



**PROVINCIA REGIONALE DI PALERMO**

**DIREZIONE POLITICHE SOCIALI, PUBBLICA ISTRUZIONE, POLITICHE GIOVANILI, SPORT - ATTIVITA' PRODUTTIVE, CULTURA, TURISMO**

**AFFIDAMENTO IN LOTTI DEL SERVIZIO DI  
ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA IN FAVORE  
DEGLI STUDENTI DIVERSAMENTE ABILI  
FREQUENTANTI GLI ISTITUTI DI COMPETENZA  
PROVINCIALE PER L'ANNO SCOLASTICO  
2015/2016 .**

**Periodo 14 settembre - 21 dicembre 2015**

**CAPITOLATO SPECIALE D'ONERI**

*Palermo li 13/08/2015*

## CAPITOLATO SPECIALE D'ONERI

AFFIDAMENTO IN LOTTI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA A FAVORE DEGLI STUDENTI DIVERSAMENTE ABILI FREQUENTANTI GLI ISTITUTI DI COMPETENZA PROVINCIALE PER L'ANNO SCOLASTICO 2015/2016,  
PERIODO 14 settembre -21 dicembre 2015

### Art. 1 NORME REGOLATRICI DEL SERVIZIO

L'affidamento del servizio di cui al presente articolo deve essere effettuato con l'osservanza di quanto previsto:

dal presente capitolato d'oneri;

dalla legge regionale n° 7 del 02.08.2002 e successive modifiche;

dal Codice dei Contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture di cui al decreto legislativo 12 aprile 2006 n. 163 limitatamente alle norme applicabili o richiamate;

dall'art. 38 "Requisiti di ordine generale" del D. lgs 12 aprile 2006 n. 163;

dal D.P.C.M. 30 Marzo 2001 contenente atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento sui servizi alla persona;

dalla Legge 328 del 2000;

nota MIUR n. 3390 del 2000

dalla circolare dell'Assessorato della Famiglia, delle Politiche Sociali e delle Autonomie Locali prot. n.548 del 6/4/2005;

dalla L.R. 22/86;

dal codice civile e da altre disposizioni normative emanate in materia, per quanto non regolato dalle norme sopra richiamate, nonché dal regolamento di contabilità generale approvato con R.D. 827/1924 e successive modifiche ed integrazioni.

Dalla circolare dell'Assessorato della Famiglia, delle Politiche Sociali e delle Autonomie Locali n. 3 del 07.03.2005;

nota MIUR n. 3390 del 30.11.2001;

L. R. 12.07.2011 n.12

Decreto Presidenziale 31.01.2012 n. 13.

**Art. 2**  
**OGGETTO DELL'APPALTO**

**Nelle more dell'approvazione della legge regionale sul riordino delle Province Siciliane e sulle relative competenze**

L'appalto ha per oggetto il servizio in 2 lotti di assistenza all'autonomia per gli studenti diversamente abili non autosufficienti sul piano motorio e/o insufficienti mentali che per natura o gravità dell'handicap medesimo hanno subito la riduzione dell'autonomia personale. Il numero degli utenti quotidiano, stimato, per singolo lotto, è il seguente:

**lotto 1** Palermo Ovest e Sud n. **225** studenti H. di cui 19 in carrozzina, operatori n.225,  
**lotto 2** Palermo Est e Madonie n. **139** studenti H di cui 31 in carrozzina, operatori n. 139,

O comunque per ciascun lotto un numero di operatori sufficiente a prendere in carico i rispettivi utenti indicati.

Il numero degli utenti sopra indicato è meramente indicativo e, non costituisce obbligo per la Provincia di mantenere costante il suddetto numero per tutta la durata dell'appalto.

I soggetti dell'elenco allegato, ammessi a fruire del servizio hanno presentato la certificazione di disabilità, art. 4 L. 104/92, predisposta dalle Commissioni Mediche dell'ASP, art. 1, L. 295/90, e sono riconosciuti ai sensi dell'art. 3 comma 3 della Legge 104/92, e successive modifiche ed integrazioni

**Art. 3**  
**IMPORTO DEL SERVIZIO**

L'importo totale del servizio, è di **Euro 456.164,44** variabile nei limiti di 1/5 d'obbligo (comprendente gli oneri del personale e le spese di gestione), compresi IVA, € 8.000,00 per spese di pubblicazione, ed € 15.225,6 (compreso IVA ed oneri riflessi, artt. 12 e 13 del Decreto Presidenziale 31.01.2012 n. 13), per compensi per i componenti della commissione aggiudicataria, trattandosi di aggiudicazione con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (art. 8 Legge 2.07.2001 n. 12) di cui € **432.938,85** compreso IVA, oneri del personale e le spese di gestione, in ordine decrescente per ogni singolo lotto:

€ **224.557,33** - 1° lotto; Palermo Ovest e Sud al netto dell'IVA

€ **130.310,57** - 2° lotto; Palermo Est e Madonie al netto dell'IVA

Il costo orario del lavoro è stato determinato sulla base della tabella del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Direzione Generale delle Relazioni Industriali e dei Rapporti di Lavoro e delle Politiche Sociali.

Trattandosi di servizio reso alla persona, per la cui attuazione è preminente l'utilizzo di operatori qualificati o operanti nel settore da retribuire nell'assoluto rispetto dei contratti collettivi di lavoro, i relativi oneri per il personale assumono il carattere di spesa incomprimibile, non soggetta ad alcun ribasso, pertanto gli importi a base d'asta per ogni singolo lotto su cui verrà applicata l'offerta di ribasso sono come così di seguito riportati.

**Gli importi a base d'asta per ogni singolo lotto su cui verrà applicata l'offerta di ribasso sono come così di seguito riportati:**

€ **12.566,97** - 1° lotto; Palermo Ovest e Sud

€ **7.292,61** - 2° lotto; Palermo Est e Madonie

Il prezzo di aggiudicazione, per ogni singolo lotto, rimane fisso ed invariabile per tutta la durata dell'affidamento. In tale importo sono compresi gli emolumenti per il personale nonché le spese di gestione ed ogni altra spesa prevedibile e/o non prevedibile.

Il servizio non è soggetto a rischi da interferenza ai sensi del d. lgs. 81/2008, sicché non è necessaria la redazione del D.u.v.r.i., la sicurezza non rappresenta un costo in quanto si tratta di prestazione di tipo intellettuale.

Il soggetto aggiudicatario non potrà richiedere alcuna revisione del prezzo in quanto questo è impegnativo e vincolante per il periodo indicato nel contratto.

Non potrà essere richiesto risarcimento danni in caso di ritardo dell'inizio del servizio dovuto all'Amministrazione.

L'Ente opererà una revisione del costo orario, nel caso in cui durante l'affidamento del servizio dovesse entrare in vigore un nuovo CCNL utilizzando il ribasso d'asta.

#### **Art. 4 SOGGETTI AMMESSI**

Saranno ammesse alla gara, per l'affidamento del servizio in argomento:

- a) tutte le Cooperative, Associazioni e Onlus iscritte ai rispettivi Albi Regionali e equivalenti per la Sez. Inabili e che comunque non abbiano finalità di lucro;
- b) Tutti gli Enti no profit a struttura cooperativistica, Associazioni ed Onlus appartenenti anche ad altri Stati membri che comunque non abbiano finalità di lucro;
- c) Sono ammessi a partecipare raggruppamenti temporanei di concorrenti ai sensi dell'art. 37 del D. Leg.vo 163/2006 che comunque non abbiano finalità di lucro;



#### **Art. 5 CONTENUTI DEL SERVIZIO**

Il presente capitolato ha per oggetto il Servizio di Assistenza all'autonomia per gli studenti frequentanti le scuole superiori di 2° grado presenti nel territorio della provincia di Palermo, portatori di handicap, non autosufficienti sul piano motorio e/o insufficienti mentali che, per natura o gravità dell'handicap subiscono riduzioni dell'autonomia personale.

L'assistente all'autonomia è un'assistenza specialistica ad personam (è infatti definito anche "assistente ad personam") fornito al singolo studente con disabilità fisica, psichica, la cui gravità o limitazione di autonomia, determini la necessità di assistenza per un regolare apprendimento delle nozioni scolastiche (Conferenza Stato-Regioni il 20 marzo 2008),- in aggiunta all'insegnante di sostegno e agli insegnanti curricolari - per sopperire ai problemi di autonomia e/o comunicazione sussistenti nello studente.

Pertanto è evidente che all'assistente per l'autonomia competono funzioni specifiche che differenziano questa figura da quello dell'assistente di base (igienico personale) e dall'insegnante di sostegno, con cui deve cooperare in sinergia, secondo gli obiettivi del PEI (Piano Educativo Individualizzato), elaborato dagli insegnanti, in collaborazione con i servizi socio sanitari territoriali ed i genitori dell'alunno disabile.

L'assistente all'autonomia è quindi un operatore che media la comunicazione e l'autonomia dello studente disabile con le persone che interagiscono con lui nell'ambiente scolastico e ciò

può compiersi anche mediante strategie e ausili necessari per garantire un'interazione efficace.

L'operatore specializzato non è responsabile della programmazione didattica, ma esclusivamente degli obiettivi definiti nel progetto personalizzato, inoltre, svolge all'interno del gruppo classe un'azione di intermediazione fra l'alunno disabile e i compagni. L'assistente specializzato che segue il minore disabile, dovrà partecipare alle riunioni del G.L.I.S. (Gruppo Lavoro Interistituzionale Scolastico).

**Per accedere al servizio è necessaria la certificazione dell'ASP ai sensi della L. 104/1992 art. 3 co 3, il Verbale del GLIS e il Profilo Dinamico Funzionale aggiornato.**

Il servizio ha come obiettivo primario, il raggiungimento dell'autonomia personale del minore disabile.

Le attività finalizzate allo scopo sono: facilitare l'integrazione scolastica, il diritto allo studio, lo sviluppo delle potenzialità del minore disabile nell'apprendimento, nella comunicazione, nelle relazioni e nella socializzazione.

Gli operatori dovranno svolgere le loro competenze senza sovrapposizioni o sostituzioni rispetto al personale docente e, ad altre figure di personale presente presso le strutture scolastiche e, dovranno essere disponibili a partecipare agli incontri che l'Amministrazione provinciale o gli organi scolastici vorranno organizzare.

Il servizio per l'anno scolastico 2015/2016, avrà inizio da giorno 14/09/2015 e proseguirà fino al 21 dicembre 2015. Dovrà essere effettuato tutti i giorni in cui si svolgeranno le lezioni e le altre attività didattico/culturali preventivamente autorizzato dalla Provincia Regionale di Palermo - Direzione Politiche Sociali, Pubblica Istruzione, Politiche Giovanili, Sport - Attività Produttive, Cultura, Turismo anche fuori dall'orario di servizio qualora la Scuola ne manifesti e ne motivi la necessità.

Il servizio generalmente verrà svolto per n. 2 ore settimanali (flessibili) e si adatterà agli orari programmati dai vari Istituti, tranne che per gli studenti per i quali è stata richiesta la deroga dal GLIS o a seguito di sentenza TAR, come da **allegato A) del Lotto n. 1- Palermo Ovest e Sud ed allegato B) del Lotto n. 2 - Palermo Est e Madonie**

L'Amministrazione provinciale comunicherà all'impresa aggiudicataria i nominativi degli alunni da prendere in carico, la diagnosi degli stessi, la sede dei plessi scolastici dove sarà svolta l'attività, dati rispetto ai quali gli operatori sono rigorosamente tenuti al segreto professionale.

## Art. 6

### DURATA E SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

**Il Servizio per l'anno scolastico 2015/2016, avrà inizio da giorno 14/09/2015 e proseguirà fino al 21/12/2015, in osservanza del calendario scolastico regionale, approvato dall'Assessorato Regionale dell'Istruzione e della Formazione professionale e già pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Regione Siciliana del 29/05/2015 - parte I n.22 - e, nel rispetto dell'autonomia di ogni singolo istituto, sulla base delle comunicazioni dei singoli dirigenti scolastici interessati al servizio e per gli assistenti all'autonomia assegnati ad alunni che dovranno sostenere gli esami di qualifica e di Stato, avrà termine in luglio.**

Il servizio dovrà essere effettuato nei giorni in cui si svolgeranno le lezioni e le altre attività didattico/culturali.

Tali prestazioni, rientranti nel POF, qualora la scuola ne manifesti e ne motivi la necessità, saranno rese anche fuori dall'orario scolastico curriculare, se comprese nel monte ore

settimanale di ogni singolo assistente all'autonomia e, dovranno essere concordate dalla Direzione scolastica con l'Ente gestore, che ne darà comunicazione di accettazione alla scuola e, ne darà nel contempo comunicazione per conoscenza all'Amministrazione provinciale.

Qualora le prestazioni non rientrino nell'ambito del monte ore settimanale e, rientrino comunque nell'ambito del monte ore messo a disposizione dall'Ente gestore (progetto migliorativo) o derivanti da ore non lavorate, a causa di assenze dell'utente, sciopero, assemblea dei docenti, occupazione o assemblea degli studenti, potranno essere utilizzate per partecipazione ad attività previste dalla scuola nell'ambito del POF e dovranno essere preventivamente autorizzate dall'Amministrazione provinciale.

**Il servizio verrà svolto per n. 2 ore settimanali (flessibili), tranne che per gli studenti per i quali è stata richiesta la deroga dal GLIS o a seguito di sentenza TAR, come da allegato B) Lotto n. 1- Palermo Ovest e Sud ed B1) Lotto n. 2 Palermo Est e Madonie ; tale orario sarà concordato con i familiari, se trattasi di minore, o con lo studente stesso se**

trattasi do maggiorenne, con i docenti e l'insegnante di sostegno, fermo restando l'opportunità di adattarsi agli orari programmati dai singoli istituti.

#### Art. 7

### REQUISITI DEL PERSONALE

Il personale da adibire al servizio di assistenza alla autonomia deve essere in possesso almeno di Laurea triennale (breve): Psicologi, pedagogisti, educatori, tecnici della riabilitazione psichiatrica, terapisti della neuropsicomotricità dell'età evolutiva, logopedisti, psicomotricisti. Il numero complessivo degli assistenti all'autonomia da impiegare potrà essere inferiore o superiore, nei limiti di 1/5 d'obbligo, alle unità attualmente previste in base alle effettive esigenze del servizio, quantificabili a giudizio insindacabile dell'ente Provincia e, in funzione dell'effettiva disponibilità dei fondi.

Per l'anno scolastico 2015/2016, periodo da giorno 14/09/2015 al 21/12/2015e, comunque compresi gli esami di qualifica e di Stato. si prevede orientativamente l'utilizzo di:

**- n. 225 operatori, - LOTTO 1 o comunque in numero sufficiente a prendere in carico n. 225 utenti di cui:**

- n. 166 per n. 2 ore di servizio a settimana,
- n. 4 per n. 5 ore di servizio a settimana,
- n.12 per n. 6 ore di servizio a settimana,
- n. 1 per n. 7 ore di servizio a settimana,
- n. 1 per n. 8 ore di servizio a settimana,
- n. 2 per n. 9 ore di servizio a settimana,
- n.15 per n. 10 ore di servizio a settimana,
- n.18 per n.12 ore di servizio a settimana,
- n. 3 per n.15 ore di servizio a settimana,
- n.1 per n. 18 ore di servizio a settimana,
- n.2 per n. 24 ore di servizio a settimana .

**- n. 139 operatori , - LOTTO 2 o comunque in numero sufficiente a prendere in carico n. 139 utenti di cui :**

- n. 120 per n. 2 ore di servizio a settimana,
- n. 3 per n. 6 ore di servizio a settimana,



- n. 3 per n. 12 ore di servizio a settimana,
- n. 4 per n. 15 ore di servizio a settimana,
- n. 1 per n. 17 ore di servizio a settimana,
- n. 3 per n. 18 ore di servizio a settimana,
- n.1 per n. 20 ore di servizio a settimana ,
- n. 1 per n. 22 ore di servizio a settimana,
- n. 2 per n. 24 ore di servizio a settimana,
- n. 1 per n. 27 ore di servizio a settimana.

## Art 8 ORGANIZZAZIONE DEL PERSONALE

Il personale opererà presso le scuole destinatarie del servizio nei giorni in cui si svolgeranno le lezioni o le altre attività didattico/culturali, secondo le esigenze di ciascun alunno, concordate con le famiglie e con il personale docente, fermo restando l'opportunità di adattarsi agli orari programmati dai singoli istituti.

**Si prevedono per l'a. s. 2015/2016, da giorno 14/09/2015 al 21/12/2015, gg. lavorativi 84 in 15 settimane, l'utilizzo di n. 364 operatori e n. 2 coordinatori del servizio divisi in n. 2**

**lotti o comunque un numero sufficiente di operatori per complessivi 364 studenti disabili come da art. 2 del presente capitolato.**

L'Ente si riserva la facoltà di determinare in tempo utile il numero degli operatori necessari in relazione al numero degli studenti disabili da assistere per ciascun lotto.

L'affidatario dovrà curare che il personale addetto all'assistenza all'autonomia sia coperto da polizza assicurativa (infortuni e RCA) per tutte le attività didattiche che si svolgono sia all'interno degli Istituti Scolastici sia fuori.

L'affidatario dovrà adoperarsi per assicurare la disponibilità degli operatori necessari all'espletamento del servizio e, deve fornire un servizio di recapito telefonico in funzione nei giorni feriali h 24.

L'affidatario è tenuto a trasmettere all'Amministrazione Provinciale, prima dell'avvio del servizio, l'elenco completo degli operatori da utilizzare, indicando contestualmente l'Istituzione Scolastica e gli studenti destinatari del servizio; deve altresì impegnarsi a garantire la continuità dell'assegnazione dell'operatore allo studente disabile.

Deve inoltre trasmettere all'Amministrazione provinciale elenco del personale che verrà eventualmente utilizzato nelle sostituzioni in numero pari al 20% del personale impiegato per il servizio.

Il personale in ferie, malattia, permesso, assente o comunque non in grado di essere puntualmente in servizio, dovrà essere tempestivamente sostituito, entro le ore 9,00 del I<sup>o</sup> giorno di assenza.

**Se l'Impresa, aggiudicataria non dovesse provvede alla sostituzione, le verrà applicata una penale di € 100,00 per ogni giorno di mancata sostituzione.**

Le sostituzioni dovranno essere comunicate entro il I<sup>o</sup> giorno di assenza alla Direzione Politiche Sociali, Pubblica Istruzione, Politiche Giovanili, Sport - Attività Produttive, Cultura, Turismo della Provincia e, contestualmente alla Direzione Scolastica presso cui l'operatore presta servizio, indicando anche il nominativo del supplente.

In caso di scioperi, disinfestazione plessi scolastici, malattia dell'utente ecc., cause estranee all'impresa aggiudicataria, la stessa dovrà darne notizia immediata alla Direzione Direzione Politiche Sociali, Pubblica Istruzione, Politiche Giovanili, Sport – Attività' Produttive, Cultura, Turismo di questo Ente.

**Nella ipotesi di improvvisa e/o perdurante assenza da scuola dello studente disabile, l'Amministrazione corrisponderà il pagamento delle spettanze commisurandolo ad un'ora di presenza dell'operatore, e comunque soltanto per il primo giorno.**

In caso di scioperi, occupazioni, laddove le scuole diano la disponibilità di vigilanza, assicurino la presenza di personale docente e/o di personale specializzato, gli assistenti all'autonomia, potranno prestare la propria attività all'alunno loro assegnato, previa autorizzazione dell'Amministrazione provinciale.

Il monte ore del servizio non espletato potrà successivamente essere recuperato anche in occasione di attività fuori sede,

L'affidatario si impegna ad impiegare nell'espletamento del servizio, personale responsabile, attento e consapevole del compito che lo attende.

L'impresa aggiudicataria è tenuta:

A nominare un **coordinatore responsabile del servizio** che deve tenere i rapporti, per conto dell'impresa, con le scuole e la Provincia Regionale di Palermo, Direzione Politiche Sociali, Pubblica Istruzione, Politiche Giovanili, Sport – Attività' Produttive, Cultura, Turismo, fornendo almeno un recapito telefonico, anche cellulare, che dovrà funzionare nei giorni feriali dalle ore 7,30 alle ore 14,00;

A dare tempestiva comunicazione in caso di sospensione del servizio per assenza dell'utente, in tale caso all'operatore sarà riconosciuto il pagamento delle spettanze corrispondenti **a una ora di presenza e comunque soltanto per il primo giorno.**

Ad impiegare personale di buona condotta morale e civile che abbia un contegno riguardoso e corretto sia nel riguardo degli utenti che del personale scolastico.

La Provincia Regionale di Palermo, Direzione Politiche Sociali, Pubblica Istruzione, Politiche Giovanili, Sport – Attività' Produttive, Cultura, Turismo, ha facoltà di richiedere, per motivi di comprovata gravità, da comunicarsi in via riservata al Legale rappresentante dell'impresa aggiudicataria, l'avvicendamento o la sostituzione dell'operatore che ritenesse non idoneo, a causa di gravi inadempienze o di comprovate lamentele da parte degli utenti assistiti, allo svolgimento delle attività.

#### Art. 9

### OBBLIGHI DELL'AFFIDATARIO

L'affidatario del servizio è comunque obbligato:

- a. a porre in essere, con tempestività, in caso di inadeguatezza, carenze o difformità rispetto a quanto stabilito per l'esecuzione del servizio, ogni adempimento prescritto dall'Amministrazione appaltante;
- b. ad assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni o di eventuali danni arrecati a persone o cose tanto dell'Amministrazione che di terzi, dovute a scorrettezze o trascuratezza nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente capitolato;
- c. ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i dipendenti in conformità a quanto previsto dalle disposizioni in materia di lavoro nonché di quelli assicurativi, previdenziali ed assistenziali assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi; l'Amministrazione provinciale è esentata da ogni responsabilità derivante dall'eventuale mancato rispetto degli obblighi contemplati per l'impiego delle unità lavorative dell'Impresa;

- d. ad attuare nei confronti dei dipendenti impegnati nella prestazione disciplinata dal presente capitolato, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro vigenti;
- e. a garantire tutte le norme in materia di privacy giuste Decreto Legislativo n. 193 del 30 giugno 2003;
- f. a relazionare sul D.P.S. (Documento Programmatico sulla Sicurezza);
- g. ad effettuare il pagamento dei compensi mensili dovuti al personale impiegato nel servizio, secondo la normativa vigente entro e non oltre la data prevista dal CCNL vigente;
- h. a presentare, i cedolini di stipendio, debitamente firmati per quietanza dal personale impiegato per l'espletamento del servizio, per verificare il pieno rispetto del contratto nazionale di lavoro ed l'elenco delle disposizioni delle operazioni di bonifico, vidimato dalla banca, eseguite in merito ai pagamenti degli stipendi degli operatori che hanno reso il servizio di integrazione scolastica. Eventuali irregolarità riscontrate in tale ambito, saranno riportate nel "Certificato di regolare esecuzione del servizio" che l'Amministrazione rilascerà a fine servizio.
- i. Presentare ad inizio servizio il piano di assegnazione del personale con indicazione delle scuole, dei minori assegnati a ciascun operatore ed il piano lavoro degli operatori indicando i giorni di presenza e le ore giornaliere da effettuare, che devono essere concordati preventivamente con la famiglia e la scuola frequentata dall'alunno disabile
- j. Presentare trimestralmente alla Direzione Politiche Sociali, Pubblica Istruzione, Politiche Giovanili, Sport - Attività Produttive, Cultura, Turismo, la relazione sull'attività svolta con il minore disabile, preso in carico, a firma dell'operatore e del responsabile del servizio della Ditta aggiudicataria.

#### **Art. 10 VERIFICHE E PENALITÀ**

L'Amministrazione, per verificare il pieno rispetto del contratto collettivo nazionale di lavoro, si riserva di richiedere, in ogni momento, le ricevute dei versamenti contributivi ed assicurativi; si riserva altresì di effettuare verifiche sui bonifici bancari relativi ai pagamenti effettuati nei confronti dei lavoratori impiegati nel presente appalto. Eventuali irregolarità riscontrate in tale ambito, saranno riportate nel "Certificato di regolare esecuzione del servizio" che l'Amministrazione rilascerà a fine servizio.

Ad insindacabile giudizio dell'Amministrazione si applicherà una sanzione economica proporzionata al grado di disservizio verificatosi ed in particolare:

- a) Mancata presenza dell'operatore presso la scuola nell'orario concordato, senza il dovuto preavviso: sanzione da € 80,00 a € 250,00, per ogni evento contestato;
- b) Mancata sostituzione, prolungata, di operatori presso la scuola: sanzione da € 80,00 a € 250,00 per ogni evento contestato;
- c) Comprovati disservizi su segnalazioni da utenti e/o Dirigenti scolastici, nei confronti dell'operatore sanzione: da € 100,00 a € 500,00, per ogni evento contestato;
- d) Comprovati disservizi segnalati da utenti e/o Dirigenti scolastici, in ragione della qualità dei servizi espletati sanzione: da € 200,00 a € 1.000,00, per ogni evento contestato;

In ogni caso, per ciascuna inadempienza di cui sopra, la sanzione pecuniaria annua non potrà superare complessivamente un massimo del 25 % dell'importo aggiudicato.



Oltre a quanto genericamente previsto dall'art. 1453 del codice civile per i casi di inadempimento delle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo per la risoluzione del contratto per inadempimento, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile le seguenti ipotesi:

- a. In caso di cancellazione dell'aggiudicatario, se Cooperativa sociale, dal rispettivo Albo Regionale ovvero, perdita dei requisiti previsti dal bando di gara;
- b. Messa in liquidazione dell'aggiudicatario;
- c. Abbandono dell'appalto, salvo che per forza maggiore;
- d. Per motivi di pubblico interesse;
- e. Impiego di personale non contrattualizzato dell'aggiudicatario;
- f. Inosservanza delle norme di legge relative al personale dipendente e mancata applicazione dei contratti collettivi di lavoro;
- g. Interruzione non motivata del servizio;
- h. Subappalto del servizio;
- i. qualsiasi maltrattamento degli utenti o altro comportamento perseguibile a norma degli artt. 571 e 572 del codice penale, ovvero l'uso di un linguaggio volgare, di coercizione psicologiche o altri comportamenti lesivi della dignità degli utenti;

In ognuna delle ipotesi sopra previste, l'Amministrazione non compenserà le prestazioni non eseguite, ovvero non esattamente eseguite, salvo il suo diritto dal risarcimento di maggiori danni.

La risoluzione del contratto avverrà previa notificazione scritta, con tutte le conseguenze di legge che la risoluzione comporta, ivi compresa la facoltà di affidare l'appalto ai terzi in danno dell'aggiudicatario e salva l'applicazione delle penali prescritte.

In caso di inadempienza del committente si applicano le disposizioni del codice civile in materia vigenti.

**La Provincia può effettuare anche verifiche sulla soddisfazione degli utenti del servizio affidato.**

**La Provincia può – in ogni momento e senza preavviso – effettuare controlli ed ispezioni sul servizio, con proprio personale, volti a verificare il rispetto delle condizioni del contratto e del presente capitolato speciale d'onere.**

#### **Art. 11**

### **OBBLIGO DI CONTINUITA' DEL SERVIZIO, INTERRUZIONE**

L'impresa aggiudicataria è obbligata ad assicurare comunque ed in qualsiasi evenienza l'espletamento del servizio in parola, rientrando lo stesso tra i servizi pubblici essenziali.

Eventuali ritardi nel pagamento delle fatture emesse o il vantare crediti nei confronti dell'Amministrazione provinciale, non costituiscono per l'impresa aggiudicataria validi motivi per sospendere o ritardare il servizio cui afferisce il presente capitolato.

Per tali inadempienze l'Amministrazione provinciale potrà rivalersi su tutto il deposito cauzionale definitivo, ferma restando ogni altra azione o risarcimento del maggior danno.

#### **Art. 12**

### **MODALITA' DI PRESENTAZIONE DEI PROGETTI**

La proposta progettuale dovrà essere presentata max 50 (cinquanta) cartelle, formato A 4 fronte retro con max 3.200 battute, carattere 12 per foglio, spazi inclusi.

Sono consentiti, oltre alle cinquanta, cartelle schemi illustrativi, tabelle di sintesi, cronoprogrammi, ecc., in formato A3 e A 4.

Eventuali copertine e/o fondi di rilegatura non sono da ritenersi incluse nelle cinquanta cartelle.

I progetti dovranno essere presentati in triplice copia e in formato elettronico (word o excell o pdf).

### Art.13

## CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Si procederà all'appalto mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 55 comma 5 del D.Leg.vo 163 del 12/04/2006 con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui agli artt. 81 comma 1 e 83 comma 2 del su indicato Decreto Legislativo su **un max di 100 punti** secondo gli elementi di valutazione appresso indicati.

Ai fini dell'individuazione delle offerte anormalmente basse trovano applicazione gli artt. 86 comma 2, 3 bis e 3 ter; 87 e 88 del decreto legislativo 163/2006 e succ. mod. e integrazioni.

#### A. PROPOSTA PROGETTUALE

La proposta dovrà essere articolata considerando i seguenti argomenti minimi:

Finalità ed obiettivi:- Definizione delle attività (descrizione delle azioni, articolazione e tempistica di attuazione, metodologie di azione e coordinamento, ecc.); Soggetti destinatari diretti e indiretti delle azioni; descrizione della struttura tecnico-organizzativa da impiegare nelle attività; indicazione delle risorse umane da impiegare nelle attività; comunicazione di progetto; Controllo, monitoraggio e valutazione di processo; Partner coinvolgibili e ruolo operativo rispetto alle attività proposte; modalità di partecipazione e di coinvolgimento dei destinatari diretti e indiretti del progetto; Risultati attesi.

Alla proposta progettuale verrà assegnato un punteggio massimo complessivo di 37 punti sulla base dei seguenti parametri.

°**STRATEGIE:** La progettazione dovrà tenere conto delle strategie di intervento che l'ente intende adottare per il raggiungimento degli obiettivi programmati e nel pieno rispetto delle regole e delle norme attuative contenute nel CSO. Si valuteranno le strategie di intervento attraverso una scala di valutazione che comprenderà:

0 (zero) punti se le strategie programmate pur essendo state trascritte nel progetto – offerta, non sono coerenti con gli obiettivi progettuali e con quanto riportato nel CSO.

1/3 (uno/tre) punti se le strategie sono state riportate in maniera sintetica e comunque esiste una sufficiente coerenza.

4/8 (quattro/otto punti se le strategie sono state argomentate e comunque esiste una buona coerenza.

9/10 (nove/dieci) punti se le strategie sono state ampiamente argomentate e, comunque esiste una ottimale coerenza.

Massimo 10 punti (è ammessa la frazione di punteggio).

° **DEFINIZIONE DELLE ATTIVITA':** Al fine di rendere un servizio sempre più rispondente ai requisiti di funzionalità, efficacia ed efficienza occorre verificare la corrispondenza delle attività proposte, in ordine anche alle professionalità impiegate, ai servizi e agli interventi programmati, rispetto alle finalità che si intende raggiungere con l'azione progettuale. Si valuteranno le attività progettuali proposte in relazione alle finalità da raggiungere e comunque in stretta relazione a quelle indicate nel CSO, attraverso una scala di valutazione che comprenderà:

0 (zero) punti se la definizione delle attività programmate non sarà corrispondente al raggiungimento delle finalità proposte dall'azione progettuale;  
1/3 (uno/tre) punti se esiste una sufficiente/discreta corrispondenza ed una adeguata trattazione delle attività;  
4/8 (quattro/otto) punti se esiste una buona corrispondenza ed una buona argomentazione delle attività proposte  
9/10 (nove/dieci) punti se esiste una ottima corrispondenza ed una ampia argomentazione delle attività proposte.  
Massimo 10 punti (è ammessa la frazione di punteggio).

#### ° **DEFINIZIONE STRUTTURA ORGANIZZATIVA E RISORSE**

La progettualità deve tenere conto di un servizio che risulti realmente rispondente alle esigenze dell'utenza ed è pertanto necessario che la stessa presenti le seguenti caratteristiche:

Flessibilità degli interventi;

Partecipazione e coinvolgimento di tutti i soggetti che possono, a vario titolo, dare un contributo alla realizzazione del servizio in tutte le fasi previste nel progetto presentato;

Integrazione tra servizi e strutture esistenti nell'ambito del territorio.

Si valuterà la corrispondenza sia della struttura organizzativa che delle risorse (umane e strumentali) che si intendono impiegare, in ordine alle caratteristiche sopra elencate, nello svolgimento del servizio, attraverso una scala di valutazione che comprenderà:

0(zero) punti se la qualità e le modalità di impiego delle caratteristiche necessarie alla definizione della struttura organizzativa e delle risorse programmate non saranno previste o inadeguate allo svolgimento del servizio;

1 (uno) punto se la qualità e le modalità di impiego delle caratteristiche necessarie alla definizione della struttura organizzativa e delle risorse programmate saranno indicate genericamente;

2/4 (due/quattro) punti se esiste una sufficiente corrispondenza e una adeguata trattazione delle risorse;

5/6 (cinque/sei) punti se esiste una buona e soddisfacente corrispondenza oltre ad una ampia trattazione della struttura organizzativa e delle risorse programmate;

7/8 (sette/otto) punti se esiste una discreta corrispondenza ed una ampia argomentazione, trattazione della struttura organizzativa e delle risorse programmate;

9/10 (nove/dieci) punti se esiste una ottima corrispondenza ed una ampia argomentazione, trattazione della struttura organizzativa e delle risorse programmate.

Massimo 10 punti (è ammessa frazione di punteggio).

#### ° **COMUNICAZIONE**

L'informazione è da intendersi quale indicazione coerente, chiara ed esaustiva dell'elencazione e delle modalità di accesso e di intervento dei servizi offerti (carta dei servizi) che dovranno essere rivolti alla scuola, agli utenti diretti (studenti) e agli utenti indiretti (famiglie, servizi). Sarà valutata l'adeguatezza e la corrispondenza dei mezzi e degli strumenti di comunicazione necessari ad una efficace e più ampia conoscenza dei servizi offerti attraverso una scala di valutazione che comprenderà:

0 (zero) punti se la qualità e le modalità di pubblicizzazione non saranno adeguati all'azione progettuale;

1 (uno) punti se esiste una ottimale ed adeguata corrispondenza oltre ad una ampia ed articolata trattazione dei mezzi e degli strumenti di comunicazione.

Massimo 1 punto (è ammessa la frazione di punteggio).

#### ° **CONTROLLO E VALUTAZIONE**

Lo studio e la valutazione periodica sull'andamento del servizio è necessaria al fine di migliorare efficacemente la funzionalità del servizio reso tale metodologia di intervento si

avvale di strumenti, di tecniche e di metodi utili alla rilevazione e alla misurazione del grado di soddisfazione dell'utenza in relazione alle caratteristiche tipiche della professione e del servizio oggetto d'appalto, quali: osservazione diretta, colloqui con l'utenza e con gli operatori coinvolti, somministrazione di questionari ecc. sarà valutata l'adeguatezza e la corrispondenza degli strumenti di controllo e valutazione, necessari a testare scientificamente la qualità dei servizi offerti, la previsione di indicatori, la rilevazione dei dati attinenti alla eventuale insoddisfazione sugli interventi programmati e resi all'utenza con la eventuale modifica dei piani di lavoro al fine di rendere soddisfacente ed efficace l'azione progettuale.

Sarà attribuito un punteggio in relazione ad una scala di valutazione che comprenderà:

0 (zero) punti se gli strumenti di controllo e valutazione, forniti dall'ente concorrente in sede di gara, non saranno ritenuti adeguati alla rilevazione dei dati per una valutazione specifica degli interventi e dei servizi offerti e resi all'utenza (grado di soddisfazione);

½ (uno/due) punti se sono sufficientemente adeguati;

¾ (tre/quattro) punti se sono adeguati ed argomentati in maniera buona/ottima.

Massimo 4 punti (è ammessa la frazione di punteggio).

## **FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE**

Sarà attribuito un punteggio in relazione ad una scala di valutazione che comprenderà:

0 (zero) punti se la proposta di formazione, fornita dall'ente concorrente in sede di gara, non sarà ritenuta adeguata rispetto ai contenuti e alla tempistica proposti;

1 (uno) punti se la proposta di formazione, fornita dall'ente concorrente in sede di gara, sarà ritenuta sufficientemente congrua rispetto al servizio per cui si concorre; (due) punti se i contenuti saranno ritenuti ampiamente argomentati ed ottimamente congrui rispetto al servizio per cui si concorre e dal quale si evince una qualità significativa in ordine alla tipologia del corso, puntuale indicazione della tempistica.

Massimo 2 punti (è ammessa la frazione di punteggio).

## **B CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA**

### **B.1 Componente organizzativa**

La componente organizzativa dovrà essere articolata considerando i seguenti argomenti minimi:

Operatori professionali da impiegare (quantità, titolo di studio, descrizione del profilo professionale, anni di esperienza professionale, anni di esperienza specifica maturata);

Attrezzature, mezzi e strumenti da impiegare;

Controllo, monitoraggio e valutazione delle risorse umane.

Alla qualità organizzativa verrà assegnato un punteggio massimo complessivo di 13 punti sulla base dei seguenti parametri:

Assistenti all'autonomia: a garanzia della continuità del rapporto operatore/studente creatosi durante il periodo a.s.2014/2015, qualora l'ente gestore intenda avvalersi del 100% del personale che ha svolto detto servizio durante detto periodo, sarà attribuito un punteggio di punti 10.

tale volontà dovrà essere espressamente attestata da apposita dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'ente ed inclusa nella busta dell'offerta tecnica B, in assenza di tale dichiarazione o in presenza di dichiarazione incompleta, non sarà attribuito alcun punteggio.

Punti 10

### **Controllo e verifica del personale**

1 (uno) punti per la presenza di figure di responsabili/coordinatori delle attività con esperienza di almeno 12 mesi nello specifico settore di intervento.

Massimo 1 punto

**Modalità di partecipazione e gestione democratica interna**, intesa quale capacità di coinvolgere personale nel sistema organizzativo. Sarà attribuito un punteggio in relazione ad una scala di valutazione che comprenderà:

0 (zero) punti per l'individuazione di un sistema che coinvolga il personale in maniera insufficiente;

1 (uno) punti per l'individuazione di un sistema che coinvolga il personale in maniera discreta;

2 (due) punti per l'individuazione di un sistema che coinvolga il personale in maniera ottima.

Massimo punti 2 (è ammessa la frazione del punteggio).

## **B.2 Proposta Migliorativa**

La proposta migliorativa dovrà avere capacità di apportare valore aggiunto e migliorativo al progetto di gestione, senza alcun onere per l'ente appaltante.

Le proposte migliorative dovranno essere eseguite entro la chiusura dell'anno scolastico (giugno 2016).

Le proposte migliorative, non più di quattro (in presenza di più proposte, saranno esaminate le prime quattro, in ordine di presentazione) indirizzate a favorire l'autonomia e l'integrazione dei soggetti disabili nell'ambiente scolastico, potranno prevedere anche attività di tutoraggio, rivolte a più soggetti, a sostegno dell'apprendimento e della socializzazione del soggetto disabile.

Alla proposta migliorativa verrà assegnato un punteggio massimo complessivo di 20 punti secondo la seguente modalità:

### **Prestazioni in aggiunta a quelle oggetto del presente servizio, senza alcun onere aggiuntivo per l'amministrazione appaltante.**

Verranno valutate le attività aggiuntive e migliorative, con particolare riguardo ad attività che stimolino, attraverso percorsi dedicati, un supporto all'inserimento scolastico degli utenti disabili presenti a scuola, purché pertinenti e/o complementari alle attività di base previste nella proposta progettuale. Per la descrizione delle superiori prestazioni si dovrà porre particolare attenzione alle metodologie di impiego delle risorse umane e strumentali siano esse integrative e/o aggiuntive e migliorative delle risorse del progetto di base e previste nel CSO, nonché l'eventuale budget di spesa (aggiuntivo e senza alcun onere per l'Amministrazione), relativo sia all'esecuzione delle prestazioni che ai costi relativi alla stipula di possibili partenariati con enti terzi (pubblici e privati) e del mondo dell'associazionismo e del volontariato (rimborso spese), con la chiara esplicitazione dei compiti aggiuntivi, eventuali ed ulteriori, di ogni soggetto partner, indicandone, per ognuna, la relativa fonte di finanziamento. Le proposte progettuali possono prevedere la figura del **coordinatore responsabile del servizio**, con esperienza di almeno dodici mesi nello specifico settore d'intervento, individuandone il ruolo, i compiti e la disponibilità.

Le proposte progettuali dovranno altresì contenere chiara indicazione del **numero di operatori utilizzati** (figure professionali, psicologi, educatori in possesso o almeno di laurea triennale, infermieri professionali, tutor ecc.) che si intendono utilizzare nell'attività che verrà posta in essere quale proposta migliorativa da destinare ad utenti disabili specificando la natura e la tipologia della prestazione professionale da questi svolta all'interno del progetto. Dovranno, altresì, essere indicati i tempi e le modalità di utilizzo del personale aggiuntivo nonché la natura del rapporto lavoro e la fonte di finanziamento. Dovrà essere indicato l'eventuale ricorso **a volontari e/o operatori del servizio civile** specificandone il numero e l'utilizzo nelle attività previste sia nella proposta migliorativa che in appoggio alle attività del servizio di base ed indicate nella proposta progettuale. Dovrà essere chiaramente indicata la tempistica di svolgimento di ogni singola proposta.

Ad ogni proposta migliorativa saranno attribuiti fino ad un massimo di **punti 5**, in relazione ad una scala di valutazione che comprenderà:

0 (zero) punti se la prestazione aggiuntiva offerta dall'ente, nella sua descrizione ed articolazione, non sarà ritenuta adeguata e rispondente alle finalità ed agli obiettivi progettuali previsti per lo svolgimento del servizio o verrà ritenuta insufficiente;

1/2 (uno/due) punti se la prestazione aggiuntiva offerta dall'ente, nella sua descrizione ed articolazione, dimostrerà una adeguata corrispondenza alle finalità ed agli obiettivi progettuali previsti per lo svolgimento del servizio;

3/4 (tre/quattro) punti se la prestazione aggiuntiva offerta dall'ente, nella sua descrizione ed articolazione, dimostrerà una buona corrispondenza alle finalità ed agli obiettivi progettuali previsti per lo svolgimento del servizio;

5 (cinque) se la prestazione aggiuntiva offerta dall'ente, nella sua descrizione ed articolazione, dimostrerà una ottimale corrispondenza alle finalità ed agli obiettivi progettuali previsti per lo svolgimento del servizio

**Massimo punti 5 per ogni singola proposta (è ammessa la frazione di punteggio).**

#### SCHEDA ATTRIBUZIONE PUNTEGGI COMPONENTE TECNICA

A- proposta progettuale max. 37 punti	Range punti attribuibili	Punteggio attribuito
<b>STRATEGIE:</b> Massimo 10 punti.	0 (zero) punti se le strategie programmate pur essendo state trascritte nel progetto-offerta non sono coerenti con gli obiettivi progettuali e con quanto riportato nel CSO 1/3 (uno/tre) punti se le strategie sono state riportate in maniera sintetica e comunque esiste una sufficiente coerenza 4/8 (quattro/otto) punti se le strategie sono state argomentate e comunque esiste una buona coerenza 9/10 (nove/dieci) punti se le strategie sono state ampiamente argomentate e comunque esiste una ottimale coerenza.	Punteggio attribuito
<b>DEFINIZIONE DELLE ATTIVITA':</b> Massimo 10 punti.	0 (zero) punti se la definizione delle attività programmate non sarà corrispondente al raggiungimento delle finalità proposte dall'azione progettuale; 1/3 (uno/tre) punti se esiste una sufficiente/discreta corrispondenza ed una adeguata trattazione delle attività; 4/8 (quattro/otto) punti se esiste una buona corrispondenza ed una buona argomentazione delle attività proposte 9/10 (nove/dieci) punti se esiste una ottima corrispondenza ed una ampia argomentazione delle attività proposte.	Punteggio attribuito
<b>DEFINIZIONE STRUTTURA ORGANIZZATIVA E RISORSE:</b> Massimo 10 punti.	0 (zero) punti se la qualità e le modalità di impiego delle caratteristiche necessarie alla definizione della struttura organizzativa e delle risorse programmate non saranno previste o inadeguate allo svolgimento del servizio; 1 (uno) punto se la qualità e le modalità di impiego delle caratteristiche necessarie alla	Punteggio attribuito

	<p>definizione della struttura organizzativa e delle risorse programmate saranno indicate genericamente;</p> <p>2/4 (due/quattro) punti se esiste una sufficiente corrispondenza e una adeguata trattazione delle risorse,</p> <p>5/6 (cinque/sei) punti se esiste una buona e soddisfacente corrispondenza oltre ad una ampia trattazione della struttura organizzativa e delle risorse programmate.</p> <p>7/8 (sette/otto) punti se esiste una discreta corrispondenza oltre ad una trattazione della struttura organizzativa e delle risorse programmate.</p> <p>9/10 (nove/dieci) punti se esiste una ottima corrispondenza ed una ampia argomentazione e trattazione della struttura organizzativa e delle risorse programmate.</p>	
<p><b>COMUNICAZIONE:</b> Massimo 1 punti.</p>	<p>0 (zero) punti se la qualità e le modalità di pubblicizzazione non saranno adeguati all'azione progettuale;</p> <p>1 (uno) punti se esiste una ottimale ed adeguata corrispondenza oltre ad una ampia ed articolata trattazione dei mezzi e degli strumenti di comunicazione.</p>	Punteggio attribuito
<p><b>CONTROLLO E VALUTAZIONE:</b> Massimo 4 punti.</p>	<p>0 (zero) punti se gli strumenti di controllo e valutazione, forniti dall'ente concorrente in sede di gara, non saranno ritenuti adeguati alla rivelazione dei dati per una valutazione specifica degli interventi e dei servizi offerti e resi all'utenza (grado di soddisfazione);</p> <p>1/2 (uno/due) punti se sono sufficientemente adeguati;</p> <p>3/4 (tre/quattro) punti se sono adeguati ed argomentati in maniera buona/ottima.</p>	Punteggio attribuito
<p><b>Formazione e aggiornamento del personale</b> Massimo punti 2</p>	<p>0 (zero) punti se la proposta di formazione, fornita dall'ente concorrente in sede di gara, non sarà ritenuta adeguata rispetto ai contenuti ed alla tempistica proposti;</p> <p>1/2 (uno/due) punti se la proposta di formazione, fornita dall'ente concorrente in sede di gara, sarà ritenuta ampiamente argomentata ed ottimamente congrua rispetto al servizio per cui si concorre e dal quale si evinca una qualità significativa in ordine a tipologia di corso, con stage, tirocinio, esame finale, ecc., puntuale indicazione della tempistica.</p>	Punteggio attribuito
<b>TOTALE A</b>		
<p><b>B. CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA :</b></p> <p><b>B. 1 - Componente Organizzativa</b></p> <p>Max. 13 punti</p>		
<p><b>Assistenti alla autonomia.: a garanzia della continuità del rapporto operatore/studente</b> Massimo punti 10</p>	<p>Punti 10 per l'utilizzo del 100% del personale che ha svolto medesimo servizio durante il periodo novembre/dicembre 2013.</p>	Punteggio attribuito
<p><b>Controllo e verifica del personale:</b> Massimo di punti 1</p>	<p>1 (uno) punto per la presenza di figure di responsabili/coordinatori delle attività con esperienza di almeno dodici mesi nello specifico settore di intervento.</p>	Punteggio attribuito

<b>Modalità di partecipazione e gestione democratica</b> <b>Massimo punti 2</b>	0 (zero) punti per l'individuazione di un sistema che coinvolga il personale in maniera insufficiente; 1 (uno) punto per l'individuazione di un sistema che coinvolga il personale in maniera discreta; 2 (due) punti per l'individuazione di un sistema che coinvolga il personale in maniera ottima.	<b>Punteggio attribuito</b>
<b>SUB TOTALE B.1</b>		
<b>B. 2 - Proposta Migliorativa</b>  <b>Max. 20 PUNTI</b>		
<b>Prestazioni in aggiunta a quelle oggetto del presente servizio, senza alcun onere aggiuntivo per l'amministrazione appaltante</b> <b>Massimo punti 5 per proposta</b>	0 (zero) punti se la prestazione aggiuntiva offerta dall'ente, nella sua descrizione ed articolazione, non sarà ritenuta adeguata e rispondente alle finalità ed agli obiettivi progettuali previsti per lo svolgimento del servizio o verrà ritenuta insufficiente; 1/2 (uno/due) punti se la prestazione aggiuntiva offerta dall'ente, nella sua descrizione ed articolazione, dimostrerà una adeguata corrispondenza alle finalità ed agli obiettivi progettuali previsti per lo svolgimento del servizio; 3/4 (tre/quattro) punti se la prestazione aggiuntiva offerta dall'ente, nella sua descrizione ed articolazione, dimostrerà una buona corrispondenza alle finalità ed agli obiettivi progettuali previsti per lo svolgimento del servizio; 5 (cinque) punti se la prestazione aggiuntiva offerta dall'ente, nella sua descrizione ed articolazione, dimostrerà una ottimale corrispondenza alle finalità ed agli obiettivi progettuali previsti per lo svolgimento del servizio	<b>Punteggio attribuito</b> 1.----- 2.----- 3..... 4.....
<b>SUB TOTALE B.2</b>		
<b>TOTALE B</b>		<b>B.1</b>  <b>B.2</b>
<b>TOTALE</b>	A PUNTI:  B PUNTI:	<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>  <b>PUNTI:</b>

--	--	--

**COMPONENTE ECONOMICA punteggio massimo attribuibile punti 30**

All'impresa verrà attribuito un punteggio determinato in proporzione al rapporto tra il ribasso proposto e il ribasso del miglior offerente

$$a) = \frac{Po \times 30}{Pi}$$

Dove a) = punteggio da attribuire all'impresa concorrente

Pi = migliore offerta

Po = offerta dell'Impresa concorrente

**Art.14**

**STIPULA DEL CONTRATTO**

La stipula del contratto deve avere luogo dopo che sarà dato adempimento alle relative incombenze (presentazione della documentazione richiesta, a comprova di quanto dichiarato in sede di gara, cauzione definitiva, attestati di qualifica professionale, curriculum vitae, copia dei contratti stipulati con il personale impiegato nel servizio ecc. e, quant'altro previsto dalla normativa in materia.

**Art. 15**

**CAUZIONE PROVVISORIA**

Per partecipare alla gara relativa a questo Capitolato speciale d'onori, ogni impresa concorrente dovrà previamente costituire presso la tesoreria della Provincia Regionale di Palermo (oggi libero Consorzio L. R. 8/2014) il deposito cauzionale nella misura del 2% dell'importo complessivo o costituire cauzione provvisoria a mezzo fidejussione bancaria o assicurativa ai sensi del D. Lgs 12.04.2006 n. 163 e s.m.i.

I depositi cauzionali provvisori verranno restituiti subito dopo l'avvenuta assegnazione dell'appalto, ai concorrenti che non risultassero aggiudicatari.

**Art. 16**

**FATTURE E PAGAMENTO**

Ai fini del pagamento delle spettanze, si terrà conto della data effettiva di inizio del servizio presso ciascuna delle Scuole interessate e sarà effettuato a mensilità posticipate dietro

presentazione di regolare fattura relativa alle prestazioni effettivamente rese e con l'esplicitazione dei costi orari sostenuti, previa convalida dei fogli di presenza degli operatori da parte dei Dirigenti Scolastici degli Istituti interessati.

Nelle somme che vanno corrisposte all'affidatario sono comprese la retribuzione al personale e tutte le altre spese generali amministrative, previdenziali, assicurative, contabili e tecniche.

I pagamenti verranno disposti a mezzo mandati intestati all'affidatario o mediante commutazione in vaglia cambiari non trasferibili, ovvero nelle altre forme previste dall'art. 296 del Regolamento di Contabilità Generale dello Stato.



**Nella ipotesi di improvvisa e/o perdurante assenza da scuola dello studente disabile, l'Amministrazione corrisponderà il pagamento delle spettanze commisurandolo ad un'ora di presenza dell'operatore, e comunque soltanto per il primo giorno.**

#### **ART.17**

##### **OBBLIGHI DI TRACCIABILITA'**

1. L'appaltatore è tenuto ad assumere tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 e s.m.i. al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari relativi al presente appalto.
2. Il mancato rispetto degli obblighi relativi alla tracciabilità delle operazioni finanziarie costituisce – ai sensi della vigente normativa – causa di risoluzione del relativo contratto.

#### **Art. 18**

##### **CAUZIONE DEFINITIVA**

A garanzia dell'esatto adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal contratto l'affidatario è tenuto a prestare, prima della stipulazione del contratto, un deposito cauzionale definitivo ai sensi dell'art. 113 del Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture di cui al Decreto Legislativo 12 Aprile 2006 n. 163, a mezzo di regolare polizza fidejussoria bancaria o assicurativa.

L'Impresa si impegna, altresì, ad effettuare quei versamenti integrativi che l'Amministrazione dovesse richiedere a termini di legge.

#### **Art. 19**

##### **SPESE CONTRATTUALI**

Sono a carico dell'affidatario tutte le imposte e tasse e le spese relative e conseguenti alla stipula del contratto, nessuna esclusa o eccettuata, comprese quelle relative alla sua registrazione.

#### **Art. 20**

##### **APPLICAZIONE ART. 57 CO 5 LETT. B DEL D.LGVO 163/2006**

Nei tre anni successivi all'aggiudicazione della presente gara, è previsto il ricorso alla procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando ai sensi dell'art. 57 co 5 lett. B del D. lgvo. 163/2006.



**Art. 21**  
**AVVIO IMMEDIATO DEL CONTRATTO**

Ai sensi del co 12 dell'art. 11 del D. lvo 163/2006, l'Amministrazione Provinciale, oggi libero Consorzio, si riserva di richiedere all'offerente che dovesse risultare aggiudicatario provvisorio, l'avvio immediato delle attività nelle more delle verifiche sulle dichiarazioni presentate della verifica del DURC e di tutti gli altri adempimenti prescritti e finalizzati alla predisposizione definitiva del contratto.

**Art. 22**  
**DOCUMENTI DA ALLEGARE AL CONTRATTO**

Fanno parte integrante del contratto i documenti tecnici sotto elencati:

1. il presente capitolato d'oneri sottoscritto per accettazione dal rappresentante legale del 1 soggetto affidatario;
2. l'offerta dell'affidatario
3. il progetto migliorativo.

**Art. 23**  
**SPESE DI PUBBLICITA'**

In ottemperanza all'art. 34 co 35 del Decreto Legge n. 179 del 18.10.2012, convertito in legge n. 221 del 17.12.2012, verranno poste a carico della Ditta aggiudicataria dell'appalto le spese sostenute da questa Stazione appaltante per la pubblicazione sui quotidiani nazionali e locali e, sulla Gazzetta Ufficiale dell'estratto del bando di gara e, del conseguente esito di gara. Dette somme saranno rimborsate alla Stazione appaltante dall'aggiudicatario entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione.

**Art. 24**  
**CONTROVERSIE**

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere in ordine al contratto tra l'Amministrazione appaltante e l'affidatario sarà di competenza della Autorità giudiziaria ordinaria (Foro di Palermo).

**Il R.U.P.**  
**D.ssa Francesca Carrano**  
