

CONVITTO PER SORDI

ALLEGATO C 2



PROVINCIA REGIONALE DI PALERMO

oggi **LIBERO CONSORZIO** ai sensi della L.r. n.8/2014

CONTRATTO DI SERVIZIO

**PER L'ESPLETAMENTO DI ATTIVITA' IN FAVORE DI
DISABILI SENSORIALI RELATIVA ALL'ASSISTENZA
SCOLASTICA INTEGRATIVA di cui alla L.r. 33/91 -
Prestazione CONVITTO per sordi**

L'anno duemila_____, il giorno_____del mese di_____, nei
locali della Direzione Politiche Sociali, Giovanili, Pubblica Istruzione, Pari
Opportunità, siti in Palermo, via Roma n. 19

TRA

La Provincia Regionale di Palermo oggi Libero Consorzio da questo momento
“**Ente finanziatore**”, legalmente rappresentata dalla **Dott.ssa Mattea Volpe**,
Dirigente della Direzione Politiche Sociali , Giovanili, Pubblica Istruzione, Pari
Opportunità, da questo momento “Direzione”

E

L'Ente _____, con sede legale in _____, via _____,
_____, _____, codice fiscale: _____, Partita I.V.A.: _____,
_____, legalmente rappresentato da _____, quale
_____, nato a _____ il _____ domiciliato per la carica
presso _____
da questo momento “**Ente erogatore**”

PREMESSO

che con D.D. n.336 del 25/07/2012 è stato confermato il sistema
dell'Accreditamento per mezzo del relativo *Registro Provinciale degli Enti*

Parte integrante della D.D. n. 242 del 22-06-2015

accreditati presso la Direzione Politiche Sociali e Giovanili, per l'espletamento di attività in favore di disabili sensoriali di cui alla L.r.33/91 al fine di promuovere il processo di costruzione del sistema integrato dei servizi;

che l'ente erogatore _____, su sua esplicita richiesta e poiché in possesso dei prescritti requisiti, è stato accreditato/ ha mantenuto l'accREDITAMENTO, giusta determinazione dirigenziale n. _____ del _____, con iscrizione al n. _____ del suddetto *Registro* alla Sezione B Sordi- tipologia di prestazione 1 : Convitto per sordi;

che nell'ambito dell'accREDITAMENTO, il rapporto tra l'Ente finanziatore e l'Ente erogatore accREDITATO si formalizzerà in un atto di natura concessoria in forza del quale la Provincia/Libero Consorzio conserverà la titolarità del servizio, mentre l'Ente accREDITATO, nella qualità di soggetto erogatore, assumerà e svolgerà sotto la propria responsabilità l'esercizio del servizio pubblico in nome e per conto dell'Ente finanziatore

che con D.D. n. 242 del 22-06-2015 è stato approvato l'avviso per l'AccREDITAMENTO per l'anno scolastico 2014/2015

SI CONCORDA QUANTO SEGUE

Art. 1 Oggetto e finalità

Il presente contratto di servizio ha per oggetto l'espletamento e la gestione in accREDITAMENTO del servizio di Semicovitto per sordi, finalizzato a favorire lo sviluppo della personalità, dell'integrazione sociale e del diritto allo studio delle persone sorde ai sensi della L.r. 33/91 e del *Regolamento per l'erogazione di servizi ed interventi di assistenza scolastica integrativa ai ciechi e sordi rieducabili*, approvato con Deliberazione di Consiglio n. 0023/2/C dell'11/02/2002, per l'anno scolastico/accademico 2015/2016 **salvo gli effetti della L.r. 8/2014**.

Tale formula intende garantire: una migliore qualità del servizio, la scelta dell'ente erogatore da parte dell'utente, una maggiore flessibilità delle prestazioni ed una ottimale funzionalità nell'erogazione dello stesso.

Art. 2 Destinatari e modalità di ammissione al servizio

I destinatari delle prestazioni di cui al presente contratto sono **i sordi e i soggetti affetti da ipoacusia** *se minori di anni 12, pari o superiore a 60 dB di media tra le frequenze 500,1000,2000 Hz, se maggiore di anni 12, pari o superiore a 75 dB, ipoacusia riferita all'orecchio migliore senza eventuale protesi* ai sensi della legge n. 381/70 e dei D.M. Sanità 5/2/92 e D.M. Sanità 14/6/94, **residenti nel territorio della Provincia Regionale di Palermo oggi Libero Consorzio ai sensi**

Parte integrante della D.D. n 242 del 22-06-2015

della **L.r. n. 8/2014**, che ai sensi dell'art. 12 della L.r. 33/91 debbano assolvere all'obbligo scolastico o desiderino una formazione professionale, e, nel caso sussista lo stato di povertà, aspirino al conseguimento di un altro titolo di istruzione media di secondo grado, artistica ed universitaria .

Per quanto riguarda la formazione professionale, essa deve essere assicurata dalla frequenza ad un corso con rilascio di attestato con valore legale ed organizzato da enti di formazione accreditati. Inoltre, segue i limiti di età previsti dalla normativa di settore e comunque non oltre il limite massimo del **compimento del 45° anno d'età**.

Rientrano tra i destinatari delle prestazioni i **disabili pluriminorati** con disabilità sensoriale come sopra individuata.

L'ammissione al servizio è disposta dalla Direzione, su richiesta dell'utente, della sua famiglia se minorenni o del tutore se interdetto e , nel rispetto delle esigenze dell'utente e previo accertamento dei requisiti di assistibilità dettati dalla vigente normativa di settore.

Il servizio, ai fini contabili, decorrerà dalla data di effettivo inizio, pertanto l'ente prescelto dall'utente tempestivamente dovrà darne comunicazione alla Direzione.

Art. 3 Prestazioni fornite e modalità di erogazione

L'Ente erogatore del presente contratto di servizio , nell'ambito dell' **Assistenza in regime di convitto**, ovvero accoglienza di tipo residenziale in struttura articolata in spazi polivalenti, avrà l'obbligo di erogare per ogni singolo convivente il seguente livello minimo di prestazioni :

- soggiorno residenziale con pernottamento presso i locali dell'Ente accreditato;
- idonea assistenza e vigilanza notturna;
- vitto giornaliero, consistente in prima colazione, spuntino, pranzo, merenda e cena, secondo le tabelle dietetiche ed il menù approvati dall'Autorità Sanitaria competente;
- servizio di lavanderia e stireria;
- assicurare la frequenza di un corso di studio (scuola, Università, corso professionale con rilascio di attestati con valore legale ed organizzati da enti di formazione accreditati, etc...) con trasporto "per" e "da" la sede di studio, qualora essa non fosse interna all'Ente accreditato;
- assicurare la fruizione di tutte le necessarie attrezzature, impianti tecnici, sussidi didattici di uso individuale e collettivo in dotazione dell'Ente accreditato;
- doposcuola con l'assistenza di educatori specializzati a sostegno dell'apprendimento, anche con laboratori *ad hoc*;
- assicurare la partecipazione ad attività extrascolastiche (quali attività ludico-ricreative, sportive, culturali, etc...) organizzate dall'Ente accreditato. **Non si considereranno a carico dell'Ente Finanziatore**

Parte integrante della D.D. n 242 del 22-06-2015

prestazioni la cui erogazione è per legge già a carico di altri Enti pubblici;

- assistenza medico-sanitaria generica e specialistica assicurata da personale specializzato interno o in convenzione oppure dal Servizio Sanitario Nazionale;
- assicurare adeguate condizioni igienico-sanitarie dei locali;
- produrre il programma di massima delle attività dopo il primo mese di attività ed entro il secondo.
- produrre il Piano Educativo Individualizzato (PEI) per ogni singolo utente dopo il primo mese di attività.

Quanto sopra verrà erogato presso la sede dell'Ente sita in _____ Via _____ n. _____ e secondo le esigenze rappresentate dalla Direzione, come regolato dall'art. 5 dell'Avviso di cui in premessa.

La mancata idoneità della sede e della dotazione strumentale, anche successiva alla sottoscrizione del presente contratto, determinerà il venir meno dei requisiti richiesti per l'iscrizione e il mantenimento al Registro e comporterà la risoluzione dello stesso con eventuali sanzioni.

Il servizio per l'anno scolastico 2015/2016 avrà la durata prevista dal calendario scolastico regionale.

L'ente erogatore garantirà con personale proprio il coordinamento del servizio ed i rapporti tra utente, famiglia ed Ente committente.

Oltre a quanto fin qui indicato, l'Ente erogatore si impegna a :

- mantenere costanti e per tutta la durata del presente impegno, i requisiti di idoneità organizzativo- gestionale;
- garantire la qualità delle prestazioni e delle attività poste in essere dai propri operatori;
- applicare al trattamento dei dati personali le misure previste dall'art. 13 del D.Lgs. 30/06/2003, n. 196 e s.m.i..

Art. 4 Diversificazione dell'offerta

L'Ente erogatore, in virtù della propria specifica natura ed organizzazione, ha facoltà di diversificare l'offerta aggiungendo, oltre alle prestazioni di cui all'art. 3, anche le seguenti :

-
-

Per le prestazioni aggiuntive non è previsto alcun compenso extra rispetto alla retta di cui al successivo art. 5.

Art. 5 Costo delle prestazioni

Per le prestazioni di cui al presente contratto, l'Ente finanziatore corrisponderà all'Ente erogatore una retta pro capite giornaliera omnicomprensiva pari ad **€ 47,87**.

L'importo sarà così articolato:

(numero utenti; periodo dal/al; numero giorni e per un totale complessivo di €...)

La prestazione **convittuale** comporterà , qualunque sia l'ordine e il grado di indirizzo di studio scelto, il dovere di compartecipazione al costo del servizio da parte dell'utente o della famiglia, qualora l'indicatore della situazione economica equivalente(ISEE)relativo ai redditi 2014 fosse superiore ai limiti di reddito indicati nella tabella di cui all'art. 7 dell'Avviso di accreditamento, così come previsto dalla normativa vigente.

La quota di compartecipazione sarà pagata dall'utente o dalla sua famiglia direttamente all'Ente erogatore e di tale costo l'Ente finanziatore non risponderà in alcun modo.

Ad eccezione di quanto stabilito nel presente articolo, nessuna ulteriore somma potrà, a qualsiasi titolo, essere richiesta dall'Ente erogatore alle famiglie degli utenti per le prestazioni erogate di cui all'art. 3, né per le stesse ricevere altri finanziamenti pubblici e/o privati.

Art. 6 Responsabilità sulla realizzazione delle prestazioni

Le responsabilità connesse alla realizzazione delle prestazioni di cui al presente contratto graveranno esclusivamente sull'Ente sottoscrittore.

A tal fine è fatto obbligo all'Ente di cautelarsi con polizza assicurativa contro infortuni e per la responsabilità civile verso terzi, di tale copertura assicurativa dovrà essere fornita copia alla Provincia Regionale di Palermo oggi Libero Consorzio entro il primo mese di attività.

Art. 7 Personale

Per lo svolgimento delle attività l'Ente erogatore si impegna a fornire il seguente personale minimo:

- responsabile
- educatori professionali (con rapporto 1 per ogni 4 utenti)
- operatori OSA/OSS (in caso di utenti con plurimenomazioni)
- addetti ai servizi di supporto
- amministrativi
- assistenti alla comunicazione esperti nelle diverse modalità

Parte integrante della D.D. n. 262 del 22-06-2015

L'Ente garantirà che il personale di cui al presente articolo sia in possesso del titolo di studio attinente alla qualifica che riveste e sia debitamente aggiornato.

Inoltre, l'Ente si impegna a fornire il personale necessario alla gestione di tutti i servizi generali, ausiliari e tecnico-manutentivi indispensabili al suo funzionamento.

Di tale personale dovrà essere fornito elenco all'atto della sottoscrizione del presente contratto di cui ne farà parte integrante.

La Provincia Regionale di Palermo/Libero Consorzio è, e resta, estranea al rapporto di lavoro costituito tra l'Ente erogatore e i propri operatori e non potrà essere coinvolta in eventuali controversie che dovessero insorgere tra le parti.

In caso di sostituzione di operatori nel corso dell'espletamento del servizio, l'ente erogatore dovrà darne formale e motivata comunicazione alla famiglia del soggetto assistito ed alla Direzione.

Il personale in ferie, permesso, malattia o comunque assente o non in grado di rispettare gli orari di servizio, dovrà essere sostituito tempestivamente per non arrecare danni al servizio stesso.

L'Ente sottoscrittore, altresì, è tenuto:

- all'osservanza di tutte le leggi vigenti in materia di tutela e sicurezza del lavoro (D.Lgs. n. 626/94 e s.m.i.), alle norme di ordine sanitario, retributivo, previdenziale e fiscale relative al personale impegnato nel servizio;
- ad osservare ed applicare tutte le norme contenute nei contratti collettivi di lavoro attualmente vigenti e, a rispettare i minimi contrattuali.

Art.8 PEI Relazioni e Registro presenze

L'Ente erogatore avrà l'obbligo di inviare entro i primi 30gg. di attività i **Piani Educativi Individuali (PEI) di ogni singolo utente** conformi ai modelli proposti dall'Ente finanziatore ed a fine di ogni trimestre aggiornati sui progressi scolastici e/o di studio di integrazione ed autonomia raggiunti.

Inoltre, ogni fine trimestre, nonché a fine anno scolastico/accademico, **dettagliate relazioni** sull'andamento generale del servizio.

Avrà, altresì, l'obbligo di tenere un **registro delle presenze**, con a piè di pagina la firma del responsabile delle attività che in sede di ispezione, dovrà essere visionabile dai funzionari della Provincia /Libero Consorzio.

Art. 9 Procedimento di liquidazione e pagamento

L'Ente finanziatore provvederà, con determinazione dirigenziale della Direzione, alla liquidazione e al pagamento dell'importo dovuto, a conclusione di ogni trimestre ed entro 30 giorni - che possono diventare 60 in caso di oggettiva e

Parte integrante della D.D. n. 242 del 22-06-2015

giustificata particolare circostanza (D.L. n.192/2012) - dalla ricezione della richiesta di liquidazione e pagamento da parte dell'Ente erogatore, che la produrrà non oltre 45 giorni dalla fine del trimestre di cui all'art. 8.

Le istanze di liquidazione e pagamento, presentate a firma del Legale Rappresentante dell'Ente erogatore, con l'indicazione delle coordinate per l'accredito bancario dovranno essere corredate dalla seguente documentazione :

- a) documento fiscalmente in regola (fattura o ricevuta fiscale) intestato a **PROVINCIA REGIONALE DI PALERMO oggi Libero Consorzio Via Maqueda n.100, cap 90134 PALERMO - C.F. 80021470820**, corrispondente all'importo delle rette dovute al netto delle assenze;
- b) prospetto contabile (o rendiconto), anch'esso debitamente firmato dal Legale Rappresentante, che riporti il nominativo degli utenti, i codici fiscali degli stessi e il numero **delle presenze e delle assenze** nel trimestre di pertinenza per ogni singolo utente;
- c) copia dei registri di presenza degli utenti;
- d) dettagliata relazione di cui all'art. 8 .
- e) dichiarazione sottoscritta dall'utente o dal genitore/tutore - secondo il modello proposto - , accompagnata con copia fotostatica del documento d'identità in corso di validità, dei giorni di effettiva fruizione del servizio.

Nel caso di fatture, essa deve essere trasmessa su piattaforma elettronica e la stessa deve contenere, inoltre, le seguenti specifiche :

- oggetto del servizio;
- CIG;
- iniziali utenti (solo se necessita);
- numero D.D. Di impegno.

Nell'**istanza relativa all'ultimo trimestre** dovrà essere apposta la dicitura "*La presente richiesta è a saldo delle somme dovute per l'esecuzione delle attività oggetto del contratto di servizio*" e nel rendiconto finale dovrà essere riepilogato anche quello delle liquidazioni precedenti. Inoltre, deve essere allegata la relazione finale con il livello di raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Qualora dalla verifica contabile dovessero riscontrarsi errori e/o anomalie il Legale rappresentante dell'Ente erogatore dovrà apportare le dovute rettifiche e, per l'eventuale differenza di somme non dovute, dovrà essere emesso nuovo documento fiscalmente in regola di variazione.

In caso di reiterati errori e/o anomalie contabili, l'Ente finanziatore si riserva la facoltà di applicare quanto previsto dall'art. 14 del presente contratto.

Nulla è dovuto per spese che non rientrano tra quelle di cui al presente contratto.

Art. 10 Dimissioni e trasferimenti di utenti

L'Ente erogatore dovrà dare tempestiva comunicazione (entro 48 ore) all'Ente finanziatore di dimissioni di utenti per i quali viene pagata la retta.

In nessun caso l'Ente erogatore effettuerà trasferimenti di utenti ad altri Enti accreditati o non all'insaputa dell'Ente finanziatore.

Il mancato rispetto del presente articolo, oltre a determinare il non riconoscimento delle prestazioni economiche dovute, sarà oggetto di contestazione ai sensi dell'art. 14 della presente contratto.

Nel caso che per gravi motivi contingenti, si ravvedesse la necessità di non far permanere l'utente nella struttura scelta, sarà data allo stesso la possibilità di una seconda scelta attingendo dal *Registro Provinciale degli Enti accreditati presso la Direzione Politiche Sociali e Giovanili, per l'espletamento di attività in favore di disabili sensoriali di cui alla L.r.33/91*. Il passaggio ad altro Ente sarà effettuato dopo la formalizzazione degli atti di revoca e di nuova attribuzione da parte dell'Ente Finanziatore previa autorizzazione del Servizio Sociale della Direzione.

Art. 11 Collaborazione

Ai fini di una proficua collaborazione, l'Ente erogatore avrà cura di individuare un referente amministrativo ed un referente per la parte educativa che mantengano i rapporti con l'Ente finanziatore.

L'Ente erogatore garantirà, presso la sede dove si svolgono le attività, la presenza del personale per elaborare i programmi personalizzati degli utenti, garantirà la partecipazione degli operatori alle riunioni d'équipe, favorirà l'incontro tra gli operatori ed i familiari, nonché garantirà la possibilità che gli operatori incontrino gli insegnanti, gli insegnanti di sostegno, ed eventuali altre figure professionali significative per l'utente.

Delle riunioni d'équipe dovrà essere data comunicazione all'Ente finanziatore al fine di consentire la partecipazione dei propri funzionari.

Art. 12 Verifiche

L'Ente finanziatore avrà facoltà di effettuare visite, ispezioni e utilizzare strumenti e modalità di verifica ritenuti idonei, avvalendosi del proprio personale, per accertare la regolare attuazione del presente contratto di servizio.

In caso di accertate inadempienze da parte dell'Ente erogatore, l'Ente finanziatore applicherà quanto previsto all'art. 14.

Art. 13 Effetti

Il presente contratto di servizio produce i propri effetti per **l'anno scolastico /accademico 2015/2016** (periodo ____ settembre 2015 - ____giugno 2016 compreso gli Esami di Stato), fermo restando quanto indicato all'art.1, e non è tacitamente rinnovabile.

Art. 14 Sanzioni e Risoluzione

Per ogni eventuale violazione degli obblighi derivanti dal presente contratto, l'Ente finanziatore potrà applicare una sanzione pecuniaria variabile tra il 2% e il 10% del valore economico del contratto, che potrà essere recuperata anche tramite compensazione diretta con le somme ancora dovute.

Ferma restando l'applicazione delle predette sanzioni pecuniarie, l'Ente finanziatore procederà alla risoluzione del presente contratto e ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 c.c. in caso di :

- venuta meno dei requisiti richiesti per l'iscrizione al Registro;
- perdita della capacità ed adeguatezza allo svolgimento dei servizi previsti;
- seconda grave violazione degli obblighi previsti dal presente contratto da parte dell'organizzazione accreditata;
- impiego di personale professionalmente non idoneo e qualificato;
- difformità di prestazioni erogate rispetto a quelle previste dal contratto;
- perdita dei requisiti di idoneità della/e sede/i operativa/e;
- verificarsi di irregolarità non rimovibili;
- grave danno, anche d'immagine, arrecato alla provincia e/o agli utenti.

L'ente finanziatore contesterà per iscritto le inottemperanze alla controparte e, trascorsi 15 gg. dalla contestazione senza che l'Ente abbia sanato o rimosso quanto contestato , si procederà all'applicazione di quanto sopra.

Art. 15 Rinvio al C.C.

Per quanto non previsto dal presente patto , si rinvia alle disposizioni del Codice Civile.

Art. 16 Foro competente

In caso di controversie giudiziarie è competente il Foro di Palermo.

Art. 17 Registrazione

Il presente contratto verrà registrato soltanto in caso d'uso a spese della parte che intende avvalersene.

Art. 18 Elezione domicilio

Per tutti gli effetti del presente contratto l'Ente erogatore elegge il proprio domicilio a _____ in via _____ n. _____.

Il presente contratto è costituito da 18 articoli.

per l'Ente erogatore

(Dott./Sig. nome e cognome)

per l'Ente finanziatore

(Dott.ssa Mattea Volpe)

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del D.Lsg. 196/2003, dà il proprio consenso a che i dati personali raccolti siano trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa .

_____ **il Rappresentante legale dell'Ente accreditato**