



# CITTÀ METROPOLITANA DI PALERMO

DIREZIONE SVILUPPO ECONOMICO, SERVIZI SOCIALI, TURISTICI E CULTURALI

**Avviso per l'accreditamento dei "Servizi Integrativi Aggiuntivi Migliorativi" a favore di alunni con disabilità di cui al comma 3 dell'art.3 della legge 104/92 ad alta intensità di cura certificata dalla Unità di Valutazione Multidisciplinare ((UVM), o altra documentazione comprovante la stato di gravità dello studente , rilasciato dal medico specialista dell'ASP di residenza dell'alunno, competente per patologia, che attesti "l'alta intensità di cura" degli studenti con disabilità, così come previsto nelle circolari della Regione Siciliana o su indicazione del Dirigente Scolastico per quei studenti per cui il servizio è stato previsto nel Gruppo di lavoro Operativo (GLO) e nel Piano Educativo Individualizzato (PEI), frequentanti le scuole secondarie di secondo grado residenti nel territorio della Città Metropolitana di Palermo. Anno Scolastico 2024/2025**

## PREMESSO

con il presente avviso la Città Metropolitana di Palermo intende assicurare, l'erogazione dei S.I.A.M. attraverso il sistema dell'accreditamento, previsto dalla L. 328/2000, strumento attraverso il quale è consentito ai cittadini l'esercizio della libera scelta relativamente alla fruizione di prestazioni sociali passando attraverso l'istituto dell'accreditamento di agenzie territoriali qualificate nella gestione del servizio.

Il presente Avviso ha per oggetto l'erogazione dei servizi integrativi, migliorativi ed aggiuntivi come prevista dall'art. 41 della L.R. n. 9/2021 e dalle indicazioni operative del Dipartimento Regionale alle Politiche Sociali, in favore degli alunni in condizione di disabilità grave ai sensi dell'art. 3 comma 3 della Legge 104/92 ad alta intensità di cura certificata dall'Unità Valutazione Multidisciplinare (UVM), o altra documentazione comprovante lo stato di gravità dello studente , rilasciato dal medico specialista dell'ASP di residenza dell'alunno, competente per patologia, che attesti "l'alta intensità di cura" degli studenti con disabilità, così come previsto nelle circolari della Regione Siciliana , o su indicazione del Dirigente Scolastico per quei studenti per cui il servizio è stato previsto nel GLO e nel PEI, residenti nel territorio della Città Metropolitana di Palermo.

I predetti servizi sono stati previsti con la deliberazione Regione Sicilia n.323 del 23 luglio 2020, al fine di garantire maggiori opportunità in termini di inclusione sociale e scolastica agli alunni con disabilità, la Giunta della Regione Sicilia infatti, ha previsto per gli studenti disabili delle scuole superiori e nel rispetto del riparto di competenze tra Stato e Regione , la possibilità di richiedere, tramite i Dirigenti scolastici, i servizi di natura integrativa, migliorativa e aggiuntiva all'Ente Locale. Detti servizi aggiuntivi, integrativi e migliorativi non possono avere natura sostitutiva di quelli obbligatori ascritti alle competenze dello Stato. I servizi aggiuntivi, integrativi e migliorativi hanno come **obiettivo il miglioramento della qualità della vita della persona con disabilità**, e vanno richiesti dal Dirigente scolastico alle Città metropolitane o Liberi Consorzi competenti per territorio.

Il Dipartimento Regionale Famiglia – Servizio 7 Fragilità e Povertà, con nota prot.19742 del 12/05/2021, avente ad oggetto "Servizi integrativi, aggiuntivi e migliorativi in favore degli alunni con disabilità degli Istituti Superiori di II grado - Indicazioni operative", ha trasmesso alle Città Metropolitane ed ai Liberi Consorzi le succitate indicazioni operative, e con successiva nota protocollo n. 29756 del 26/07/21 è stato ulteriormente chiarito che i beneficiari di tali servizi sono gli "Alunni Disabili cui è stato riconosciuto dall' U.V.M. lo stato di gravità".

## RIFERIMENTI LEGISLATIVI

Gli art. 3 e 34 della Costituzione Italiana che sanciscono il diritto di uguaglianza e il diritto allo studio;  
La Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità ratificata con legge n. 189 del 03.03.2009;  
Legge 5 febbraio 1992 n. 104, Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e di diritti delle

persone;

Legge n. 328 del 08.11.2000 “Legge quadro per la servizi sociali” recante disposizioni per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali quali principi fondamentali innovativi di riforma sociale e di immediata applicazione in Sicilia per l’assoluta coerenza con il preesistente impianto legislativo regionale (Legge 22/86) che ha dato ampia rilevanza alla forma di accreditamento per l’erogazione dei servizi;

Art. 17 della Legge 328/2000 che introduce la possibilità di erogare i servizi sociali attraverso soggetti accreditati ;

D.P.C.M. del 30 marzo 2001 “Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona ai sensi dell’art. 5 della L. 8 novembre 2000, n. 328 ”;

Delibera ANAC n. 32 del 20 gennaio 2016;

L.R. 5/12/2016 n. 24 art. 6 - Assestamento Bilancio di previsione della Regione Siciliana per il triennio 2016 – 2018;

Informativa del Ministero dell’Interno n.6918 del 4/12/2017 sulla tracciabilità dei flussi finanziari;

D.Lgs. 13 aprile 2017, n. 66 - Norme per la promozione dell’inclusione scolastica degli studenti con disabilità, a norma dell’articolo 1, commi 180 e 181, lettera c), della legge 13/7/2015, n. 107;

D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 - Codice del Terzo settore, a norma dell’articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Parere del Consiglio di Stato n. 02052 del 20/08/2018 - Normativa applicabile agli affidamenti di servizi sociali d.lgs.18 aprile 2016 n. 50 e d.lgs. 3 luglio 2017, n. 117;

L.R. 16/1/2024 n. 2 - Bilancio di previsione della Regione Siciliana per il triennio 2024 - 2026;

Artt. 5 e 24 della Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità, ratificata con L.3/3/2009 n.18;

Decreto Legislativo n. 36/2023;

Delibera ANAC n. 397/2023;

Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali nota prot. Servizio 7/n. 19742 del 12/05/2021;

Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali nota prot. Servizio 7/n. 25756 del 26/07/2021;

Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali nota prot. Servizio 7/n. 37711 del 05/10/2021;

## **Art.1**

### **OGGETTO**

Il presente Avviso ha come oggetto i servizi integrativi, aggiuntivi e migliorativi. Il Servizio dovrà essere svolto presso le singole Istituzioni scolastiche esclusivamente in favore degli alunni con disabilità frequentanti gli Istituti Superiori Scolastici di 2° grado, residenti nel territorio della Città Metropolitana di Palermo, ed il riconoscimento dalle competenti strutture della L.104 art.3 c. 3 (grave), ad alta intensità di cura certificata dalla Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM), o altra documentazione comprovante lo stato di gravità dello studente , rilasciato dal medico specialista dell’ASP di residenza dell’alunno, competente per patologia, che attesti “l’alta intensità di cura” degli studenti con disabilità, così come previsto nelle circolari della Regione Siciliana, o su indicazione del Dirigente Scolastico per quei studenti per cui il servizio è stato previsto nel GLO e nel PEI. E’ obbligo il rispetto del genere dei destinatari e con un rapporto di 1 operatore per ogni 4 alunni con disabilità, presenti in ciascun plesso individuato dal Dirigente Scolastico. Per la fornitura del servizio verrà realizzato l’albo degli enti accreditati legittimati alla sua erogazione.

## **Art. 2**

### **FINALITÀ E DESTINATARI**

I servizi integrativi, aggiuntivi e migliorativi hanno come obiettivo il miglioramento della qualità della vita della persona con disabilità. Beneficiari di detti servizi sono gli alunni con disabilità di cui al comma 3 dell’art.3 della legge 104/92, ad alta intensità di cura certificata dalla Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM) o altra documentazione comprovante lo stato di gravità dello studente, rilasciato dal medico specialista dell’ASP di residenza dell’alunno, competente per patologia, che attesti

“l’alta intensità di cura” degli studenti con disabilità, così come previsto nelle circolari della Regione Siciliana, o su indicazione del Dirigente Scolastico per quei studenti per cui il servizio è stato previsto nel GLO e nel PEI, frequentanti le scuole secondarie di secondo grado e residenti nel territorio della Città Metropolitana di Palermo. L’attivazione dei servizi integrativi, aggiuntivi e migliorativi, avviene in conformità a quanto contenuto nel piano educativo individualizzato nel Piano Educativo Individualizzato (PEI) dell’alunno e nei limiti finanziari del budget assegnato; L’ammissione al servizio SIAM sarà disposta dal Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica a seguito di presentazione, da parte dell’istituzione Scolastica, della proposta di attivazione dei suddetti Servizi e della documentazione attestante la Certificazione U.V.M. o altra documentazione comprovante lo stato di gravità dello studente, rilasciato dal medico specialista dell’ASP di residenza dell’alunno, competente per patologia, che attesti “l’alta intensità di cura” degli studenti con disabilità, così come previsto nelle circolari della Regione Siciliana, o su indicazione del Dirigente Scolastico per quei studenti per cui il servizio è stato previsto nel GLO e nel PEI, per il tramite degli istituti di appartenenza.

### **Art. 3 TIPOLOGIE E PRESTAZIONI**

L’operatore è assegnato all’interno dell’Istituto e svolge le proprie mansioni a supporto, delle figure specialistiche e in particolare :

1. Nella gestione comportamentale per lo sviluppo e mantenimento della abilità comunicative, del contenimento di ansia/aggressività/iperattività dell’alunno con disabilità;
2. Nell’alimentazione in situazioni specifiche, segnalate dall’UVM o dal medico specialista dell’ASP di residenza dell’alunno, competente per patologia, o su indicazione del Dirigente Scolastico per quei studenti per cui sono state previste, nel GLO e nel PEI, situazioni specifiche.
3. Nel mantenimento e nello sviluppo delle autonomie, d’intesa con i docenti e gli educatori;
4. Nello sviluppo delle potenzialità abilitative, nella gestione degli spazi, delle attrezzature e degli strumenti scolastici
5. Nelle attività attinenti al Programma Operativo Nazionale (PON), nelle gite scolastiche giornaliere, nelle visite guidate, teatro/cinema, nelle attività laboratoriali, all’alternanza scuola – lavoro. Poiché ad ogni operatore vengono affidati 4 alunni con disabilità e che non è consentita la sostituzione con altri operatori della cooperativa, la partecipazione a tali eventi può essere assicurata soltanto nel caso in cui non si crei disservizio per altri studenti e le loro famiglie.

Le prestazioni saranno svolte durante l’orario e secondo il calendario scolastico e dovranno garantire, attraverso il personale impiegato ed in possesso di specifico titolo professionale (così come previsto alla voce personale requisiti specifici e funzioni). La Città Metropolitana di Palermo comunicherà all’Ente affidatario i nominativi degli alunni da assistere e la sede dei plessi scolastici dove sarà svolta l’attività, dati rispetto ai quali, gli operatori sono rigorosamente tenuti al segreto professionale.

### **Art. 4 PRESTAZIONI COMPLEMENTARI**

L’Ente accreditato dovrà in caso di necessità e/o emergenza sanitaria assicurare in particolare la fornitura del seguente materiale DPI (Dispositivi di protezione individuali) :

- camici in cotone multiuso;
- guanti lattice monouso;
- camici in carta monouso;
- mascherine monouso;
- Assicurare tutte le misure di prevenzione Covid

### **Art. 5 ARTICOLAZIONI DEL SERVIZIO**

Il personale addetto opererà presso le scuole destinatarie del servizio e presso i plessi di

destinazione degli alunni.

## **Art. 6 PERSONALE REQUISITI SPECIFICI E FUNZIONI**

Per l'erogazione dei servizi oggetto del presente avviso l'ente accreditato dovrà impiegare personale adeguatamente formato.

### **a) Un Coordinatore/Referente:**

- in possesso di Laurea in Servizio Sociale, Laurea in Psicologia o Laurea in Scienze della Formazione e con esperienza, documentata, di almeno tre anni in servizi analoghi.

Il Coordinatore dovrà svolgere i seguenti compiti:

- Curare la regolarità delle presenze del personale O.S.A./O.S.S;
- predisporre la programmazione settimanale delle attività degli operatori, in base ai progetti di intervento predisposti dai Dirigenti Scolastici;
- Proporre il programma settimanale con indicato l'orario di accesso e il nome dell'operatore;
- comunicare tempestivamente al referente del servizio l'attivazione e/o variazione di orario o di giorno delle prestazioni;
- Provvedere tempestivamente (entro il secondo giorno) alla sostituzione del personale assente per garantire la continuità degli interventi;
- Partecipare alle riunioni;
- mantenere contatti con il Dirigente o con il Responsabile del servizio "Politiche Sociali ed Integrazione scolastica" della Città Metropolitana di Palermo per la verifica costante dei programmi e dei tempi delle prestazioni, per accogliere le nuove proposte di inserimento, per fornire informazioni sulle disponibilità in merito a nuovi accessi;
- Trasmettere, alla Città Metropolitana di Palermo, mensilmente i dati relativi (ore servizio);
- Collaborare al fine di realizzare concretamente una integrazione operativa.
- Partecipare alle riunioni di coordinamento indette dalla Città Metropolitana di Palermo.

Il Coordinatore incaricato del servizio da parte della Coop. Soc, altresì, dovrà essere dotato di un telefono mobile, reperibile da parte del Dirigente e /o Responsabile del servizio "Politiche Sociali ed Integrazione scolastica" della Città Metropolitana di Palermo durante lo svolgimento dei servizi.

**b) operatori O.S.A/:** in possesso dell'attestato di qualifica, rilasciato dall'Ente accreditato presso l'Assessorato dell'Istruzione e della formazione professionale della Regione Siciliana o di altre Regioni ricadenti nel territorio nazionale.

**c) operatori O.S.S :** in possesso dell'attestato di qualifica, rilasciato dall'Ente accreditato presso l'Assessorato alla Salute della Regione Siciliana o di altre Regioni ricadenti nel territorio nazionale.

Il personale impiegato nello svolgimento del servizio deve essere in possesso di almeno un anno di documentata esperienza in servizi oggetto del presente avviso.

Trattandosi di servizio reso alla persona, per la cui attuazione è preminente l'utilizzo di operatori qualificati o operanti nel settore da retribuire nell'assoluto rispetto dei contratti collettivi di lavoro.

Per il personale impiegato l'Ente accreditato dovrà ottemperare a quanto previsto dall'art. 2 del D.lgs. 4 marzo 2014, n. 39 (Attuazione della direttiva 2011/93/UE relativa alla lotta contro l'abuso e lo sfruttamento sessuale dei minori e la pornografia minorile, che sostituisce la decisione quadro 2004/68/GAI )

## **Art. 7 DURATA**

L'accreditamento degli Enti, oggetto del presente avviso, è relativo all'anno scolastico 2024/2025.

## **Art. 8 COSTO DELLE PRESTAZIONE**

Il costo orario del servizio è stato determinato sulla base della tabella del Ministero del Lavoro delle Politiche Sociali - Direzione Generale delle Relazioni Industriali e dei Rapporti di

Lavoro e delle Politiche Sociali, ed è pari ad € 18,95 (fino a settembre 2024) ad ora – **livello C1**- oltre il 5% di IVA se dovuta ed il 5% di oneri di gestione. Altresì, il costo orario, da ottobre 2024, verrà rideterminato nel rispetto sia dell'art. 47 del CCNL cooperative sociali che delle tabelle Ministeriali approvate con D.D. n.30 del 14/06/2024.

## **Art. 9 ORARIO DI SERVIZIO**

Il servizio dovrà essere effettuato tutti i giorni in cui si svolgeranno le lezioni.

Il servizio generalmente verrà svolto per almeno n. 4,00 ore giornaliere per un totale di 24 ore settimanali, tale orario sarà concordato con il Dirigente scolastico, e/o con i docenti fermo restando l'opportunità di adattarsi agli orari programmati dai vari Istituti.

Il servizio da espletare per almeno 4,00 ore giornaliere può essere soggetto a flessibilità settimanale in ordine alle necessità legate sia all'Istituto scolastico sia agli alunni con disabilità assegnati ad ogni operatore.

L'orario definitivo dell'operatore, concordato con le modalità previste al comma precedente, deve essere comunicato dalla Ditta Aggiudicataria al Servizio Politiche Sociali della Città Metropolitana di Palermo entro e non oltre 15 giorni dall'attivazione del servizio stesso, altrimenti verranno applicate le penalità di cui al presente avviso (cfr. art. 16).

Non sono, altresì, autorizzate le richieste di recupero di ore non lavorate da parte dell'operatore a causa delle assenze dell'alunno. Inoltre, è consentita soltanto la flessibilità settimanale in ordine alle necessità legate sia all'Istituto scolastico sia agli alunni con disabilità assegnati ad ogni operatore previa richieste per iscritto dal Dirigente Scolastico.

In caso di assenza dell'alunno all'operatore sarà riconosciuto il pagamento delle spettanze del primo giorno di assenza.

L'Ente accreditato deve comunicare per iscritto, almeno 24 ore prima dell'inizio del servizio, le eventuali variazioni/sostituzione del personale impiegato nell'espletamento del servizio. Il personale impiegato deve essere posto, a cura dell'Ente accreditato, a perfetta conoscenza dei luoghi e dei compiti affidati.

Il personale adibito al servizio è tenuto ad un comportamento improntato alla massima educazione e correttezza e ad agire in ogni occasione con la diligenza professionale del caso.

L'Ente accreditato si impegna inderogabilmente ad instaurare rapporti di lavoro strutturato, almeno per l'intera durata del presente avviso, ad assicurare il pieno rispetto delle norme assicurative e degli obblighi previdenziali previsti per tale fattispecie contrattuale. L'Ente accreditato ha l'obbligo di inoltrare alla Direzione per lo Sviluppo Economico ed i Servizi Sociali, Turistici e Culturali i contratti stipulati con ciascuno operatore, unitamente agli UNILAV, **pena sanzioni (ART.17 del presente avviso).**

## **Art. 10**

### **RILEVAZIONE PRESENZE OPERATORE:**

Per snellire le procedure relative alla gestione amministrativa del personale che opera fuori sede, l'Ente accreditato è tenuto alla rilevazione delle presenze degli operatori dipendenti attraverso timbratura con strumenti digitali, fornendosi di strumenti modulari che si possono implementare nel tempo con soluzioni sempre più evolute. Da questo sistema si devono evincere le ore di intervento realizzate sul singolo utente e per ogni singolo operatore, sulle ore effettivamente rese. Tale rilevazione delle presenze verrà mensilmente trasmessa al Servizio "Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica" della Città Metropolitana di Palermo prima dell'emissione delle fatture. Questa sistema di rilevazione delle presenze deve essere esteso anche ad eventuali operatori sostituiti. Al momento dell'iscrizione al registro, l'Ente accreditato ha l'obbligo di comunicare alla Direzione appaltante il tipo di sistema di rilevazione presenze che intende attivare. La Città Metropolitana di Palermo successivamente ne darà comunicazione alle scuole superiori di secondo grado del proprio territorio

**Art. 11**  
**MODALITÀ DI AMMISSIONE AL SERVIZIO DELL'UTENTE**

Le modalità di ammissione al servizio oggetto del presente avviso prevedono la seguente articolazione:

Gli studenti, coinvolti nei progetti e/o servizi di cui al presente avviso, dovranno essere segnalati tramite gli Istituti Scolastici di appartenenza alla Direzione Sviluppo Economico, Servizi Sociali, Turistici e Culturali - Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica mediante le procedure di seguito descritte:

**A.** Individuazione, a cura degli Istituti Scolastici, degli alunni con disabilità in possesso di certificazione UVM, e che necessitano di progetti e/o servizi integrativi, migliorativi ed aggiuntivi ;

**B.** Individuazione, a cura degli Istituti Scolastici, degli alunni con disabilità in possesso di o altra documentazione comprovante la stato di gravità dello studente , rilasciato dal medico specialista dell'ASP di residenza dell'alunno, competente per patologia, che attesti "l'alta intensità di cura" degli studenti con disabilità, così come previsto nelle circolari della Regione Siciliana,

**C.** Su indicazione del Dirigente Scolastico per quei studenti per cui il servizio è stato previsto nel GLO e nel PEI, e che necessitano di progetti e/o servizi integrativi, migliorativi ed aggiuntivi;

**D.** Verifica, a cura degli uffici della Città Metropolitana di Palermo, della conformità delle richieste in relazione ai requisiti, previsti dalle linee operative dell'Assessorato Regionale alle Politiche Sociali e ss.mm.ii.;

L'Istanza dell'Istituto per lo specifico servizio integrativo di cui al presente avviso dovrà essere corredata dalla seguente documentazione:

1) Certificazione dell'Unità Valutazione Multidisciplinare (UVM) per l'individuazione dell'alunno in situazione di handicap ai sensi dell'art 3 comma 3 della L.104/92 ad alta intensità di cura;

2) o altra documentazione comprovante la stato di gravità dello studente , rilasciato dal medico specialista dell'ASP di residenza dell'alunno, competente per patologia, che attesti "l'alta intensità di cura" degli studenti con disabilità, così come previsto nelle circolari della Regione Siciliana

3) o su indicazione del Dirigente Scolastico per quei studenti per cui il servizio è stato previsto nel GLO e nel PEI;

4) Piano Educativo Individualizzato (PEI) redatto e sottoscritto dal GLO, dal genitore o tutore e dagli specialisti dell'ASP. Il PEI dovrà riportare in apposito paragrafo la richiesta del servizio di che trattasi.

**Art. 12**  
**MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE DI ACCREDITAMENTO**

L'istanza dovrà essere presentata secondo le modalità e i tempi indicati nel presente avviso e compilata utilizzando il modello predisposto e fornito in allegato (ALLEGATO A). L'istanza dovrà essere corredata dai seguenti allegati :

Allegato B: PATTO DI ACCREDITAMENTO

Allegato C : CONTRATTO DI SERVIZIO NON UVM

Allegato C 1: CONTRATTO DI SERVIZIO UVM

Allegato D: PROTOCOLLO DI LEGALITÀ

**Art. 13**  
**REQUISITI PER L'ACCREDITAMENTO**

Possono essere iscritti nell'Albo della Città Metropolitana di Palermo Direzione per lo Sviluppo Economico ed i Servizi Sociali, Turistici e Culturali - Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica per i Servizi Integrativi, Aggiuntivi e Migliorativi, in regime di accreditamento, gli Enti in possesso dei requisiti minimi di seguito indicati agli artt. 14, 15 e 16.

**Art. 14**  
**REQUISITI DI ORDINE GENERALE:**

- a. Possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli artt. 94-98 (D.Lgs. n.36/2023);
- b. Non avere esercitato negli ultimi tre anni poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni di cui all'art. 1 comma 2 del D.Lgs. n.165/2001;
- c. Iscrizione C.C.I.A.A con oggetto di attività coerente con quella oggetto del presente accreditamento;
- d. Applicazione dei CCNL di settore nei confronti dei dipendenti;
- e. Rispetto degli obblighi in ordine alla regolarità previdenziale e contributiva (DURC) a favore dei propri lavoratori;
- f. Eventuale iscrizione all'Albo delle Cooperative e possesso del certificato di revisione ai sensi del D.Lgs. 220/2002 (solo per le cooperative);
- g. Rispetto del codice in materia di protezione dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679;
- h. Rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della L. n.136/2010

**Art.15**  
**REQUISITI DI ORDINE SPECIALE**

- a. Iscrizione all'Albo Regionale ai sensi dell'art. 26 della L.R. 22/86 nella Sezione "Inabili" e/o "Minori" per la tipologia "Assistenza Domiciliare";
- b. Scopo sociale specifico che sia coerente con l'attività oggetto dell'accREDITAMENTO desumibile dallo Statuto;
- c. Possesso della Carta dei Servizi specifica per il servizio per cui si chiede l'iscrizione

**d. Requisiti organizzativi:**

- Esperienza documentata di almeno 36 mesi precedenti alla domanda di accREDITAMENTO nel settore dei servizi socio assistenziali;

**e. Requisiti di capacità economico – finanziaria:**

- Comprovata esperienza nella gestione diretta, o in concessione o in appalto, di servizi socio-assistenziali/socio- sanitari per disabili, con fatturato nell'ultimo triennio 2021-2022-2023 almeno pari a € 350.000,00;

**Art.16**  
**OBBLIGHI DELL'ENTE ACCREDITATO**

**L'Ente accreditato deve :**

- garantire, fin dalla data di sottoscrizione del patto di accREDITAMENTO, le figure professionali individuate dall'istituzione scolastica e idonee ad effettuare le prestazioni di cui al presente avviso;
- garantire, fin dalla data di sottoscrizione del patto di accREDITAMENTO, la presenza di una figura professionale con compiti di coordinamento organizzativo;
- garantire programmi di aggiornamento e formazione, per un minimo di 15 ore all'anno, del personale impiegato;
- garantire copertura assicurativa RC per gli utenti e per tutti gli operatori dipendenti e collaboratori per rischi e responsabilità civile e per gli infortuni sul lavoro, con corretto inquadramento ai fini previdenziali e assistenziali;
- inviare entro 48 ore dall'assunzione dell'operatore copia dell'UNILAV con il corretto inquadramento Livello C1, ed attestati qualifica OSA e/o ed attestati di qualifica OSS.(come previsto dall'art.6 del presente avviso, pena esclusione dall'Albo);
- Rispettare gli adempimenti e le norme previste dalla legge 81/2008, in ordine alla tutela della salute e

della sicurezza nei luoghi di lavoro.

- Prevedere, con mezzi propri, all'eventuale anticipazione fino a sei mesi, del pagamento dei servizi resi da parte degli operatori contrattualizzati.

### **Art. 17 PENALITÀ**

1. La Città Metropolitana di Palermo, a tutela delle norme contenute nel presente avviso/disciplinare, delle disposizioni di legge si riserva la facoltà di applicare penalità, in caso di inadempienze a quanto prescritto nel presente avviso/disciplinare, che potranno variare da € 500,00 a € 1.000,00 a seconda la gravità dell'inadempienza ed alla recidiva, secondo la seguente tabella:

inadempienza semplice	€ 500,00
Più Inadempienze (max tre)	€ 750,00
Inadempienze reiterate o gravi	€ 1.000,00

2. L'applicazione della penale sarà preceduta da specifica contestazione scritta e trasmessa all'affidatario, con PEC, che avrà dieci giorni di tempo per le proprie deduzioni e giustificazioni.

Trascorso tale termine, l'importo sarà detratto dalla fattura del mese successivo o incamerato direttamente dalla cauzione, che dovrà essere ripristinata entro 15 gg.

Eventuali irregolarità riscontrate, saranno riportate nel "Certificato di regolare esecuzione del servizio" che l'Amministrazione rilascerà a fine servizio.

Si ribadisce che per le prime due contestazioni di violazione si procederà all'applicazione di sanzioni pecuniarie; dopo la terza violazione degli articoli contenuti nel presente dell'avviso e del contratto, durante l'anno scolastico, la Città Metropolitana di Palermo procederà alla revoca dell'accreditamento e l'Ente verrà cancellato dal Registro degli Enti accreditati.

Pertanto l'Ente non potrà chiedere nuovamente l'iscrizione al Registro degli Enti accreditati al successivo anno scolastico 2025/2026.

### **Art. 18 ISTRUTTORIA E VALUTAZIONE DELLE ISTANZE**

Le domande saranno esaminate da una Commissione Tecnica, nominata dal Dirigente pro tempore della Direzione per lo Sviluppo Economico ed i Servizi Sociali, Turistici e Culturali, con il compito di provvedere alla verifica del possesso dei requisiti per l'accreditamento e all'esame della documentazione richiesta.

L'accreditamento avverrà tramite idoneo atto amministrativo da parte della Città Metropolitana di Palermo.

Gli enti ritenuti idonei dovranno sottoscrivere un apposito patto di accreditamento, che sancisce gli accordi tra le parti.

Si procederà, quindi, alla verifica della regolarità delle istanze presentate e della sussistenza dei requisiti e degli standards qualitativi richiesti.

Successivamente si provvederà alla predisposizione dell'elenco dei soggetti ammessi.

Ogni Ente deve garantire il possesso dei requisiti previsti dagli artt. 14 e 15 del presente avviso e di ciascuno dei seguenti requisiti:

- Miglioramento del servizio, determinato da un numero di operatori o di prestazioni superiore a quello previsto nel patto di accreditamento;
- Possesso di un sistema di qualità aziendale conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2000 certificato da un Ente di certificazione accreditato dal SINCERT, o altro organismo comunitario o internazionale riconosciuto ed equivalente, ed avente come oggetto del certificato l'erogazione dei servizi per cui si chiede l'iscrizione all'albo;
- Soddisfazione del servizio e delle singole prestazioni da parte degli assistiti rilevabili dall'analisi di specifici questionari di soddisfazione dell'utente, annualmente somministrati ai beneficiari dei servizi (customer satisfaction).

Espletata la procedura di valutazione da parte della Commissione preposta e verificato il possesso dei requisiti, gli enti richiedenti verranno inseriti nell'apposito elenco.

L'elenco verrà pubblicato sul sito web della Città Metropolitana di Palermo, si procederà con



atto dirigenziale all'approvazione dell'elenco definitivo e lo stesso verrà inoltrato alle istituzioni scolastiche per opportuna conoscenza.

### **Art. 19**

#### **PROCEDURE PER L'ACCREDITAMENTO**

Le domande di accreditamento dovranno pervenire a mezzo PEC: [politichesociali@cert.cittametropolitana.pa.it](mailto:politichesociali@cert.cittametropolitana.pa.it) entro le ore 14.00 del 19/08/2024, dovrà contenere, a pena esclusione:

**A.** Dichiarazione di accettazione degli articoli previsti dal presente avviso sottoscritta per accettazione dal legale rappresentante della società;

**B.** Domanda di partecipazione al Bando, debitamente sottoscritta dal titolare/rappresentante legale, redatta esclusivamente sull'apposito modulo ("Allegato A - Modello di domanda" del bando) e tutta la documentazione richiesta dal bando stesso;

**C.** Patto di accreditamento (allegato B) e contratto di servizio sottoscritto in ogni pagina per accettazione dal legale rappresentante della società;

**D.** Proposta Progettuale dell'organizzazione del servizio (max 5 pagine)

**E.** Statuto e atto Costitutivo reso in copia conforme all'originale;

**F.** Protocollo di Legalità;

**G.** L'impegno, qualora non abbia sede legale nel territorio provinciale, di costituire, nell'ipotesi di avvenuta iscrizione al registro in oggetto e di affidamento di servizio, sede amministrativa organizzativa nel territorio della Città Metropolitana di Palermo.

**H.** Carta dei Servizi, in formato elettronico, prevista dall'art.13 della L.328/00 redatta ai sensi del D.P.C.M. 19/05/2005, relativa al servizio per il quale è richiesta l'iscrizione, che deve contenere almeno le seguenti informazioni: - Ubicazione degli uffici e delle sedi operative con l'indicazione degli orari di apertura e di chiusura; - descrizione degli eventuali servizi migliorativi ed aggiuntivi offerti gratuitamente, con indicazione sintetica delle attività, dei tempi e dei luoghi di svolgimento e del relativo personale da impiegare; - descrizione sommaria dell'esperienza maturata nel servizio di riferimento ovvero nell'area di intervento (assistenza all'handicap), con indicazione dell'eventuale possesso di certificazione di qualità aziendale nel campo dei servizi sociali; - profili professionali degli operatori coinvolti ed altre indicazioni utili - loro relative; - modalità di coinvolgimento degli utenti e dei loro familiari; - le procedure di tutela dei diritti degli utenti; - modalità di valutazione quali/quantitativa dei risultati. La Carta dei servizi, prodotta in forma digitale, sarà messa a disposizione dell'utenza, al fine di consentire alla stessa di effettuare la scelta, nonché sarà pubblicata sul sito ufficiale della Città metropolitana di Palermo, previo assenso dell'ente accreditato .

**I.** Dichiarazione di impegno a far svolgere al personale impiegato nel servizio corsi di aggiornamento non inferiori a 15 ore relative al servizio S.I.A.M. ,distribuite nel corso di ogni anno scolastico.

**L.** Documentazione comprovante i requisiti di capacità economica e finanziaria dell'Ente accreditato, di cui all'art. 15 del presente avviso.

**Tutta la documentazione dovrà essere corredata da opportuna dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n° 445/2000 a pena esclusione dell'istanza di accreditamento.**

### **Art. 20**

#### **SOSTITUZIONI DEL PERSONALE DEGLI ENTI ACCREDITATI**

Nel caso di assenza dal servizio dei propri operatori la Società accreditata informa tempestivamente la famiglia dello studente con disabilità e l'istituzione scolastica di appartenenza, nonché il servizio Politiche Sociali e Integrazione Scolastica della Città Metropolitana di Palermo e si obbliga, altresì, a garantire la sostituzione immediata, con operatori aventi gli stessi requisiti richiesti dall'avviso/disciplinare, e comunque entro le 24 ore. Degli operatori che presteranno il servizio, quali sostituti degli assenti, dovrà essere data comunicazione sia alle famiglie che agli Istituti di riferimento.

Per la realizzazione del Servizio l'impresa accreditata si obbliga a garantire la continuità dell'intervento mediante l'impiego secondo le reali possibilità organizzative, del medesimo personale. E' infatti indispensabile assicurare nel tempo un rapporto personalizzato operatore-utente; il ricorso alla rotazione degli operatori deve dunque limitarsi alle sostituzioni indispensabili (per ferie, per cessazione dal servizio e malattia).

In caso di inadeguatezza valutata dal Servizio Politiche Sociali della Direzione Competente, anche su segnalazione dell'utenza, l'impresa accreditata, previa segnalazione, è tenuta a provvedere alla

sostituzione del personale entro un tempo massimo di 48 ore.

#### **Art. 21**

### **OBBLIGHI RICHIESTI AGLI ENTI ACCREDITATI**

Gli enti accreditati avranno l'obbligo di:

- rispettare per gli operatori impiegati nella gestione del servizio tutte le norme e gli obblighi assicurativi previsti dai CCNL di settore;
- Assicurare lo svolgimento del servizio nel rispetto di tutte le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni ed igiene del lavoro;
- Stipulare un'apposita polizza assicurativa per un'adeguata copertura di eventuali incidenti che possono accadere agli utenti durante le attività previste nel presente disciplinare nei casi di non copertura assicurativa regionale;
- Assumersi qualsiasi responsabilità ed onere nei confronti dell'Ente e di terzi nei casi di mancata adozione di quei provvedimenti utili alla salvaguardia delle persone e degli strumenti coinvolti e non, nella gestione del progetto;
- Fornire al proprio personale tutto il materiale e i mezzi necessari per l'erogazione del servizio, senza oneri aggiuntivi rispetto al costo del servizio, nel rispetto delle normative vigenti;
- Garantire la riservatezza delle informazioni riferite a persone che fruiscono delle prestazioni in oggetto secondo quanto previsto dal D.Lgs. 30.06.2003, n. 196;
- Garantire per tutta la durata dell'avviso/disciplinare il rispetto di tutte le norme nazionali e regionali relative al servizio.

#### **Art. 22**

### **REVOCA E SOSPENSIONE**

Il provvedimento di accreditamento decade quando viene accertata la perdita di almeno uno dei requisiti richiesti per l'accredito di cui agli artt. 13/14/15 del presente avviso/disciplinare.

#### **Art. 23**

### **ADEMPIMENTI DEI DIRIGENTI SCOLASTICI**

In coerenza con le indicazioni operative del Dipartimento Famiglia (nota 19742 del 12/05/2021) i Dirigenti Scolastici:

- 1) Provvedono all'individuazione degli alunni che necessitano di progetti e/o servizi integrativi migliorativi ed aggiuntivi ed inoltrano la richiesta alla Città Metropolitana di Palermo;
- 2) certificano:
  - a. la regolare esecuzione della prestazione d'opera resa dal soggetto;
  - b. il grado di soddisfazione delle prestazioni di ogni operatore.

#### **Art. 24**

### **SOTTOSCRIZIONE DEL PATTO DI ACCREDITAMENTO**

La legittimazione ad erogare il servizio per il quale è richiesto l'accredito è subordinata alla sottoscrizione del patto di accreditamento che regola il rapporto tra la Città Metropolitana di Palermo ed il singolo ente accreditato.

#### **Art. 25**

### **PUBBLICAZIONE DELL'AVVISO DI ACCREDITAMENTO**

Il presente avviso viene pubblicato, e sarà immediatamente disponibile sul sito internet [www.cittametropolitana.pa.it](http://www.cittametropolitana.pa.it)

#### **Art. 26**

#### **RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241, si rende noto che Responsabile del procedimento è il Responsabile del Servizio “Politiche Sociali ed integrazione scolastica” della Città metropolitana di Palermo.

#### **Art. 27**

#### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELLO SVOLGIMENTO DELLE PRESTAZIONE**

La Città Metropolitana di Palermo è titolare del trattamento dei dati personali. Il titolare, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento 679/2016/UE, designa l'ente accreditato quale responsabile del trattamento dei dati che, in ragione dello svolgimento del servizio, necessariamente acquisirà.

L'ente accreditato procederà al trattamento dei dati attenendosi alle eventuali istruzioni impartite dalla Città Metropolitana di Palermo ed in ogni caso nel rispetto delle norme di legge vigenti.

In particolare l'ente accreditato dovrà trattare i dati in suo possesso esclusivamente ai fini dell'espletamento delle prestazioni oggetto del presente Bando di accreditamento e quindi:

- a. non potrà procedere alla raccolta di dati;
- b. non potrà comunicare a terzi e diffondere i dati in suo possesso, né conservarli successivamente alla scadenza del contratto;
- c. dovrà adottare opportune misure atte a garantire la sicurezza dei dati in suo possesso.

Ai sensi di legge, fatte salve le eventuali responsabilità penali, l'ente accreditato è comunque responsabile per danni provocati agli interessati in violazione alle norme a tutela della privacy.

ALLEGATI AL PRESENTE AVVISO:

Allegato A: DOMANDA DI ACCREDITAMENTO

Allegato B: PATTO DI ACCREDITAMENTO

Allegato C : CONTRATTO DI SERVIZIO NO UVM

Allegato C 1: CONTRATTO DI SERVIZIO UVM

Allegato D: PROTOCOLLO DI LEGALITÀ

**IL DIRIGENTE**

**Dott. Giuseppe Piazza**