



Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti
(Ente Morale)
SEZIONE PROVINCIALE
Via Manzoni, 11
90133 - PALERMO
ONLUS

CARTA DEI SERVIZI

UNIONE ITALIANA DEI CIECHI E DEGLI IPOVEDENTI SEZIONE PROVINCIALE DI PALERMO

SEDE OPERATIVA:

Via Manzoni, n. 11 – Palermo – Tel. 091- 6162405 fax. 091- 6161903

ORARI DI APERTURA:

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.30 – dalle 16.00 alle 19.30

Sabato dalle 8.00 alle 13.30

PROFILI PROFESSIONALI

Referente educativo

Coordinatori

RISORSE PROFESSIONALI:

- Istruttrice Orientamento e Mobilità;
- Tiflogo;
- Docenti Esperti nell' insegnamento della scrittura Braille;
- Docenti di Informatica specializzati nell' utilizzo di software e ausili per ciechi assoluti ed ipovedenti;
- Educatori
- Psicologi;
- Assistente sociale
- Musicoterapeuta;
- Arteterapeuta;
- Psicomotricista;
- Maestra di danza;
- Esperti di teatro;
- Logopedista;
- Assistenti allo studio ordinario;
- Assistenti allo studio specializzati;
- Ortottista;
- Operatori OSA/OSS;
- Consulente amministrativo contabile;

- Autisti-accompagnatori;
- Ausiliari.

DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI MINIME ASSICURATE PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO.

Le attività presentate e previste si inseriscono nell' ambito dell' assistenza scolastica integrativa in favore di disabili sensoriali di cui alla L.r. 33/91, promosse e finanziate dalla Provincia Regionale di Palermo, A.S. 2015/2016. L' Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti Sez. Provinciale di Palermo considerato il suo know-how tecnico e specifico del settore intende fornire interventi che mirano ad associare oltre allo svolgimento delle attività scolastiche integrative, ulteriori iniziative di seguito descritte, adeguate ai bisogni dell' utenza e si pone come obiettivo il rispetto dell' individualità dello studente, come pure delle peculiarità di ogni famiglia, sul terreno culturale, sociale e dei costumi, cercando di scoprire le proprie abilità e le proprie potenzialità che consentano loro di far fronte alla minorazione e a ciò che essa comporta. Come indicato dall' Art. 4 dell' Avviso Pubblico D.D. n. 336 del 25/07/2012, ogni singolo utente dovrà permanere presso la sede dell' Ente per almeno 3 ore giornaliere dalle 8.00 alle 19.00, ove svolgerà attività di doposcuola e laboratoriali ad hoc in seguito ai bisogni espressi dagli utenti e in linea con il loro profilo psico-educativo. Le attività si svolgeranno presso la sede dell' Ente che garantirà personale qualificato ed altamente specializzato nel settore, nonché adeguate condizioni igienico-sanitarie per il benessere dell' utenza. Verrà infine garantito il trasporto e accompagnamento da casa all' Ente e viceversa. Inoltre, previa valutazione di singoli casi particolarmente problematici e autorizzazione dalla *Provincia Regionale di Palermo oggi Libero Consorzio*, saranno garantiti i servizi di assistenza integrativa extrascolastica a domicilio.

DESCRIZIONE ANALITICA DEI SERVIZI MIGLIORATIVI ED AGGIUNTIVI OFFERTI.

Il nostro progetto formativo - educativo prevede l' attività base di **assistenza allo studio** attraverso il **doposcuola ordinario**, e propone come servizio migliorativo l' **assistenza specializzata allo studio** mirata soprattutto agli studenti universitari e/o frequentanti corsi di formazione riconosciuti per il conseguimento di qualifiche professionali. Sono previsti **laboratori di musicoterapia, arteterapia, psicomotricità, linguistici, teatro, movimento e ballo e interventi di logopedia:**

- **arteterapia** intesa come intervento di aiuto e di sostegno a mediazione non verbale , finalizzata al recupero ed alla crescita della persona nella sfera emotiva, affettiva e relazionale che determina benessere e migliora la qualità della vita e pertanto percorso fondamentale per favorire l' integrazione; produzioni semplici effettuate con materiali poveri, manipolazioni e

rappresentazioni grafiche con colori e tecniche diversificate sono l' espressione del proprio io in un contesto in cui non possono emergere giudizi estetici.

- **musicoterapia** un intervento a scopo preventivo, terapeutico e riabilitativo, individuale o di gruppo, atto a migliorare lo stato globale di salute dell' utenza. Attraverso il percorso di musicoterapia si potenziano i canali comunicativi, si sviluppa il senso d' identità e consapevolezza di sé. In particolare, per i non vedenti rappresenta un modo gioioso di esplorare il mondo che lo circonda, il suono rappresenta fonte di energia, spinta al movimento. Pertanto sarà compito del musicoterapeuta comprendere e cogliere i messaggi e i segnali che il soggetto manifesta, al fine di scoprire in quale modo egli percepisce e organizza le sue azioni, dovrà dunque rielaborare queste informazioni e sostenerlo nella scoperta e nell' apertura al mondo circostante. Grazie al supporto e allo stimolo sonoro il movimento può diventare più sicuro permettendo una maggiore autonomia delle proprie azioni;
- **psicomotricità** una disciplina che prevede un insieme di pratiche che utilizzano come principale strumento il gioco e soprattutto il gioco del movimento per accompagnare, e se necessario aiutare, l'evoluzione e lo sviluppo della personalità, intesa come unità di corpo, mente ed emozione, nelle diverse fasi della crescita e della vita. Di grande supporto per rieducare la postura e l'equilibrio del corpo che nei soggetti non vedenti tende ad essere compromessa determinando movimenti lenti e goffi, nonché dondoli ripetitivi;
- **linguistico/logopedia** per migliorare la dizione, il verbalismo e intervenire sui disturbi del linguaggio;
- **movimento ballo e danzaterapia** libertà del corpo e della testa, armonia con gli spazi del quotidiano, equilibrio, una disciplina affascinante tenuta da personale esperto utilizzata al fine di combattere il disagio fisico e psicologico dell'handicap;
- **teatro** una modalità comunicativa di trasmissione di contenuti culturali, di sentimenti, di emozioni che risponde al bisogno che ciascuno ha di esprimersi, di raccontare e raccontarsi sul piano fantastico. Il teatro è un momento di condivisione, incontrarsi con l' altro; ci si esprime attraverso la parola che gioca un ruolo importante nell' interazione e nello scambio con l' altro;

altro; e attraverso il gesto con il suo corredo di azioni e di atti motori che diventano il linguaggio della gestualità.

Sono previsti anche **corsi di informatica e di alfabetizzazione braille:**

- **il corso di informatica** svolto interamente da docente specializzato nella metodologia di insegnamento a ciechi assoluti ed ipovedenti e nell' utilizzo di software ed ausili specifici;
- **il corso di alfabetizzazione braille** mirato a seconda della condizione psicofisica per apprendere la capacità di scrittura, di lettura e di calcolo e raggiungere livelli di autonomia nello studio.

Grande supporto alle attività previste è dato dal servizio del “ **libro parlato**” un servizio, a carattere nazionale, collegato alle attività dell' Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, che grazie alla sua biblioteca e al suo catalogo di registrazioni audio permette di supportare le attività scolastiche ed extrascolastiche attraverso le registrazioni di secondo livello di testi scolastici e non (oltre 20.000 testi su cd).

Tutte le attività sopra citate sono coadiuvate dall' intervento trasversale dell' **istruttore di orientamento e mobilità** e del **tifologo**:

- L' **istruttore di Orientamento e Mobilità** è una figura altamente specializzata (n.1 unità presente nel territorio della Sicilia Occidentale) in possesso di specifiche competenze tecniche e psico-pedagogiche, in grado di intervenire su singoli individui e gruppi svolgendo interventi riabilitativi ed educativi, sia nella mobilità individuale che nelle attività dell' autonomia quotidiana;
- Il **tifologo** è una figura specializzata il cui termine deriva dal greco Tiflòs (buio-cecità) + logos (ragione-scienza) e significa esperto dell' educazione dei minorati della vista (o scienza dell' educazione dei minorati della vista) e, come tale, il suo intervento è rivolto in modo specifico all' individuazione di procedimenti e strategie necessarie alla soluzione delle problematiche del non vedente/ipovedente.

Si prevede come **servizio aggiuntivo**, per rispondere ulteriormente ai bisogni dell' utenza, all' impiego di una figura altamente specializzata quale l' **ortottista** che potrà intervenire per educare e potenziare il residuo visivo attraverso programmi riabilitativi ad hoc, al fine di poter svolgere con maggiore autonomia i percorsi formativi (es. utilizzo di ausili specifici informatici e non e software con programmi che permettono di ingrandire i caratteri in base a residuo visivo).

Infine si prevedono servizi in favore dei ciechi pluriminorati scolarizzati e/o frequentanti percorsi di formazione, pre – formazione e orientamento dando loro il giusto diritto e supporto formativo - educativo attraverso attività extrascolastiche e laboratori mirati (musicoterapia, arteterapia, psicomotricità, laboratori linguistici e teatrali) che prevedono setting ove, in seguito ad una analisi attenta dei bisogni di ciascun utente, si determinano interventi riabilitativi e rieducativi che mirano al miglioramento della qualità della vita e che favoriscono l' integrazione ed inclusione sociale.

MODALITA' DI COINVOLGIMENTO DEGLI UTENTI E DEI LORO FAMILIARI:

Di fondamentale importanza nel percorso psico-educativo proposto è monitorare il **sistema scuola - famiglia - ente** . Per fare questo è necessario coordinare l' intervento scolastico integrativo con quello scolastico formativo nonché quello familiare. Un' opportunità di scambio di esperienze tra Ente, Scuola e Famiglia ove intervengono la Commissione Istruzione e promozione culturale e la Commissione Pluriminorati previste nello statuto dell' Ente e composta da consulenti e figure professionali specializzate (insegnanti di sostegno per non vedenti, psicologi, avvocati, medici etc.). In particolare con le scuole si prevedono degli incontri con le insegnanti di sostegno e gli operatori per uno confronto circa i programmi e la condivisione di metodologie; con le famiglie si strutturano degli incontri ove trattare e approfondire eventuali aspettative e/o preoccupazioni per il futuro dei propri figli, grazie all' intervento dei psicologi e/o dell' assistente sociale è infatti possibile dare un supporto e sostegno costante.

TEMPI E MODALITA' DI COLLABORAZIONE CON LE STRUTTURE SOCIALI FREQUENTATE DAGLI UTENTI PER L' ATTUAZIONE DI PROGRAMMI INDIVIDUALI DI SOSTEGNO:

L' attività progettuale prevede un **monitoraggio del sistema scuola-famiglia-ente** scandito in tre fasi: iniziale, in itinere e finale ove si creano degli incontri rivolti alle scuole e rivolti alle famiglie, un' opportunità di scambio e confronto di esperienze tra Ente, Scuola e Famiglia. La verifica del modello operativo proposto verrà fatta tramite la stesura di una **SCHEDA UTENTE** e conseguente **PEI** iniziale che descriverà la situazione di partenza di ogni singolo utente, prevedendo i possibili interventi per raggiungere gli obiettivi finali. Per verificare in itinere il conseguimento degli obiettivi o per rimodularli qualora ci si rendesse conto che un approccio educativo va corretto, si procederà alla realizzazione di un **diario di bordo** che prevederà quotidianamente, da parte degli operatori, l' annotazione di tutte gli interventi formativi ed educativi svolti.

LE PROCEDURE DI TUTELA DEI DIRITTI DEGLI UTENTI:

Saranno messe in atto tutte le procedure di tutela e garanzia dell'utenza in linea con lo Statuto dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti Sezione Provinciale di Palermo.

DESCRIZIONE DELL'ESPERIENZA MATURATA NEL SERVIZIO PER CUI SI CHIEDE IL MANTENIMENTO:

L'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, Sezione Provinciale di Palermo, svolge i seguenti servizi e/o attività:

Attività socio-assistenziale

La sezione provvede costantemente, compatibilmente con le risorse disponibili, a tutti i bisogni e le esigenze dei non vedenti, sostenendo iniziative proprie e collaborando fattivamente con quelle di altre organizzazioni. In particolare:

- Organizza soggiorni estivi per ragazzi ed anziani;
- Promuove e sostiene attività a carattere sportivo e ricreativo;
- Fornisce ai soci in situazione di difficoltà varie forme di aiuto personale come trasporto ed accompagnamento per gravi motivi di salute o di disagio familiare ed abitativo servendosi del Servizio Civile Nazionale di Volontariato (L. 64/2001).

Centro di aggregazione diurno per ciechi pluriminorati

Il Centro accoglie e segue, in un percorso educativo e di socializzazione, bambini, giovani e adulti gravati dal peso di forti disabilità, offrendo ad essi e alle loro famiglie la possibilità di condividere con altri le difficoltà quotidiane di vita.



Ambulatorio oculistico

Su prenotazione degli interessati, effettua visite (gratuite) finalizzate soprattutto alla prevenzione della cecità e diagnostica.

Libro Parlato

Il servizio, a carattere nazionale, gratuitamente distribuisce a tutti i ciechi, che ne fanno richiesta, testi registrati su cassette e su cd di vario contenuto culturale i cui titoli sono riportati nell'apposito catalogo disponibili presso la Sezione, nonché la distribuzione gratuita di una rivista registrata (Gente Mese).

Servizio Tiflotecnico

Utilizzando anche l'apposito contributo annuo della Regione Siciliana, la Sezione provvede all'acquisizione e distribuzione gratuita di ausili e sussidi tiflotecnici parlanti "orologi, calcolatrici, sveglie" ecc.

Laboratori e corsi di informatica e di alfabetizzazione braille

Si tratta di corsi strutturati al fine di acquisire le competenze relative all'uso del pc e degli ausili e software per ciechi assoluti ed ipovedenti e le capacità di scrittura, lettura e calcolo in braille.

Si occupa anche, dietro specifica richiesta, della stampa in Braille di testi scolastici, culturali e legislativi.



Assistenza sociale professionale

Il servizio cura, tra l'altro:

- Il sostegno psico-sociale alle famiglie;
- L'inserimento nelle scuole di ogni ordine e grado;
- L'avviamento in strutture specializzate dei non vedenti pluriminorati, anziani o comunque in situazione di difficoltà personali e/o familiare.

Segretariato sociale

Il servizio assiste i ciechi nei complessi rapporti con le Istituzioni Statali, Regionali e Locali, curando in particolare:

- L'avviamento delle pratiche pensionistiche ivi comprese le relazioni con le Autorità sanitarie, prefetture e INPS;
- Il collocamento al lavoro dei Centralinisti Telefonici e dei Massofisioterapisti e Terapisti della Riabilitazione, mediante la costante collaborazione con gli organi amministrativi preposti;
- Le procedure per l'ottenimento di ogni e qualsiasi beneficio o agevolazione previsti dalla vigente normativa.

SEDE OPERATIVA:

Via Manzoni, n. 11 – Palermo – Tel. 091- 6162405 fax. 091- 6161903

ORARI DI APERTURA:

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.30 – dalle 16.00 alle 19.30

Sabato dalle 8.00 alle 13.30



CRONOGRAMMA DELLE ATTIVITA'

FASI DELL' INTERVENTO FORMATIVO E PSICO-EDUCATIVO	PERIODO DI SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' LABORATORIALI.
LABORATORIO ARTETERAPIA	DA LUNEDI' A VENERDI' dalle 9.00 alle 13.00 e/o dalle 16.00 alle 19.00.
LABORATORIO MUSICOTERAPIA	DA LUNEDI' A VENERDI' dalle 9.00 alle 13.00 e/o dalle 16.00 alle 19.00.
LABORATORIO PSICOMOTRICITA'	DA LUNEDI' A VENERDI' dalle 9.00 alle 13.00 e/o dalle 16.00 alle 19.00.
LOGOPEDIA	DA LUNEDI' A VENERDI' dalle 9.00 alle 13.00 e/o dalle 16.00 alle 19.00.
INTERVENTO DELL' ORTOTTISTA	DA LUNEDI' A VENERDI' dalle 9.00 alle 13.00 e/o dalle 16.00 alle 19.00 (trasversale e in sinergia con le altre attività).
INTERVENTO DEL TIFLOLOGO	DA LUNEDI' A VENERDI' dalle 9.00 alle 13.00 e/o dalle 16.00 alle 19.00 (trasversale e in sinergia con le altre attività).
CORSO DI INFORMATICA	DA LUNEDI' A VENERDI' dalle 9.00 alle 13.00 e/o dalle 16.00 alle 19.00.
CORSO DI ALFABETTIZZAZIONE BRAILLE	DA LUNEDI' A VENERDI' dalle 9.00 alle 13.00 e/o dalle 16.00 alle 19.00.
MOVIMENTO DANZATERAPIA	DA LUNEDI' A VENERDI' dalle 9.00 alle 13.00 e/o dalle 16.00 alle 19.00.
LABORATORIO DI TEATRO	DA LUNEDI' A VENERDI' dalle 9.00 alle 13.00 e/o dalle 16.00 alle 19.00.

N.B. Tutte le attività previste potranno subire variazioni rispetto ai bisogni e al n. degli utenti.



MODALITA' DI VALUTAZIONE QUALI/QUANTITATIVA DEI RISULTATI:

Al fine di verificare l' efficacia dell' intervento proposto e valutare le prestazioni delle team educativo si creeranno degli incontri periodici con il responsabile educativo ed il coordinatore delle attività progettuali. Si creeranno dei protocolli operativi di verifica periodica (valutazione iniziale –fine primo trimestre – fine secondo trimestre – fine terzo trimestre), schede di osservazione create ad hoc per fascia di età che valuteranno il livello di autonomia ed integrazione. Verrà inoltre effettuata una relazione finale ove si descriveranno i risultati ottenuti in termini di efficacia ed efficienza delle attività fornite.

IL PRESIDENTE

Avv. Tommaso Di Gesaro

