumentali) che si intenderanno impiegare, in ordine alle caratteristiche sopra elencate, nello svolgimento del servizio, attraverso una scala di valutazione che comprenderà:
- 0 (zero) punti se la qualità e le modalità di impiego delle caratteristiche necessarie alla definizione della struttura organizzativa e delle risorse programmate non saranno previste o inadeguate allo svolgimento del servizio;
- 1 (uno) punto se la qualità e le modalità di impiego delle caratteristiche necessarie alla definizione della struttura organizzativa e delle risorse programmate saranno indicate genericamente;
- 2/3 (due/tre) punti se esiste una sufficiente corrispondenza e una adeguata trattazione delle risorse,
- 4/6 (quattro/sei) punti se esiste una ottima e soddisfacente corrispondenza oltre ad una ampia trattazione della struttura organizzativa e delle risorse programmate.

## Massimo 6 punti.

- o **COMUNICAZIONE:** L'informazione è da intendersi quale indicazione coerente, chiara ed esaustiva dell'elencazione e delle modalità di accesso e di intervento dei servizi offerti (carta dei servizi) che dovranno essere rivolti alla scuola, agli utenti diretti (studenti) ed agli utenti indiretti (famiglie, servizi). Si valuteranno l'adeguatezza e la corrispondenza dei mezzi e degli strumenti di comunicazione necessari ad una efficace e più ampia conoscenza dei servizi offerti attraverso una scala di valutazione che comprenderà:
- 0 (zero) punti se la qualità e le modalità di pubblicizzazione non saranno adeguati all'azione progettuale;
- 1 (uno) punti se esiste una sufficiente corrispondenza e viene trattato ed argomentato sinteticamente;
- 2 (due) punti se esiste una ottimale ed adeguata corrispondenza oltre ad una ampia ed articolata trattazione dei mezzi e degli strumenti di comunicazione.

#### Massimo 2 punti.

o CONTROLLO E VALUTAZIONE: Lo studio e la valutazione periodica sull'andamento del servizio si rende necessaria al fine di migliorare efficacemente la funzionalità del servizio reso. Tale metodologia di intervento si avvale di strumenti, di tecniche e di metodi utili alla rilevazione e alla misurazione del grado di soddisfazione dell'utenza in relazione alle caratteristiche tipiche della professione e del servizio oggetto d'appalto, quali: osservazione diretta, colloqui con l'utenza e con gli operatori coinvolti, somministrazione di questionari, ecc....

Si valuteranno l'adeguatezza e la corrispondenza degli strumenti di controllo e valutazione necessari a testare scientificamente la qualità dei servizi offerti, la rilevazione dei dati attinenti alla eventuale insoddisfazione sugli interventi programmati e resi all'utenza con la eventuale modifica dei piani di lavoro al fine di rendere soddisfacente ed efficace l'azione progettuale. Si attribuirà un punteggio in relazione ad una scala di valutazione che comprenderà:

0 (zero) punti se gli strumenti di controllo e valutazione, forniti dall'ente concorrente in sede di gara, non saranno ritenuti adeguati alla rivelazione dei dati per una valutazione specifica degli interventi e dei servizi offerti e resi all'utenza (grado di soddisfazione);

- 1 (uno) punto se sono sufficientemente adeguati;
- 2 (due) punti se sono ottimamente adeguati ed ampiamente argomentati.

# Massimo 2 punti.

□ Rete territoriale, in un ottica di pieno coinvolgimento del Terzo settore presente nel territorio, relativa all'espletamento del servizio oggetto della gara, con altri soggetti del Terzo settore e comprovata da protocolli di intesa, accordi di programma, progetti integrati in corso di realizzazione tra le parti con la chiara esplicitazione dei compiti aggiuntivi, eventuali ed ulteriori, di ogni soggetto sottoscrittore.

Si attribuirà un punteggio in relazione ad una scala di valutazione che comprenderà:

- 1 (uno) punto per indicazione sufficiente di rete territoriale con soggetti pubblici e privati di varia natura giuridica che siano da supporto tecnico e funzionale, anche marginale, al raggiungimento degli obiettivi prefissati nel progetto-offerta e che pur non avendo una precisa connotazione tecnica nelle fase progettuale e di esecuzione del servizio diano visibilità istituzionale alle attività previste dal progetto
- 2 (due) punti per indicazione discreta di rete territoriale con soggetti pubblici e privati di varia natura giuridica che siano da supporto tecnico e funzionale al raggiungimento degli obiettivi prefissati nel progetto offerta e che dovranno avere una sufficiente connotazione tecnica nella fase progettuale o/e di esecuzione del servizio
- 3 (tre) punti per indicazione ottima di rete territoriale con soggetti pubblici e privati di varia natura giuridica che siano da supporto tecnico e funzionale al raggiungimento degli obiettivi prefissati nel progetto offerta e che dovranno avere una ampia e precisa connotazione tecnica e funzionale alla definizione della fase progettuale di programmazione e di esecuzione del servizio

## Massimo punti 3.

• Previsione di un sistema di valutazione dell'efficacia dell'intervento attraverso la previsione di indicatori.

Si attribuirà un punteggio in relazione ad una scala di valutazione che comprenderà:

- 0 (zero) punti se la qualità e le modalità di individuazione degli indicatori non saranno adeguati e corrispondenti al raggiungimento degli obiettivi;
- 1/2 (uno/due) punti se esiste una discreta corrispondenza tra la individuazione degli indicatori e il raggiungimento degli obiettivi;
- 3 (tre) punti se esiste una ottima e soddisfacente corrispondenza oltre ad una ampia trattazione della descrizione degli indicatori per la misurazione del raggiungimento degli obiettivi.

## Massimo punti 3

• Formazione e aggiornamento del personale, previsione di un sistema di aggiornamento del personale.

Si attribuirà un punteggio in relazione ad una scala di valutazione che comprenderà:

- 0 (zero) punti se la proposta di formazione, fornita dall'ente concorrente in sede di gara, non sarà ritenuta adeguata rispetto ai contenuti proposti;
- 1 (uno) punto se la proposta di formazione, fornita dall'ente concorrente in sede di gara, sarà ritenuta sufficientemente congrua rispetto al servizio per cui si concorre;
- 2 (due) punti se saranno ritenuti ampiamente argomentati ed ottimamente congrui rispetto al servizio per cui si concorre e dal quale si evinca una qualità significativa in ordine a tipologia di corso, con stage, tirocinio, esame finale, ecc..

## Massimo punti 2

#### **B. COMPONENTE ORGANIZZATIVA**

La componente organizzativa dovrà essere articolata considerando i seguenti argomenti minimi: Operatori professionali da impiegare (quantità, titolo di studio, descrizione del profilo professionale, anni di esperienza professionale, anni di esperienza specifica maturata);

Attrezzature, mezzi e strumenti da impiegare; Controllo, monitoraggio e valutazione delle risorse umane, ecc.

Alla qualità organizzativa verrà assegnato un punteggio massimo complessivo di **17 punti** sulla base dei seguenti parametri:

□ Assistenti alla comunicazione LIS: a garanzia della continuità del rapporto operatore/studente creatosi durante il periodo settembre/dicembre 2011, qualora l'ente gestore intenda avvalersi del 100% del personale che ha svolto detto servizio durante detto anno periodo sarà attribuito un punteggio di punti 9. Tale volontà dovrà essere espressamente attestata da apposita dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'Ente ed inclusa nella busta dell'offerta tecnica B. in assenza di tale dichiarazione o in presenza di dichiarazione incompleta, non sarà attribuito alcun punteggio.

#### Punti 10

## □ Controllo e verifica del personale:

- 1 (uno) punto per la presenza di figure di responsabili/coordinatori delle attività con esperienza di almeno dodici mesi nello specifico settore di intervento;
- 2 (due) punti per la presenza di figure di responsabili/coordinatori delle attività con esperienza superiore ai dodici mesi nello specifico settore di intervento.

#### Massimo di punti 2

- □ Modalità di partecipazione e/o coinvolgimento dei destinatari diretti e indiretti, accessibilità del servizio, orari, tempi, ecc.. Si attribuirà un punteggio in relazione ad una scala di valutazione che comprenderà:
- 0 (zero) punti se la qualità e le modalità di partecipazione e/o coinvolgimento dei destinatari indicati dall'ente aggiudicatario non saranno adeguati e rispondenti alle finalità ed agli obiettivi progettuali previsti per lo svolgimento del servizio;
- 1/2 (uno/due) punti se esiste una sufficiente/discreta corrispondenza;
- 3 (tre) punti se esiste un'ottima ed adeguata corrispondenza.

# Massimo 3 punti.

- Modalità di partecipazione e gestione democratica interna intesa quale capacità di coinvolgere il personale nel sistema organizzativo. Si attribuirà un punteggio in relazione ad una scala di valutazione che comprenderà:
- 0 (zero) punto per l'individuazione di un sistema che coinvolga il personale in maniera sufficiente;
- 1 (uno ) punto per l'individuazione di un sistema che coinvolga il personale in maniera discreta;
- 2 (due) punti per l'individuazione di un sistema che coinvolga il personale in maniera ottima.

## Massimo punti 2

#### C. PROPOSTA MIGLIORATIVA

Capacità di apportare valore aggiuntivo e migliorativo al progetto di gestione, senza alcun onere per l'ente appaltante fino ad un massimo di **punti 35**, sulla base dei seguenti parametri:

Prestazioni a carattere innovativo, in aggiunta a quelle oggetto del presente servizio, senza alcun onere aggiuntivo per l'amministrazione appaltante. Verranno valutate le attività aggiuntive e migliorative, specificatamente a carattere innovativo, con particolare riguardo ad attività che stimolino l'autonomia, sempre che siano pertinenti e/o complementari alle attività di base previste nella proposta progettuale. Per la descrizione delle superiori prestazioni si dovrà porre particolare attenzione alle metodologie di impiego delle risorse umane e strumentali siano esse integrative e/o aggiuntive e migliorative rispetto alle risorse progettuali di base previste nel CSA, nonché l'eventuale budget di spesa aggiuntivo, e senza alcun onere per l'amministrazione, relativo sia all'esecuzione delle prestazioni innovative che ai costi relativi

alla stipula di possibili partenariati con enti terzi (pubblici e privati) e del mondo dell'associazionismo e del volontariato (rimborso spese), indicandone, per ognuna, la relativa fonte di finanziamento.

Si attribuiranno massimo punti 3 per ogni attività e/o prestazione innovativa in relazione ad una scala di valutazione che comprenderà:

0 (zero) punti se la prestazione a carattere innovativo offerta dall'ente aggiudicatario non sarà adeguata e rispondente alle finalità ed agli obiettivi progettuali previsti per lo svolgimento del servizio o verrà ritenuta insufficiente;

- 1 (uno) punto se esiste una sufficiente corrispondenza
- 2 (due) punti se esiste una adeguata corrispondenza
- 3 (tre) punti se esiste una ottimale corrispondenza

# Massimo di punti 15.

Numero di operatori qualificati nell'attività che si intende svolgere quale proposta migliorativa (figure professionali, psicologi, educatori (laurea triennale), infermieri professionali, educatori con competenze nel TEIPA ecc.) che l'Ente aggiudicatario utilizzerà in più rispetto a quelli previsti dal progetto, senza alcun onere aggiuntivo da parte della amministrazione appaltante, e specificando la natura e tipologia della prestazione professionale da questi svolta all'interno del progetto. Tale personale per una migliore qualificazione del servizio dovrà avere una esperienza lavorativa nello specifico settore di almeno dodici mesi. La prestazione lavorativa dovrà essere stata svolta presso Enti pubblici e/o Enti del Terzo settore e dovrà essere autocertificata dallo stesso operatore, a pena di esclusione, con curriculum vitae in ottemperanza delle disposizioni normative vigenti e comunque ai sensi del D.P.R. 445/00. Non sarà valutata attività non remunerata. Si dovranno, altresì, indicare i tempi e le modalità di utilizzo del personale aggiuntivo nonché la natura del rapporto lavoro e la fonte di finanziamento. Tale volontà dovrà essere espressamente attestata da apposita dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'Ente ed inclusa nella busta dell'offerta tecnica B. in assenza di tale dichiarazione o in presenza di dichiarazione incompleta, non sarà attribuito alcun punteggio.

Punteggio attribuito (0,50 punto per operatore)

Massimo di punti 10 (dieci);

□Utilizzo di volontari e/o di operatori del servizio civile da utilizzare nelle attività previste sia nella proposta migliorativa che in appoggio alle attività del servizio di base ed indicate nella proposta progettuale. Tale disponibilità di personale dovrà essere resa sulla base di dichiarazione del legale rappresentante dell'Ente partecipante, allegata alla busta B, contenente chiara indicazione delle professionalità che si intendono utilizzare ed il preciso riferimento alle attività che esse svolgeranno nell'ambito del progetto o della proposta migliorativa. Tale volontà dovrà essere espressamente attestata da apposita dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'Ente ed inclusa nella busta dell'offerta tecnica B. in assenza di tale dichiarazione o in presenza di dichiarazione incompleta, non sarà attribuito alcun punteggio.

Sarà attribuito un punteggio pari a punti 0,20 per ogni operatore utilizzato.

Massimo punti 10

## SCHEDA ATTRIBUZIONE PUNTEGGI COMPONENTE TECNICA

A- proposta progettuale	Range punti attribuibili	
max. 30 punti		Punteggio attribuito

CTDATECIE.	1/2 (uno/due) punti se le strategie	
STRATEGIE:	programmate pur essendo state	<b>.</b>
Massimo 6 punti.	trascritte nel progetto-offerta non	Punteggio attribuito
	sono coerenti con gli obiettivi	
	progettuali e con quanto riportato	
	nel CSO 3 (tre) punti se le strategie sono	
	state riportate in maniera sintetica e	
	che comunque esista una sufficiente	
	coerenza	
	4/6 (quattro/sei) punti se le strategie	
	sono state ampiamente argomentate e comunque se esiste	
	una ottimale coerenza.	
<b>DEFINIZIONE DELLE</b>	0 (zero) punti se la definizione delle	
ATTIVITA':	attività programmate non sarà	Punteggio attribuito
Massimo 6 punti.	corrispondente al raggiungimento delle finalità proposte dall'azione	
	progettuale;	
	1/3 (uno/tre) punti se esiste una	
	sufficiente/discreta corrispondenza	
	ed una adeguata trattazione delle attività;	
	attivita; 4/6 (quattro/sei) punti se esiste una	
	ottima corrispondenza ed una ampia	
	argomentazione delle attività	
	proposte.	
DEFINIZIONE	0/1 (zero/uno) punti se la qualità e le modalità di impiego delle	
STRUTTURA	modalità di impiego delle caratteristiche necessarie alla	Punteggio attribuito
ORGANIZZATIVA E	definizione della struttura	
RISORSE:	organizzativa e delle risorse	
Massimo 6 punti.	programmate saranno indicate	
F	genericamente; 2/3 (due/tre) punti se esiste una	
	sufficiente/discreta corrispondenza e	
	una adeguata trattazione delle	
	risorse,	
	4/6 (quattro/sei) punti se esiste una ottima e soddisfacente	
	ottima e soddisfacente corrispondenza oltre ad una ampia	
	trattazione della struttura	
	organizzativa e delle risorse	
COMPACTATOR	programmate.	
COMUNICAZIONE:	0 (zero) punti se la qualità e le modalità di pubblicizzazione non	
Massimo 2 punti.	saranno adeguati all'azione	Punteggio attribuito
	progettuale;	
	1 (uno) punto se esiste una	
	sufficiente corrispondenza e viene trattato ed argomentato	
	sinteticamente;	
	2 (due) punti se esiste un'ottima ed	
	adeguata corrispondenza oltre ad	
	una ampia ed articolata trattazione	
	dei mezzi e degli strumenti di comunicazione.	
CONTROLLO E	0 (zero) punti se gli strumenti di	
VALUTAZIONE:	controllo e valutazione, forniti	Duntaggio attribuita
	dall'ente concorrente in sede di	Punteggio attribuito
Massimo 2 punti.	gara, non saranno ritenuti adeguati	
	alla rivelazione dei dati per una valutazione specifica degli interventi	
	e dei servizi offerti e resi all'utenza	
	(grado di soddisfazione);	
	1 (uno) punto se sono	
	sufficientemente adeguati;	
	2 (due) punti se sono ottimamente adeguati ed ampiamente	
L	adoguan ed ampiamente	

	argomentati.	
Rete territoriale:	1 (uno) punto per indicazione	
Massimo punti 3.	sufficiente di rete territoriale con soggetti pubblici e privati di varia	Punteggio attribuito
•	natura giuridica che siano da	
	supporto tecnico e funzionale,	
	anche marginale, al raggiungimento	
	degli obiettivi prefissati nel progetto-	
	offerta e che pur non avendo una precisa connotazione tecnica nelle	
	fase progettuale e di esecuzione del	
	servizio diano visibilità istituzionale	
	alle attività previste dal progetto	
	2 (due) punti per indicazione	
	discreta di rete territoriale con soggetti pubblici e privati di varia	
	natura giuridica che siano da	
	supporto tecnico e funzionale al	
	raggiungimento degli obiettivi	
	prefissati nel progetto offerta e che	
	dovranno avere una minima e sufficiente connotazione tecnica	
	sufficiente connotazione tecnica nella fase progettuale o/e di	
	esecuzione del servizio	
	3 (tre) punti per indicazione ottima di	
	rete territoriale con soggetti pubblici	
	e privati di varia natura giuridica che siano da supporto tecnico e	
	funzionale al raggiungimento degli	
	obiettivi prefissati nel progetto	
	offerta e che dovranno avere una	
	ampia e precisa connotazione	
	tecnica e funzionale alla definizione	
	della fase progettuale di programmazione e di esecuzione	
	del servizio.	
• Previsione di un	0 (zero) punti se la qualità e le	
sistema di valutazione:	modalità di individuazione degli	Punteggio attribuito
Sistema di varattazione.	indicatori non saranno adeguati e corrispondenti al raggiungimento	i uniceggio accinounce
Massimo punti 3	degli obiettivi;	
wiassino punti 3	1/2 (uno/due) punti se esiste una	
	discreta corrispondenza tra la	
	individuazione degli indicatori e il	
	raggiungimento degli obiettivi; 3 (tre) punti se esiste un'ottima e	
	soddisfacente corrispondenza oltre	
	ad una ampia trattazione della	
	descrizione degli indicatori per la	
	misurazione del raggiungimento degli obiettivi.	
Formazione e	0 (zero) punti se la proposta di	<u> </u>
1 of mazione		
aggiornamento del	formazione, fornita dall'ente	Duntaggie attail
aggiornamento del	concorrente in sede di gara, non	Punteggio attribuito
personale	concorrente in sede di gara, non sarà ritenuta adeguata rispetto ai	Punteggio attribuito
88	concorrente in sede di gara, non sarà ritenuta adeguata rispetto ai contenuti proposti;	Punteggio attribuito
personale	concorrente in sede di gara, non sarà ritenuta adeguata rispetto ai contenuti proposti; 1 (uno) punto se la proposta di	Punteggio attribuito
personale	concorrente in sede di gara, non sarà ritenuta adeguata rispetto ai contenuti proposti; 1 (uno) punto se la proposta di formazione, fornita dall'ente concorrente in sede di gara, sarà	Punteggio attribuito
personale	concorrente in sede di gara, non sarà ritenuta adeguata rispetto ai contenuti proposti; 1 (uno) punto se la proposta di formazione, fornita dall'ente concorrente in sede di gara, sarà ritenuta sufficientemente congrua	Punteggio attribuito
personale	concorrente in sede di gara, non sarà ritenuta adeguata rispetto ai contenuti proposti; 1 (uno) punto se la proposta di formazione, fornita dall'ente concorrente in sede di gara, sarà ritenuta sufficientemente congrua rispetto al servizio per cui si	Punteggio attribuito
personale	concorrente in sede di gara, non sarà ritenuta adeguata rispetto ai contenuti proposti; 1 (uno) punto se la proposta di formazione, fornita dall'ente concorrente in sede di gara, sarà ritenuta sufficientemente congrua rispetto al servizio per cui si concorre;	Punteggio attribuito
personale	concorrente in sede di gara, non sarà ritenuta adeguata rispetto ai contenuti proposti;  1 (uno) punto se la proposta di formazione, fornita dall'ente concorrente in sede di gara, sarà ritenuta sufficientemente congrua rispetto al servizio per cui si concorre;  2 (due) punti se saranno ritenuti	Punteggio attribuito
personale	concorrente in sede di gara, non sarà ritenuta adeguata rispetto ai contenuti proposti;  1 (uno) punto se la proposta di formazione, fornita dall'ente concorrente in sede di gara, sarà ritenuta sufficientemente congrua rispetto al servizio per cui si concorre;  2 (due) punti se saranno ritenuti	Punteggio attribuito
personale	concorrente in sede di gara, non sarà ritenuta adeguata rispetto ai contenuti proposti;  1 (uno) punto se la proposta di formazione, fornita dall'ente concorrente in sede di gara, sarà ritenuta sufficientemente congrua rispetto al servizio per cui si concorre;  2 (due) punti se saranno ritenuti ampiamente argomentati ed ottimamente congrui rispetto al servizio per cui si concorre e dal	Punteggio attribuito
personale	concorrente in sede di gara, non sarà ritenuta adeguata rispetto ai contenuti proposti;  1 (uno) punto se la proposta di formazione, fornita dall'ente concorrente in sede di gara, sarà ritenuta sufficientemente congrua rispetto al servizio per cui si concorre;  2 (due) punti se saranno ritenuti ampiamente argomentati ed ottimamente congrui rispetto al servizio per cui si concorre e dal quale si evinca una qualità	Punteggio attribuito
personale	concorrente in sede di gara, non sarà ritenuta adeguata rispetto ai contenuti proposti;  1 (uno) punto se la proposta di formazione, fornita dall'ente concorrente in sede di gara, sarà ritenuta sufficientemente congrua rispetto al servizio per cui si concorre;  2 (due) punti se saranno ritenuti ampiamente argomentati ed ottimamente congrui rispetto al servizio per cui si concorre e dal	Punteggio attribuito

	finale, ecc.	
SUB TOTALE A	aio, 000.	
B- Componente organizzativa Max. 17 punti		
Operatori professionali socio assistenziali e sanitari: a garanzia della continuità del rapporto operatore/studente. Massimo punti 10	Punti 10 per l'utilizzo del 100% del personale che ha svolto medesimo servizio durante il periodo settembre/dicembre 2011.	Punteggio attribuito
Controllo e verifica del personale: Massimo di punti 2	1 (uno) punto per la presenza di figure di responsabili/coordinatori delle attività con esperienza di almeno dodici mesi nello specifico settore di intervento; 2 (due) punti per la presenza di figure di responsabili/coordinatori delle attività con esperienza superiore ai dodici mesi nello specifico settore di intervento.	Punteggio attribuito
☐ Modalità di partecipazione e/o coinvolgimento dei destinatari diretti e indiretti, accessibilità del servizio, orari, tempi, ecc Massimo 3 punti.	O (zero) punti se la qualità e le modalità di partecipazione e/o coinvolgimento dei destinatari indicati dall'ente aggiudicatario non saranno adeguati e rispondenti alle finalità ed agli obiettivi progettuali previsti per lo svolgimento del servizio; 1/2 (uno/due) punti se esiste una sufficiente/discreta corrispondenza; 3 (tre) punti se esiste un'ottima ed adeguata corrispondenza.	Punteggio attribuito
Modalità di partecipazione e gestione democratica Massimo punti 2	O (zero) punto per l'individuazione di un sistema che coinvolga il personale il personale in maniera sufficiente; 1 (uno ) punto per l'individuazione di un sistema che coinvolga il personale il personale in maniera discreta; 2 (due) punti per l'individuazione di un sistema che coinvolga il personale il personale in maniera ottima.	Punteggio attribuito
SUB TOTALE B		
C – PROPOSTA MIGLIORATIVA Max. 35 PUNTI		
Prestazioni a carattere innovativo,	O (zero) punti se la prestazione a carattere innovativo offerta dall'ente aggiudicatario non sarà adeguata e rispondente alle finalità ed agli	Punteggio attribuito
Massimo di punti 15	obiettivi progettuali previsti per lo svolgimento del servizio o verrà ritenuta insufficiente;	1
	1 (uno) punto se esiste una sufficiente corrispondenza	2

	2 (due) punti se esiste una adeguata corrispondenza 3 (tre) punti se esiste una ottimale corrispondenza	3 4
		5 TOTALE:
Numero di operatori qualificati Massimo di punti 10	Punteggio attribuito (0,50) punto per operatore.	Punteggio attribuito
Utilizzo di volontari e/o di operatori del servizio civile Massimo punti 10	punti 0,20 per ogni operatore utilizzato.	Punteggio attribuito
TOTALE	A PUNTI:  B PUNTI:  C PUNTI:	TOTALE COMPLESSIVO
		PUNTI:

# COMPONENTE ECONOMICA punteggio massimo attribuibile punti 18

All'impresa verrà attribuito un punteggio determinato in proporzione al rapporto tra il ribasso proposto e il ribasso del miglior offerente

$$a) = \frac{Po \times 18}{Pi}$$

Dove a) = punteggio da attribuire all'impresa concorrente

Pi = migliore offerta

Po = offerta dell'Impresa concorrente

# ART.10 STIPULA DEL CONTRATTO

La stipula del contratto deve avere luogo dopo che sarà dato adempimento alle relative incombenze (presentazione della documentazione richiesta, cauzione definitiva, a comprova di quanto richiesto in sede di gara, attestati di qualifica professionale, curriculum vitae, copia dei contratti stipulati con il personale impiegato nel servizio, ecc., e quant'altro previsto dalla normativa in materia).

# ART. 11 CAUZIONE PROVVISORIA

Per partecipare alla gara relativa a questo Capitolato speciale , ogni impresa concorrente dovrà previamente costituire presso la tesoreria della Provincia Regionale di Palermo il deposito cauzionale nella misura del 2% dell'importo complessivo o costituire cauzione provvisoria a mezzo fidejussione bancaria o assicurativa ai sensi del Decreto Legislativo 12 Aprile 2006 n. 163 e s.m.i..

I depositi cauzionali provvisori verranno restituiti subito dopo l'avvenuta assegnazione dell'appalto, ai concorrenti che non risultassero aggiudicatari.

# ART. 12 FATTURE E PAGAMENTO

Ai fini del pagamento delle spettanze, si terrà conto della data effettiva di inizio del servizio presso ciascuna delle Scuole interessate e sarà effettuato a mensilità posticipate dietro presentazione di regolare fattura corredata dal DURC, relativa alle prestazioni effettivamente rese e con l'esplicitazione dei costi orari sostenuti, previa convalida dei fogli di presenza degli operatori da parte dei Dirigenti Scolastici degli Istituti interessati.

Nelle somme che vanno corrisposte all'affidatario sono comprese la retribuzione al personale e tutte le altre spese generali amministrative, previdenziali, assicurative, contabili e tecniche. I pagamenti verranno disposti a mezzo mandati intestati all'affidatario o mediante commutazione in vaglia cambiari non trasferibili, ovvero nelle altre forme previste dall'art. 296 del Regolamento di Contabilità Generale dello Stato.

## Art. 13 CAUZIONE DEFINITIVA

A garanzia dell'esatto adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal contratto l'affidatario è tenuto a prestare, prima della stipulazione del contratto, un deposito cauzionale definitivo ai sensi dell'art. 113 del Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture di cui al Decreto Legislativo 12 Aprile 2006 n. 163, a mezzo di regolare polizza fidejussoria bancaria o assicurativa.

L'Impresa si impegna, altresì, ad effettuare quei versamenti integrativi che l'Amministrazione dovesse richiedere a termini di legge.

# ART. 14 SPESE CONTRATTUALI

Sono a carico dell'affidatario tutte le imposte e tasse e le spese relative e conseguenti alla stipula del contratto, nessuna esclusa o eccettuata, comprese quelle relative alla sua registrazione.

#### **ART. 15**

## APPLICAZIONE ART. 57 comma 5 lettera b) D. l:vo 163/2006

Nei tre anni successivi all'aggiudicazione della presente gara è previsto il ricorso alla procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando ai sensi dell'art. 57 comma 5 lettera b) del D. l.vo 163/2006.

# ART. 16 DOCUMENTI DA ALLEGARE AL CONTRATTO

Fanno parte integrante del contratto i documenti tecnici sotto elencati:

- 1. il presente capitolato d'oneri sottoscritto per accettazione dal rappresentante legale del soggetto affidatario;
- 2. l'offerta dell'affidatario
- 3. progetto migliorativo.

# ART. 16 CONTROVERSIE

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere in ordine al contratto tra l'Amministrazione appaltante e l'affidatario sarà di competenza della Autorità giudiziaria ordinaria (Foro di Palermo).