



# CITTÀ METROPOLITANA DI PALERMO

DIREZIONE SVILUPPO ECONOMICO, SERVIZI SOCIALI, TURISTICI E CULTURALI

**Avviso per l'accreditamento dei "Servizi Integrativi Aggiuntivi Migliorativi" a favore di alunni con disabilità di cui al comma 3 dell'art.3 della legge 104/92 ad alta intensità di cura certificata dalla Unità di Valutazione Multidisciplinare ((UVM), o altra documentazione comprovante la stato di gravità dello studente , rilasciato dal medico specialista dell'ASP di residenza dell'alunno, competente per patologia, che attesti "l'alta intensità di cura" degli studenti con disabilità, così come previsto nelle circolari della Regione Siciliana o su indicazione del Dirigente Scolastico per quei studenti per cui il servizio è stato previsto nel Gruppo di lavoro Operativo (GLO) e nel Piano Educativo Individualizzato (PEI), frequentanti le scuole secondarie di secondo grado residenti nel territorio della Città Metropolitana di Palermo. Anno Scolastico 2024/2025**

## PREMESSO

con il presente avviso la Città Metropolitana di Palermo intende assicurare, l'erogazione dei S.I.A.M. attraverso il sistema dell'accreditamento, previsto dalla L. 328/2000, strumento attraverso il quale è consentito ai cittadini l'esercizio della libera scelta relativamente alla fruizione di prestazioni sociali passando attraverso l'istituto dell'accreditamento di agenzie territoriali qualificate nella gestione del servizio.

Il presente Avviso ha per oggetto l'erogazione dei servizi integrativi, migliorativi ed aggiuntivi come prevista dall'art. 41 della L.R. n. 9/2021 e dalle indicazioni operative del Dipartimento Regionale alle Politiche Sociali, in favore degli alunni in condizione di disabilità grave ai sensi dell'art. 3 comma 3 della Legge 104/92 ad alta intensità di cura certificata dall'Unità Valutazione Multidisciplinare (UVM), o altra documentazione comprovante lo stato di gravità dello studente , rilasciato dal medico specialista dell'ASP di residenza dell'alunno, competente per patologia, che attesti "l'alta intensità di cura" degli studenti con disabilità, così come previsto nelle circolari della Regione Siciliana , o su indicazione del Dirigente Scolastico per quei studenti per cui il servizio è stato previsto nel GLO e nel PEI, residenti nel territorio della Città Metropolitana di Palermo.

I predetti servizi sono stati previsti con la deliberazione Regione Sicilia n.323 del 23 luglio 2020, al fine di garantire maggiori opportunità in termini di inclusione sociale e scolastica agli alunni con disabilità, la Giunta della Regione Sicilia infatti, ha previsto per gli studenti disabili delle scuole superiori e nel rispetto del riparto di competenze tra Stato e Regione , la possibilità di richiedere, tramite i Dirigenti scolastici, i servizi di natura integrativa, migliorativa e aggiuntiva all'Ente Locale. Detti servizi aggiuntivi, integrativi e migliorativi non possono avere natura sostitutiva di quelli obbligatori ascritti alle competenze dello Stato. I servizi aggiuntivi, integrativi e migliorativi hanno come **obiettivo il miglioramento della qualità della vita della persona con disabilità, e vanno richiesti dal Dirigente scolastico alle Città metropolitane o Liberi Consorzi competenti per territorio.**

Il Dipartimento Regionale Famiglia – Servizio 7 Fragilità e Povertà, con nota prot.19742 del 12/05/2021, avente ad oggetto "Servizi integrativi, aggiuntivi e migliorativi in favore degli alunni con disabilità degli Istituti Superiori di II grado - Indicazioni operative", ha trasmesso alle Città Metropolitane ed ai Liberi Consorzi le succitate indicazioni operative, e con successiva nota protocollo n. 29756 del 26/07/21 è stato ulteriormente chiarito che i beneficiari di tali servizi sono gli "Alunni Disabili cui è stato riconosciuto dall' U.V.M. lo stato di gravità".

## RIFERIMENTI LEGISLATIVI

Gli art. 3 e 34 della Costituzione Italiana che sanciscono il diritto di uguaglianza e il diritto allo studio;  
La Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità ratificata con legge n. 189 del 03.03.2009;  
Legge 5 febbraio 1992 n. 104, Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e di diritti delle

persone;

Legge n. 328 del 08.11.2000 “Legge quadro per la servizi sociali” recante disposizioni per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali quali principi fondamentali innovativi di riforma sociale e di immediata applicazione in Sicilia per l’assoluta coerenza con il preesistente impianto legislativo regionale (Legge 22/86) che ha dato ampia rilevanza alla forma di accreditamento per l’erogazione dei servizi;

Art. 17 della Legge 328/2000 che introduce la possibilità di erogare i servizi sociali attraverso soggetti accreditati ;

D.P.C.M. del 30 marzo 2001 “Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona ai sensi dell’art. 5 della L. 8 novembre 2000, n. 328 ”;

Delibera ANAC n. 32 del 20 gennaio 2016;

L.R. 5/12/2016 n. 24 art. 6 - Assestamento Bilancio di previsione della Regione Siciliana per il triennio 2016 – 2018;

Informativa del Ministero dell’Interno n.6918 del 4/12/2017 sulla tracciabilità dei flussi finanziari;

D.Lgs. 13 aprile 2017, n. 66 - Norme per la promozione dell’inclusione scolastica degli studenti con disabilità, a norma dell’articolo 1, commi 180 e 181, lettera c), della legge 13/7/2015, n. 107;

D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 - Codice del Terzo settore, a norma dell’articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Parere del Consiglio di Stato n. 02052 del 20/08/2018 - Normativa applicabile agli affidamenti di servizi sociali d.lgs.18 aprile 2016 n. 50 e d.lgs. 3 luglio 2017, n. 117;

L.R. 16/1/2024 n. 2 - Bilancio di previsione della Regione Siciliana per il triennio 2024 - 2026;

Artt. 5 e 24 della Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità, ratificata con L.3/3/2009 n.18;

Decreto Legislativo n. 36/2023;

Delibera ANAC n. 397/2023;

Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali nota prot. Servizio 7/n. 19742 del 12/05/2021;

Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali nota prot. Servizio 7/n. 25756 del 26/07/2021;

Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali nota prot. Servizio 7/n. 37711 del 05/10/2021;

## **Art.1**

### **OGGETTO**

Il presente Avviso ha come oggetto i servizi integrativi, aggiuntivi e migliorativi. Il Servizio dovrà essere svolto presso le singole Istituzioni scolastiche esclusivamente in favore degli alunni con disabilità frequentanti gli Istituti Superiori Scolastici di 2° grado, residenti nel territorio della Città Metropolitana di Palermo, ed il riconoscimento dalle competenti strutture della L.104 art.3 c. 3 (grave), ad alta intensità di cura certificata dalla Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM), o altra documentazione comprovante lo stato di gravità dello studente , rilasciato dal medico specialista dell’ASP di residenza dell’alunno, competente per patologia, che attesti “l’alta intensità di cura” degli studenti con disabilità, così come previsto nelle circolari della Regione Siciliana, o su indicazione del Dirigente Scolastico per quei studenti per cui il servizio è stato previsto nel GLO e nel PEI. E’ obbligo il rispetto del genere dei destinatari e con un rapporto di 1 operatore per ogni 4 alunni con disabilità, presenti in ciascun plesso individuato dal Dirigente Scolastico. Per la fornitura del servizio verrà realizzato l’albo degli enti accreditati legittimati alla sua erogazione.

## **Art. 2**

### **FINALITÀ E DESTINATARI**

I servizi integrativi, aggiuntivi e migliorativi hanno come obiettivo il miglioramento della qualità della vita della persona con disabilità. Beneficiari di detti servizi sono gli alunni con disabilità di cui al comma 3 dell’art.3 della legge 104/92, ad alta intensità di cura certificata dalla Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM) o altra documentazione comprovante lo stato di gravità dello studente, rilasciato dal medico specialista dell’ASP di residenza dell’alunno, competente per patologia, che attesti

“l’alta intensità di cura” degli studenti con disabilità, così come previsto nelle circolari della Regione Siciliana, o su indicazione del Dirigente Scolastico per quei studenti per cui il servizio è stato previsto nel GLO e nel PEI, frequentanti le scuole secondarie di secondo grado e residenti nel territorio della Città Metropolitana di Palermo. L’attivazione dei servizi integrativi, aggiuntivi e migliorativi, avviene in conformità a quanto contenuto nel piano educativo individualizzato nel Piano Educativo Individualizzato (PEI) dell’alunno e nei limiti finanziari del budget assegnato; L’ammissione al servizio SIAM sarà disposta dal Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica a seguito di presentazione, da parte dell’istituzione Scolastica, della proposta di attivazione dei suddetti Servizi e della documentazione attestante la Certificazione U.V.M. o altra documentazione comprovante lo stato di gravità dello studente, rilasciato dal medico specialista dell’ASP di residenza dell’alunno, competente per patologia, che attesti “l’alta intensità di cura” degli studenti con disabilità, così come previsto nelle circolari della Regione Siciliana, o su indicazione del Dirigente Scolastico per quei studenti per cui il servizio è stato previsto nel GLO e nel PEI, per il tramite degli istituti di appartenenza.

### **Art. 3 TIPOLOGIE E PRESTAZIONI**

L’operatore è assegnato all’interno dell’Istituto e svolge le proprie mansioni a supporto, delle figure specialistiche e in particolare :

1. Nella gestione comportamentale per lo sviluppo e mantenimento della abilità comunicative, del contenimento di ansia/aggressività/iperattività dell’alunno con disabilità;
2. Nell’alimentazione in situazioni specifiche, segnalate dall’UVM o dal medico specialista dell’ASP di residenza dell’alunno, competente per patologia, o su indicazione del Dirigente Scolastico per quei studenti per cui sono state previste, nel GLO e nel PEI, situazioni specifiche.
3. Nel mantenimento e nello sviluppo delle autonomie, d’intesa con i docenti e gli educatori;
4. Nello sviluppo delle potenzialità abilitative, nella gestione degli spazi, delle attrezzature e degli strumenti scolastici
5. Nelle attività attinenti al Programma Operativo Nazionale (PON), nelle gite scolastiche giornaliere, nelle visite guidate, teatro/cinema, nelle attività laboratoriali, all’alternanza scuola – lavoro. Poiché ad ogni operatore vengono affidati 4 alunni con disabilità e che non è consentita la sostituzione con altri operatori della cooperativa, la partecipazione a tali eventi può essere assicurata soltanto nel caso in cui non si crei disservizio per altri studenti e le loro famiglie.

Le prestazioni saranno svolte durante l’orario e secondo il calendario scolastico e dovranno garantire, attraverso il personale impiegato ed in possesso di specifico titolo professionale (così come previsto alla voce personale requisiti specifici e funzioni). La Città Metropolitana di Palermo comunicherà all’Ente affidatario i nominativi degli alunni da assistere e la sede dei plessi scolastici dove sarà svolta l’attività, dati rispetto ai quali, gli operatori sono rigorosamente tenuti al segreto professionale.

### **Art. 4 PRESTAZIONI COMPLEMENTARI**

L’Ente accreditato dovrà in caso di necessità e/o emergenza sanitaria assicurare in particolare la fornitura del seguente materiale DPI (Dispositivi di protezione individuali) :

- camici in cotone multiuso;
- guanti lattice monouso;
- camici in carta monouso;
- mascherine monouso;
- Assicurare tutte le misure di prevenzione Covid

### **Art. 5 ARTICOLAZIONI DEL SERVIZIO**

Il personale addetto opererà presso le scuole destinatarie del servizio e presso i plessi di

destinazione degli alunni.

## **Art. 6 PERSONALE REQUISITI SPECIFICI E FUNZIONI**

Per l'erogazione dei servizi oggetto del presente avviso l'ente accreditato dovrà impiegare personale adeguatamente formato.

### **a) Un Coordinatore/Referente:**

- in possesso di Laurea in Servizio Sociale, Laurea in Psicologia o Laurea in Scienze della Formazione e con esperienza, documentata, di almeno tre anni in servizi analoghi.

Il Coordinatore dovrà svolgere i seguenti compiti:

- Curare la regolarità delle presenze del personale O.S.A./O.S.S;
- predisporre la programmazione settimanale delle attività degli operatori, in base ai progetti di intervento predisposti dai Dirigenti Scolastici;
- Proporre il programma settimanale con indicato l'orario di accesso e il nome dell'operatore;
- comunicare tempestivamente al referente del servizio l'attivazione e/o variazione di orario o di giorno delle prestazioni;
- Provvedere tempestivamente (entro il secondo giorno) alla sostituzione del personale assente per garantire la continuità degli interventi;
- Partecipare alle riunioni;
- mantenere contatti con il Dirigente o con il Responsabile del servizio "Politiche Sociali ed Integrazione scolastica" della Città Metropolitana di Palermo per la verifica costante dei programmi e dei tempi delle prestazioni, per accogliere le nuove proposte di inserimento, per fornire informazioni sulle disponibilità in merito a nuovi accessi;
- Trasmettere, alla Città Metropolitana di Palermo, mensilmente i dati relativi (ore servizio);
- Collaborare al fine di realizzare concretamente una integrazione operativa.
- Partecipare alle riunioni di coordinamento indette dalla Città Metropolitana di Palermo.

Il Coordinatore incaricato del servizio da parte della Coop. Soc. altresì, dovrà essere dotato di un telefono mobile, reperibile da parte del Dirigente e /o Responsabile del servizio "Politiche Sociali ed Integrazione scolastica" della Città Metropolitana di Palermo durante lo svolgimento dei servizi.

**b) operatori O.S.A/:** in possesso dell'attestato di qualifica, rilasciato dall'Ente accreditato presso l'Assessorato dell'Istruzione e della formazione professionale della Regione Siciliana o di altre Regioni ricadenti nel territorio nazionale.

**c) operatori O.S.S :** in possesso dell'attestato di qualifica, rilasciato dall'Ente accreditato presso l'Assessorato alla Salute della Regione Siciliana o di altre Regioni ricadenti nel territorio nazionale.

Il personale impiegato nello svolgimento del servizio deve essere in possesso di almeno un anno di documentata esperienza in servizi oggetto del presente avviso.

Trattandosi di servizio reso alla persona, per la cui attuazione è preminente l'utilizzo di operatori qualificati o operanti nel settore da retribuire nell'assoluto rispetto dei contratti collettivi di lavoro.

Per il personale impiegato l'Ente accreditato dovrà ottemperare a quanto previsto dall'art. 2 del D.lgs. 4 marzo 2014, n. 39 (Attuazione della direttiva 2011/93/UE relativa alla lotta contro l'abuso e lo sfruttamento sessuale dei minori e la pornografia minorile, che sostituisce la decisione quadro 2004/68/GAI )

## **Art. 7 DURATA**

L'accreditamento degli Enti, oggetto del presente avviso, è relativo all'anno scolastico 2024/2025.

## **Art. 8 COSTO DELLE PRESTAZIONE**

Il costo orario del servizio è stato determinato sulla base della tabella del Ministero del Lavoro delle Politiche Sociali - Direzione Generale delle Relazioni Industriali e dei Rapporti di

Lavoro e delle Politiche Sociali, ed è pari ad € 18,95 (fino a settembre 2024) ad ora – **livello C1**- oltre il 5% di IVA se dovuta ed il 5% di oneri di gestione. Altresì, il costo orario, da ottobre 2024, verrà rideterminato nel rispetto sia dell'art. 47 del CCNL cooperative sociali che delle tabelle Ministeriali approvate con D.D. n.30 del 14/06/2024.

## **Art. 9 ORARIO DI SERVIZIO**

Il servizio dovrà essere effettuato tutti i giorni in cui si svolgeranno le lezioni.

Il servizio generalmente verrà svolto per almeno n. 4,00 ore giornaliere per un totale di 24 ore settimanali, tale orario sarà concordato con il Dirigente scolastico, e/o con i docenti fermorestando l'opportunità di adattarsi agli orari programmati dai vari Istituti.

Il servizio da espletare per almeno 4,00 ore giornaliere può essere soggetto a flessibilità settimanale in ordine alle necessità legate sia all'Istituto scolastico sia agli alunni con disabilità assegnati ad ogni operatore .

L'orario definitivo dell'operatore, concordato con le modalità previste al comma precedente, deve essere comunicato dalla Ditta Aggiudicataria al Servizio Politiche Sociali della Città Metropolitana di Palermo entro e non oltre 15 giorni dall'attivazione del servizio stesso, altrimenti verranno applicate le penalità di cui al presente avviso (cfr. art. 16).

Non sono, altresì, autorizzate le richieste di recupero di ore non lavorate da parte dell'operatore a causa delle assenze dell'alunno. Inoltre, è consentita soltanto la flessibilità settimanale in ordine alle necessità legate sia all'Istituto scolastico sia agli alunni con disabilità assegnati ad ogni operatore previa richieste per iscritto dal Dirigente Scolastico.

In caso di assenza dell'alunno all'operatore sarà riconosciuto il pagamento delle spettanze del primo giorno di assenza.

L'Ente accreditato deve comunicare per iscritto, almeno 24 ore prima dell'inizio del servizio, le eventuali variazioni/sostituzione del personale impiegato nell'espletamento del servizio. Il personale impiegato deve essere posto, a cura dell'Ente accreditato, a perfetta conoscenza dei luoghi e dei compiti affidati.

Il personale adibito al servizio è tenuto ad un comportamento improntato alla massima educazione e correttezza e ad agire in ogni occasione con la diligenza professionale del caso.

L'Ente accreditato si impegna inderogabilmente ad instaurare rapporti di lavoro strutturato, almeno per l'intera durata del presente avviso, ad assicurare il pieno rispetto delle norme assicurative e degli obblighi previdenziali previsti per tale fattispecie contrattuale. L'Ente accreditato ha l'obbligo di inoltrare alla Direzione per lo Sviluppo Economico ed i Servizi Sociali, Turistici e Culturali i contratti stipulati con ciascuno operatore, unitamente agli UNILAV, **pena sanzioni (ART.17 del presente avviso).**

## **Art. 10**

### **RILEVAZIONE PRESENZE OPERATORE:**

Per snellire le procedure relative alla gestione amministrativa del personale che opera fuori sede, l'Ente accreditato è tenuto alla rilevazione delle presenze degli operatori dipendenti attraverso timbratura con strumenti digitali, fornendosi di strumenti modulari che si possono implementare nel tempo con soluzioni sempre più evolute. Da questo sistema si devono evincere le ore di intervento realizzate sul singolo utente e per ogni singolo operatore, sulle ore effettivamente rese. Tale rilevazione delle presenze verrà mensilmente trasmessa al Servizio "Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica" della Città Metropolitana di Palermo prima dell'emissione delle fatture. Questa sistema di rilevazione delle presenze deve essere esteso anche ad eventuali operatori sostituiti. Al momento dell'iscrizione al registro, l'Ente accreditato ha l'obbligo di comunicare alla Direzione appaltante il tipo di sistema di rilevazione presenze che intende attivare. La Città Metropolitana di Palermo successivamente ne darà comunicazione alle scuole superiori di secondo grado del proprio territorio

## **Art. 11**

### **MODALITÀ DI AMMISSIONE AL SERVIZIO DELL'UTENTE**

Le modalità di ammissione al servizio oggetto del presente avviso prevedono la seguente articolazione:

Gli studenti, coinvolti nei progetti e/o servizi di cui al presente avviso, dovranno essere segnalati tramite gli Istituti Scolastici di appartenenza alla Direzione Sviluppo Economico, Servizi Sociali, Turistici e Culturali - Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica mediante le procedure di seguito descritte:

**A.** Individuazione, a cura degli Istituti Scolastici, degli alunni con disabilità in possesso di certificazione UVM, e che necessitano di progetti e/o servizi integrativi, migliorativi ed aggiuntivi ;

**B.** Individuazione, a cura degli Istituti Scolastici, degli alunni con disabilità in possesso di o altra documentazione comprovante la stato di gravità dello studente , rilasciato dal medico specialista dell'ASP di residenza dell'alunno, competente per patologia, che attesti "l'alta intensità di cura" degli studenti con disabilità, così come previsto nelle circolari della Regione Siciliana,

**C.** Su indicazione del Dirigente Scolastico per quei studenti per cui il servizio è stato previsto nel GLO e nel PEI, e che necessitano di progetti e/o servizi integrativi, migliorativi ed aggiuntivi;

**D.** Verifica, a cura degli uffici della Città Metropolitana di Palermo, della conformità delle richieste in relazione ai requisiti, previsti dalle linee operative dell'Assessorato Regionale alle Politiche Sociali e ss.mm.ii.;

L'Istanza dell'Istituto per lo specifico servizio integrativo di cui al presente avviso dovrà essere corredata dalla seguente documentazione:

1) Certificazione dell'Unità Valutazione Multidisciplinare (UVM) per l'individuazione dell'alunno in situazione di handicap ai sensi dell'art 3 comma 3 della L.104/92 ad alta intensità di cura;

2) o altra documentazione comprovante la stato di gravità dello studente , rilasciato dal medico specialista dell'ASP di residenza dell'alunno, competente per patologia, che attesti "l'alta intensità di cura" degli studenti con disabilità, così come previsto nelle circolari della Regione Siciliana

3) o su indicazione del Dirigente Scolastico per quei studenti per cui il servizio è stato previsto nel GLO e nel PEI;

4) Piano Educativo Individualizzato (PEI) redatto e sottoscritto dal GLO, dal genitore o tutore e dagli specialisti dell'ASP. Il PEI dovrà riportare in apposito paragrafo la richiesta del servizio di che trattasi.

## **Art. 12**

### **MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE DI ACCREDITAMENTO**

L'istanza dovrà essere presentata secondo le modalità e i tempi indicati nel presente avviso e compilata utilizzando il modello predisposto e fornito in allegato (ALLEGATO A). L'istanza dovrà essere corredata dai seguenti allegati :

Allegato B: PATTO DI ACCREDITAMENTO

Allegato C : CONTRATTO DI SERVIZIO NON UVM

Allegato C 1: CONTRATTO DI SERVIZIO UVM

Allegato D: PROTOCOLLO DI LEGALITÀ

## **Art. 13**

### **REQUISITI PER L'ACCREDITAMENTO**

Possono essere iscritti nell'Albo della Città Metropolitana di Palermo Direzione per lo Sviluppo Economico ed i Servizi Sociali, Turistici e Culturali - Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica per i Servizi Integrativi, Aggiuntivi e Migliorativi, in regime di accreditamento, gli Enti in possesso dei requisiti minimi di seguito indicati agli artt. 14, 15 e 16.

**Art. 14**  
**REQUISITI DI ORDINE GENERALE:**

- a. Possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli artt. 94-98 (D.Lgs. n.36/2023);
- b. Non avere esercitato negli ultimi tre anni poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni di cui all'art. 1 comma 2 del D.Lgs. n.165/2001;
- c. Iscrizione C.C.I.A.A con oggetto di attività coerente con quella oggetto del presente accreditamento;
- d. Applicazione dei CCNL di settore nei confronti dei dipendenti;
- e. Rispetto degli obblighi in ordine alla regolarità previdenziale e contributiva (DURC) a favore dei propri lavoratori;
- f. Eventuale iscrizione all'Albo delle Cooperative e possesso del certificato di revisione ai sensi del D.Lgs. 220/2002 (solo per le cooperative);
- g. Rispetto del codice in materia di protezione dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679;
- h. Rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della L. n.136/2010

**Art.15**  
**REQUISITI DI ORDINE SPECIALE**

- a. Iscrizione all'Albo Regionale ai sensi dell'art. 26 della L.R. 22/86 nella Sezione "Inabili" e/o "Minori" per la tipologia "Assistenza Domiciliare";
- b. Scopo sociale specifico che sia coerente con l'attività oggetto dell'accREDITAMENTO desumibile dallo Statuto;
- c. Possesso della Carta dei Servizi specifica per il servizio per cui si chiede l'iscrizione

**d. Requisiti organizzativi:**

- Esperienza documentata di almeno 36 mesi precedenti alla domanda di accREDITAMENTO nel settore dei servizi socio assistenziali;

**e. Requisiti di capacità economico – finanziaria:**

- Comprovata esperienza nella gestione diretta, o in concessione o in appalto, di servizi socio-assistenziali/socio- sanitari per disabili, con fatturato nell'ultimo triennio 2021-2022-2023 almeno pari a € 350.000,00;

**Art.16**  
**OBBLIGHI DELL'ENTE ACCREDITATO**

**L'Ente accreditato deve :**

- garantire, fin dalla data di sottoscrizione del patto di accREDITAMENTO, le figure professionali individuate dall'istituzione scolastica e idonee ad effettuare le prestazioni di cui al presente avviso;
- garantire, fin dalla data di sottoscrizione del patto di accREDITAMENTO, la presenza di una figura professionale con compiti di coordinamento organizzativo;
- garantire programmi di aggiornamento e formazione, per un minimo di 15 ore all'anno, del personale impiegato;
- garantire copertura assicurativa RC per gli utenti e per tutti gli operatori dipendenti e collaboratori per rischi e responsabilità civile e per gli infortuni sul lavoro, con corretto inquadramento ai fini previdenziali e assistenziali;
- inviare entro 48 ore dall'assunzione dell'operatore copia dell'UNILAV con il corretto inquadramento Livello C1, ed attestati qualifica OSA e/o ed attestati di qualifica OSS.(come previsto dall'art.6 del presente avviso, pena esclusione dall'Albo);
- Rispettare gli adempimenti e le norme previste dalla legge 81/2008, in ordine alla tutela della salute e

della sicurezza nei luoghi di lavoro.

- Prevedere, con mezzi propri, all'eventuale anticipazione fino a sei mesi, del pagamento dei servizi resi da parte degli operatori contrattualizzati.

### **Art. 17 PENALITÀ**

1. La Città Metropolitana di Palermo, a tutela delle norme contenute nel presente avviso/disciplinare, delle disposizioni di legge si riserva la facoltà di applicare penalità, in caso di inadempienze a quanto prescritto nel presente avviso/disciplinare, che potranno variare da € 500,00 a € 1.000,00 a seconda la gravità dell'inadempienza ed alla recidiva, secondo la seguente tabella:

inadempienza semplice	€ 500,00
Più Inadempienze (max tre)	€ 750,00
Inadempienze reiterate o gravi	€ 1.000,00

2. L'applicazione della penale sarà preceduta da specifica contestazione scritta e trasmessa all'affidatario, con PEC, che avrà dieci giorni di tempo per le proprie deduzioni e giustificazioni.

Trascorso tale termine, l'importo sarà detratto dalla fattura del mese successivo o incamerato direttamente dalla cauzione, che dovrà essere ripristinata entro 15 gg.

Eventuali irregolarità riscontrate, saranno riportate nel "Certificato di regolare esecuzione del servizio" che l'Amministrazione rilascerà a fine servizio.

Si ribadisce che per le prime due contestazioni di violazione si procederà all'applicazione di sanzioni pecuniarie; dopo la terza violazione degli articoli contenuti nel presente dell'avviso e del contratto, durante l'anno scolastico, la Città Metropolitana di Palermo procederà alla revoca dell'accreditamento e l'Ente verrà cancellato dal Registro degli Enti accreditati.

Pertanto l'Ente non potrà chiedere nuovamente l'iscrizione al Registro degli Enti accreditati al successivo anno scolastico 2025/2026.

### **Art. 18 ISTRUTTORIA E VALUTAZIONE DELLE ISTANZE**

Le domande saranno esaminate da una Commissione Tecnica, nominata dal Dirigente pro tempore della Direzione per lo Sviluppo Economico ed i Servizi Sociali, Turistici e Culturali, con il compito di provvedere alla verifica del possesso dei requisiti per l'accreditamento e all'esame della documentazione richiesta.

L'accreditamento avverrà tramite idoneo atto amministrativo da parte della Città Metropolitana di Palermo.

Gli enti ritenuti idonei dovranno sottoscrivere un apposito patto di accreditamento, che sancisce gli accordi tra le parti.

Si procederà, quindi, alla verifica della regolarità delle istanze presentate e della sussistenza dei requisiti e degli standards qualitativi richiesti.

Successivamente si provvederà alla predisposizione dell'elenco dei soggetti ammessi.

Ogni Ente deve garantire il possesso dei requisiti previsti dagli artt. 14 e 15 del presente avviso e di ciascuno dei seguenti requisiti:

- Miglioramento del servizio, determinato da un numero di operatori o di prestazioni superiore a quello previsto nel patto di accreditamento;
- Possesso di un sistema di qualità aziendale conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2000 certificato da un Ente di certificazione accreditato dal SINCERT, o altro organismo comunitario o internazionale riconosciuto ed equivalente, ed avente come oggetto del certificato l'erogazione dei servizi per cui si chiede l'iscrizione all'albo;
- Soddisfazione del servizio e delle singole prestazioni da parte degli assistiti rilevabili dall'analisi di specifici questionari di soddisfazione dell'utente, annualmente somministrati ai beneficiari dei servizi (customer satisfaction).

Espletata la procedura di valutazione da parte della Commissione preposta e verificato il possesso dei requisiti, gli enti richiedenti verranno inseriti nell'apposito elenco.

L'elenco verrà pubblicato sul sito web della Città Metropolitana di Palermo, si procederà con



atto dirigenziale all'approvazione dell'elenco definitivo e lo stesso verrà inoltrato alle istituzioni scolastiche per opportuna conoscenza.

### **Art. 19**

#### **PROCEDURE PER L'ACCREDITAMENTO**

Le domande di accreditamento dovranno pervenire a mezzo PEC: [politichesociali@cert.cittametropolitana.pa.it](mailto:politichesociali@cert.cittametropolitana.pa.it) entro le ore 14.00 del 19/08/2024, dovrà contenere, a pena esclusione:

**A.** Dichiarazione di accettazione degli articoli previsti dal presente avviso sottoscritta per accettazione dal legale rappresentante della società;

**B.** Domanda di partecipazione al Bando, debitamente sottoscritta dal titolare/rappresentante legale, redatta esclusivamente sull'apposito modulo ("Allegato A - Modello di domanda" del bando) e tutta la documentazione richiesta dal bando stesso;

**C.** Patto di accreditamento (allegato B) e contratto di servizio sottoscritto in ogni pagina per accettazione dal legale rappresentante della società;

**D.** Proposta Progettuale dell'organizzazione del servizio (max 5 pagine)

**E.** Statuto e atto Costitutivo reso in copia conforme all'originale;

**F.** Protocollo di Legalità;

**G.** L'impegno, qualora non abbia sede legale nel territorio provinciale, di costituire, nell'ipotesi di avvenuta iscrizione al registro in oggetto e di affidamento di servizio, sede amministrativa organizzativa nel territorio della Città Metropolitana di Palermo.

**H.** Carta dei Servizi, in formato elettronico, prevista dall'art.13 della L.328/00 redatta ai sensi del D.P.C.M. 19/05/2005, relativa al servizio per il quale è richiesta l'iscrizione, che deve contenere almeno le seguenti informazioni: - Ubicazione degli uffici e delle sedi operative con l'indicazione degli orari di apertura e di chiusura; - descrizione degli eventuali servizi migliorativi ed aggiuntivi offerti gratuitamente, con indicazione sintetica delle attività, dei tempi e dei luoghi di svolgimento e del relativo personale da impiegare; - descrizione sommaria dell'esperienza maturata nel servizio di riferimento ovvero nell'area di intervento (assistenza all'handicap), con indicazione dell'eventuale possesso di certificazione di qualità aziendale nel campo dei servizi sociali; - profili professionali degli operatori coinvolti ed altre indicazioni utili - loro relative; - modalità di coinvolgimento degli utenti e dei loro familiari; - le procedure di tutela dei diritti degli utenti; - modalità di valutazione quali/quantitativa dei risultati. La Carta dei servizi, prodotta in forma digitale, sarà messa a disposizione dell'utenza, al fine di consentire alla stessa di effettuare la scelta, nonché sarà pubblicata sul sito ufficiale della Città metropolitana di Palermo, previo assenso dell'ente accreditato .

**I.** Dichiarazione di impegno a far svolgere al personale impiegato nel servizio corsi di aggiornamento non inferiori a 15 ore relative al servizio S.I.A.M. ,distribuite nel corso di ogni anno scolastico.

**L.** Documentazione comprovante i requisiti di capacità economica e finanziaria dell'Ente accreditato, di cui all'art. 15 del presente avviso.

**Tutta la documentazione dovrà essere corredata da opportuna dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n° 445/2000 a pena esclusione dell'istanza di accreditamento.**

### **Art. 20**

#### **SOSTITUZIONI DEL PERSONALE DEGLI ENTI ACCREDITATI**

Nel caso di assenza dal servizio dei propri operatori la Società accreditata informa tempestivamente la famiglia dello studente con disabilità e l'istituzione scolastica di appartenenza, nonché il servizio Politiche Sociali e Integrazione Scolastica della Città Metropolitana di Palermo e si obbliga, altresì, a garantire la sostituzione immediata, con operatori aventi gli stessi requisiti richiesti dall'avviso/disciplinare, e comunque entro le 24 ore. Degli operatori che presteranno il servizio, quali sostituti degli assenti, dovrà essere data comunicazione sia alle famiglie che agli Istituti di riferimento.

Per la realizzazione del Servizio l'impresa accreditata si obbliga a garantire la continuità dell'intervento mediante l'impiego secondo le reali possibilità organizzative, del medesimo personale. E' infatti indispensabile assicurare nel tempo un rapporto personalizzato operatore-utente; il ricorso alla rotazione degli operatori deve dunque limitarsi alle sostituzioni indispensabili (per ferie, per cessazione dal servizio e malattia).

In caso di inadeguatezza valutata dal Servizio Politiche Sociali della Direzione Competente, anche su segnalazione dell'utenza, l'impresa accreditata, previa segnalazione, è tenuta a provvedere alla

sostituzione del personale entro un tempo massimo di 48 ore.

#### **Art. 21**

### **OBBLIGHI RICHIESTI AGLI ENTI ACCREDITATI**

Gli enti accreditati avranno l'obbligo di:

- rispettare per gli operatori impiegati nella gestione del servizio tutte le norme e gli obblighi assicurativi previsti dai CCNL di settore;
- Assicurare lo svolgimento del servizio nel rispetto di tutte le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni ed igiene del lavoro;
- Stipulare un'apposita polizza assicurativa per un'adeguata copertura di eventuali incidenti che possono accadere agli utenti durante le attività previste nel presente disciplinare nei casi di non copertura assicurativa regionale;
- Assumersi qualsiasi responsabilità ed onere nei confronti dell'Ente e di terzi nei casi di mancata adozione di quei provvedimenti utili alla salvaguardia delle persone e degli strumenti coinvolti e non, nella gestione del progetto;
- Fornire al proprio personale tutto il materiale e i mezzi necessari per l'erogazione del servizio, senza oneri aggiuntivi rispetto al costo del servizio, nel rispetto delle normative vigenti;
- Garantire la riservatezza delle informazioni riferite a persone che fruiscono delle prestazioni in oggetto secondo quanto previsto dal D.Lgs. 30.06.2003, n. 196;
- Garantire per tutta la durata dell'avviso/disciplinare il rispetto di tutte le norme nazionali e regionali relative al servizio.

#### **Art. 22**

### **REVOCA E SOSPENSIONE**

Il provvedimento di accreditamento decade quando viene accertata la perdita di almeno uno dei requisiti richiesti per l'accREDITAMENTO di cui agli artt. 13/14/15 del presente avviso/disciplinare.

#### **Art. 23**

### **ADEMPIMENTI DEI DIRIGENTI SCOLASTICI**

In coerenza con le indicazioni operative del Dipartimento Famiglia (nota 19742 del 12/05/2021) i Dirigenti Scolastici:

- 1) Provvedono all'individuazione degli alunni che necessitano di progetti e/o servizi integrativi migliorativi ed aggiuntivi ed inoltrano la richiesta alla Città Metropolitana di Palermo;
- 2) certificano:
  - a. la regolare esecuzione della prestazione d'opera resa dal soggetto;
  - b. il grado di soddisfazione delle prestazioni di ogni operatore.

#### **Art. 24**

### **SOTTOSCRIZIONE DEL PATTO DI ACCREDITAMENTO**

La legittimazione ad erogare il servizio per il quale è richiesto l'accREDITAMENTO è subordinata alla sottoscrizione del patto di accREDITAMENTO che regola il rapporto tra la Città Metropolitana di Palermo ed il singolo ente accREDITATO.

#### **Art. 25**

### **PUBBLICAZIONE DELL'AVVISO DI ACCREDITAMENTO**

Il presente avviso viene pubblicato, e sarà immediatamente disponibile sul sito internet [www.cittametropolitana.pa.it](http://www.cittametropolitana.pa.it)

**Art. 26**

**RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241, si rende noto che Responsabile del procedimento è il Responsabile del Servizio “Politiche Sociali ed integrazione scolastica” della Città metropolitana di Palermo.

**Art. 27**

**TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELLO SVOLGIMENTO DELLE PRESTAZIONE**

La Città Metropolitana di Palermo è titolare del trattamento dei dati personali. Il titolare, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento 679/2016/UE, designa l'ente accreditato quale responsabile del trattamento dei dati che, in ragione dello svolgimento del servizio, necessariamente acquisirà.

L'ente accreditato procederà al trattamento dei dati attenendosi alle eventuali istruzioni impartite dalla Città Metropolitana di Palermo ed in ogni caso nel rispetto delle norme di legge vigenti.

In particolare l'ente accreditato dovrà trattare i dati in suo possesso esclusivamente ai fini dell'espletamento delle prestazioni oggetto del presente Bando di accreditamento e quindi:

- a. non potrà procedere alla raccolta di dati;
- b. non potrà comunicare a terzi e diffondere i dati in suo possesso, né conservarli successivamente alla scadenza del contratto;
- c. dovrà adottare opportune misure atte a garantire la sicurezza dei dati in suo possesso.

Ai sensi di legge, fatte salve le eventuali responsabilità penali, l'ente accreditato è comunque responsabile per danni provocati agli interessati in violazione alle norme a tutela della privacy.

ALLEGATI AL PRESENTE AVVISO:

Allegato A: DOMANDA DI ACCREDITAMENTO

Allegato B: PATTO DI ACCREDITAMENTO

Allegato C : CONTRATTO DI SERVIZIO NO UVM

Allegato C 1: CONTRATTO DI SERVIZIO UVM

Allegato D: PROTOCOLLO DI LEGALITÀ

**IL DIRIGENTE**

**Dott. Giuseppe Piazza**

## Domanda di accreditamento

**Allegato A**

### Bando di accreditamento

per l'erogazione dei Servizi integrativi aggiuntivi e migliorativi a favore di alunni con disabilità di cui al comma 3 dell'art.3 della l.104/92, ad alta intensità di cura certificata dalla Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM) o altra documentazione comprovante la stato di gravità dello studente, rilasciato dal medico specialista dell'ASP di residenza dell'alunno, competente per patologia, che attesti "Alta intensità di cura" degli studenti con disabilità, così come previsto nelle circolari della Regione Siciliana o su indicazione del Dirigente Scolastico per quei studenti per cui il servizio è stato previsto nel Gruppo di lavoro Operativo (GLO) e nel Piano Educativo Individualizzato (PEI), frequentanti le scuole secondarie di secondo grado residenti nel territorio della Città Metropolitana di Palermo. **Anno Scolastico 2024/2025**

Alla Città Metropolitana di Palermo  
Direzione Sviluppo Economico  
Servizi Sociali, Turistici e Culturali

Il/la sottoscritto/a .....  
.....Nato/a a .....  
.....il.....  
Residente a.....via.....  
Codice Fiscale.....

In qualità di Legale rappresentante della (denominazione azienda) .....  
.....  
..... con sede legale in ..... Via .....  
.....C.F./P.IVA n.....  
.....telefono n.....  
e-mail.....  
pec.....

Visto il "**Bando di accreditamento  
per l'erogazione dei Servizi Aggiuntivi Migliorativi Integrativi  
Anno Scolastico 2024/2025  
" CHIEDE**

l'accREDITamento della Cooperativa/Ente/Azienda.....  
.....

per l'erogazione, dei Servizi Aggiuntivi Migliorativi Integrativi a favore di alunni con disabilità di cui al comma 3 dell'art.3 della l.104/92, ad alta intensità di cura certificata dalla Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM) o altra documentazione comprovante la stato di gravità dello studente, rilasciato dal medico specialista dell'ASP di residenza dell'alunno, competente per patologia, che attesti "Alta intensità di cura" degli studenti con disabilità, così come previsto nelle circolari della Regione Siciliana o su indicazione del Dirigente Scolastico per quei studenti per cui il servizio è stato previsto nel Gruppo di lavoro Operativo (GLO) e nel Piano Educativo Individualizzato (PEI), frequentanti le scuole secondarie di secondo grado residenti nel territorio della Città Metropolitana di Palermo. **Anno Scolastico 2024/2025**

A tal fine, consapevole delle responsabilità penali, in caso di falsità di atti e dichiarazioni mendaci richiamate dall' art.. 76 del D.P.R. n. 445 /2000

**DICHIARA**

sotto la propria responsabilità che la predetta Cooperativa/Ente/Azienda:

- non è incorsa nelle cause di esclusione di cui agli artt. 94, 95,96,97 e 98 del D.lgs. 36/2023;
- è in possesso dei seguenti requisiti di capacità tecnica e professionale previsti dall'art. 100 D.Lgs. n.36/2023 ossia di essere iscritto:

1. al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Industria e Artigiano di \_\_\_\_\_

2. Iscrizione all'Albo Regionale ai sensi dell'art. 26 della L.R. 22/86 nella Sezione "Inabili" e/o "Minori" per la tipologia "Assistenza Domiciliare";

- è in regola con l'assolvimento degli obblighi di versamento dei contributi assicurativi INPS ed INAIL (Durc) stabiliti dalle vigenti disposizioni e che l'Impresa mantiene le seguenti posizioni previdenziali ed assicurative:

Tipo impresa \_\_\_\_\_

C.C.N.L. applicato (specificare) \_\_\_\_\_

INAIL - codice ditta \_\_\_\_\_

Posizioni assicurative territoriali \_\_\_\_\_

INPS - matricola azienda \_\_\_\_\_

Sede competente \_\_\_\_\_

- l'osservanza delle norme della legge n. 68/1999 che disciplina il diritto al lavoro dei disabili;
- l'osservanza, all'interno della propria azienda, degli obblighi di sicurezza prevenzione degli infortuni previsti dalla vigente normativa;
- E' in possesso dei requisiti organizzativo-gestionali previsti nell'avviso pubblico di accreditamento;
- Ha la capacità di attivare il servizio nei tempi e modalità come richiesto dal bando stesso
- Garantisce la figura di un referente con la funzione di coordinamento e gestione dei rapporti con la Città Metropolitana di Palermo, di seguito indicata:

Nome Cognome \_\_\_\_\_

Cellulare \_\_\_\_\_

Mail/ Pec \_\_\_\_\_

- Garantisce che il personale frequenterà nel corso dell'anno scolastico 2024/2025 corsi di formazione specifici sull'intervento socio- assistenziale. L'azienda si impegna a dimostrare di aver effettuato tale formazione durante il periodo dell'accreditamento e a presentare il programma di formazione predisposti.

- di essere in possesso di un numero adeguato di risorse umane; nell'organigramma aziendale sono essere presenti le seguenti figure OSA/OSS;
- che gli operatori che verranno destinati al servizio oggetto del presente appalto sono in possesso delle qualifiche richieste nell'avviso di accreditamento ;
- Comprovata esperienza nella gestione diretta, o in concessione o in appalto, di servizi socio-assistenziali/socio- sanitari per disabili, con fatturato nell'ultimo triennio 2021-2022-2023 almeno pari a € 350.000,00:

SERVIZIO	SVOLTO DAL ..... AL .....	DESTINATARIO	IMPORTO  ANNUALE SERVIZIO (IVA ESCLUSA)

- di possedere la Carta dei Servizi inerente i servizi per i quali viene richiesto l'accreditamento;
- Di accettare le modalità operative previste nel Bando;
- Di accettare la sottoscrizione del patto di accreditamento;
- Il proprio servizio ha la sede operativa in via....., n..... CAP.....Comune di.....;
- Che i riferimenti relativi alle comunicazioni inerenti la presente richiesta sono i seguenti:
  - pec. ....
  - tel: .....

**IL SOTTOSCRITTO SI IMPEGNA INFINE**

- a fornire i **Servizi Aggiuntivi Migliorativi Integrativi** per l'anno scolastico 2024/2025 secondo le linee guida definite dal presente Avviso;
- a sottoscrivere protocollo di legalità;
- a sottoscrivere la dichiarazione Sostitutiva Antimafia e Requisiti Morali”
- Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 10 del D.Lgs 196/2003 che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

**Si allega a pena di esclusione:**

- fotocopia documento di identità del Legale Rappresentante o dei firmatari;
- copia dell'avviso di accreditamento, completo di tutti gli allegati, debitamente timbrato e firmato dal titolare o legale rappresentante in ogni facciata, in segno di piena conoscenza e accettazione delle disposizioni in esso contenute.
- Allegato "D" Patto di Legalità;
- Allegato Dichiarazione Sostitutiva Antimafia e Requisiti Morali"
- Eventuale altra documentazione relativa ad alcuni punti della presente dichiarazione;
- Copia Carta dei Servizi;
- Copia Statuto;
- Copia Atto Costitutivo;
- Proposta progettuale dell'organizzazione del Servizio (max 5 pag.)

Luogo e data, \_\_\_\_\_

IL LEGALE RAPPRESENTANTE \_\_\_\_\_



## **Città Metropolitana di Palermo**

Direzione per lo Sviluppo Economico ed i Servizi Sociali, Turistici e Culturali

Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica

PEC: politichesociali@cert.cittametropolitana.pa.it

**ALLEGATO "B"**

### **Schema di PATTO DI ACCREDITAMENTO**

**per l'erogazione dei servizi integrativi aggiuntivi e migliorativi a favore di alunni con disabilità di cui al comma 3 dell'art.3 della L.104/ 92 , ad alta intensità di cura certificata dalla Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM) o altra documentazione comprovante lo stato di gravità dello studente , rilasciato dal medico specialista dell'ASP di residenza dell'alunno, competente per patologia, che attesti "Alta intensità di cura" degli studenti con disabilità, così come previsto nelle circolari della Regione Siciliana o su indicazione del Dirigente Scolastico per quei studenti per cui il servizio è stato previsto nel Gruppo di Lavoro Operativo (GLO) e nel Piano Educativo Individualizzato (PEI), frequentanti le scuole secondarie di secondo grado e residenti nel territorio della Città Metropolitana di Palermo, mediante l'utilizzo del sistema di accreditamento.**

**Istituzione dell'albo degli enti accreditati.**

**Periodo: anno scolastico 2024- 2025**

Vista la Determinazione Dirigenziale n.....del..... avente ad oggetto: Approvazione Albo Enti per l'erogazione dei servizi integrativi aggiuntivi e migliorativi a favore di alunni con disabilità di cui al comma 3 dell'art.3 della L.104/ 92 , ad alta intensità di cura certificata dalla Unità di Valutazione Multidisciplinare ((UVM) o altra documentazione comprovante lo stato di gravità dello studente , rilasciato dal medico specialista dell'ASP di residenza dell'alunno, competente per patologia, che attesti "Alta intensità di cura" degli studenti con disabilità, così come previsto nelle circolari della Regione Siciliana o su indicazione del Dirigente Scolastico per quei studenti per cui il servizio è stato previsto nel Gruppo di lavoro Operativo (GLO) e nel Piano Educativo Individualizzato (PEI), frequentanti le scuole secondarie di secondo grado residenti nel territorio della Città Metropolitana di Palermo tramite il sistema di accreditamento degli Enti fornitori. -"

L'anno duemila....., il giorno..... del mese di..... , nei locali della Direzione per lo Sviluppo Economico ed i Servizi Sociali, Turistici e Culturali

**TRA**

La Città Metropolitana di Palermo da questo momento " Ente finanziatore", legalmente rappresentato dal Dott. Giuseppe Piazza, Dirigente della Direzione per lo Sviluppo Economico ed i Servizi Sociali, Turistici e Culturali , da questo momento " Direzione"



## E

il Sig. ....nato a....il.....residente a....codice fiscale..... in qualità di rappresentante legale della.....con sede legale in .....via.....codice fiscale e/o partita iva.....telefono....PEC.....iscritta all'Albo degli Enti accreditati di cui alla determinazione dirigenziale n. .... del....

### SI STIPULA E CONVIENE QUANTO SEGUE

#### ART.1

Le prestazioni l'erogazione dei servizi integrativi aggiuntivi e migliorativi a favore di alunni con disabilità di cui al comma 3 dell'art.3 della L. 104/92, ad alta intensità di cura certificati dalla Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM) o altra documentazione comprovante la stato di gravità dello studente , rilasciato dal medico specialista dell'ASP di residenza dell'alunno, competente per patologia, che attesti "l'alta intensità di cura" degli studenti con disabilità, così come previsto nelle circolari della Regione Siciliana o su indicazione del Dirigente Scolastico per quei studenti per cui il servizio è stato previsto nel Gruppo di lavoro Operativo (GLO) e nel Piano Educativo Individualizzato (PEI), **frequentanti le scuole secondarie di secondo grado residenti nel territorio della Città Metropolitana di Palermo** erogabili da parte degli enti accreditati iscritti presso l'apposito Albo degli Enti Accreditati.

L'ente accreditato si impegna ad eseguire le prestazioni aggiuntive e migliorative indicate in sede di accreditamento.

Gli oneri economici inerenti la realizzazione dei servizi aggiuntivi proposti saranno interamente a carico del contraente che vi provvederà con le spese generali di gestione. L'inosservanza, anche parziale, delle prestazioni aggiuntive proposte costituirà inadempimento del presente patto, con conseguente sua rescissione .

#### ART.2

##### LIBERTÀ DI SCELTA DELL'ASSISTITO

La famiglia dell'alunno individuato quale beneficiario del servizio, d'intesa concerto con il Dirigente Scolastico che ha proposto il servizio SIAM, sceglie liberamente dall'Albo degli Enti Accreditati il soggetto a cui rivolgersi per l'erogazione delle prestazioni.

La stessa, qualora subentrino gravi motivi di inadempimenti durante l'erogazione delle prestazioni medesime, ha la facoltà di scegliere un altro ente accreditato comunicando al Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica per iscritto la volontà di scelta o di modifica del fornitore della prestazione di servizio.

L'ente accreditato nulla avrà a pretendere dall'Amministrazione per non essere stato scelto da alcun utente o per avere effettuato solo prestazioni minime .

#### ART.3

##### COSTO DELLE PRESTAZIONI

Il costo orario del servizio è stato determinato sulla base della tabella del Ministero del Lavoro delle Politiche Sociali - Direzione Generale delle Relazioni Industriali e dei Rapporti di Lavoro e delle Politiche Sociali, ed è pari ad € 18,95 (fino a settembre 2024) ad ora – livello C1- oltre il 5% di IVA se dovuta ed il 5% di oneri di gestione. Altresì, il costo orario, da ottobre 2024, verrà rideterminato nel rispetto sia dell'art. 47 del CCNL cooperative sociali che delle tabelle Ministeriali approvate con D.D. n.30 del 14/06/2024.

A tal fine si precisa che le spese sostenute, nei limiti della gestione ordinaria del servizio, per l'acquisto dei mezzi di protezione individuale (es guanti monouso...), sono a totale carico degli enti

accreditati.

Le spese sostenute per il materiale d'uso e di consumo (detergenti emollienti, asciugamani, traverse, pannoloni, altri presidi. . ...) sono a carico dell'utente che usufruisce delle prestazioni.

#### **ART.4**

##### **MODALITÀ ORGANIZZATIVE E PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI**

L'ente accreditato, scelto liberamente dagli utenti, provvederà all'erogazione delle prestazioni richieste, così come delineate dal P.E.I. redatto dal gruppo di lavoro operativo o gruppo misto costituito presso l'Istituzione Scolastica, nel quale vengono specificate la modalità di intervento e le aree su cui intervenire.

Ai fini della fatturazione dei servizi resi dovrà essere preventivamente trasmessa la seguente documentazione:

- relazione mensile sull'andamento del servizio svolto;
- fogli di presenza di ciascun operatore per singolo alunno, vistati dai rispettivi Dirigenti Scolastici;
- prospetto analitico delle ore svolte nel mese oggetto della liquidazione da parte degli operatori e delle eventuali prestazioni migliorative offerte.
- Tabulato delle timbrature
- Bonifici vidimati dalla banca
- cedolini/busta paga dell'operatore.

L'emissione della fattura dovrà avvenire a seguito delle verifiche, da parte della Città Metropolitana, della documentazione inoltrata e la successiva comunicazione sull'ammissibilità delle spese presentate.

Il pagamento avverrà entro 30 giorni dalla presentazione della regolare fattura in formato elettronico.

Si ribadisce che L'Ente è obbligato ad ottemperare preventivamente, entro 48 ore dall'assunzione dell'operatore, alla presentazione dell'UNILAV con il corretto inquadramento, ed attestato di qualifica OSA e/o OSS., condizione senza la quale non si potrà procedere al pagamento.

#### **ART.5**

##### **REQUISITI DI ACCREDITAMENTO**

L'ente accreditato deve essere in possesso dei requisiti di cui all'avviso pubblicato in data.....in esecuzione alla determinazione dirigenziale n.....del...

#### **ART.6**

##### **PRESCRIZIONI**

L'ente accreditato accetta la procedura di erogazione del servizio così come descritta nel presente patto e il sistema tariffario relativo all'acquisto delle prestazioni tramite il sistema dell'accreditamento .

L'ente accreditato si impegna a:

- rispettare le condizioni previste all'avviso per l'erogazione dei servizi integrativi aggiuntivi e migliorativi a favore di alunni con disabilità di cui al comma 3 dell'art.3 della 1.104/ 92, ad alta intensità di cura certificata dalla Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM) o altra documentazione comprovante lo stato di gravità dello studente, rilasciato dal medico specialista dell'ASP di residenza dell'alunno, competente per patologia, che attesti "l'alta intensità di cura" degli studenti con disabilità, così come previsto nelle circolari della Regione Siciliana o su indicazione del Dirigente Scolastico per quei studenti per cui il servizio è stato previsto nel Gruppo di lavoro Operativo (GLO) e nel Piano Educativo Individualizzato (PEI), frequentanti le scuole secondarie di secondo grado e residenti nel territorio della Città

Metropolitana di Palermo per cui si è avanzata richiesta di accreditamento;

- attuare il P.E.I. previsto per ciascun utente accettando i costi ed a rispettare i tempi di avvio previsti;
- rispettare di tutte le clausole riportate nel presente patto di accreditamento;
- rispettare degli orari stabiliti e della durata dell'intervento;
- rispettare assolutamente la normativa vigente per quanto riguarda i soggetti erogatori di prestazioni socio- assistenziali;
- rispettare le norme contrattuali e regolamentari previste dalla vigente normativa per tutto il personale impiegato;
- liquidare le competenze retributive agli operatori nel rispetto delle vigenti norme del C.C.N.L. e delle norme previdenziali ed assicurative;
- garantire la riservatezza delle informazioni riferite a persone che fruiscono delle prestazioni oggetto del servizio da qualsiasi fonte provengano.

L'ente accreditato è comunque obbligato a:

- porre in essere, con tempestività, ogni adempimento prescritto all'Amministrazione, conseguentemente alla rilevazione di difetti o imperfezioni o difformità del servizio;
- assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni o di danni arrecati eventualmente a persone o cose tanto dell'Amministrazione che di terzi, a causa di manchevolezze o trascuratezze nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente disciplinare;
- ottemperare a tutti gli obblighi verso i dipendenti in conformità a quanto previsto dalle leggi vigenti in materia di assicurazioni sociali, di igiene, di medicina del lavoro e di prevenzione infortuni dei lavoratori impiegati, alla responsabilità civile verso terzi, agli adempimenti previdenziali e ad ogni indennizzo, con esclusione di ogni diritto di rivalsa nei confronti della Città Metropolitana di Palermo. Tali obblighi vanno riferiti sia a tutte le attività didattiche che si svolgono all'interno degli Istituti scolastici,
- presentare i cedolini di stipendio debitamente firmati dal personale impiegato per l'espletamento del servizio, per verificare il pieno rispetto del contratto nazionale di lavoro e copia bonifici bancari, vidimato dalle banche, emesso a favore dei dipendenti;
- assicurare, in caso di revoca della scelta da parte dell'assistito, la continuità assistenziale fino al momento in cui l'assistito non abbia individuato il nuovo erogatore del servizio;
- inviare entro 48 ore dall'assunzione dell'operatore copia dell'UNILAV con il corretto inquadramento, ed attestati di qualifica OSA e/o OSS.
- Rispettare il genere nelle sostituzioni degli operatori assenti.
- assumere degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della L.n.136/2010 e successive modifiche ed integrazioni.

## **ART.7**

### **PERSONALE**

L'Ente accreditato è tenuto a trasmettere alla Città Metropolitana di Palermo, prima dell'avvio del servizio, un elenco nominativo con le rispettive qualifiche di tutto il personale che intende impiegare nell'attività, compreso quello per le eventuali sostituzioni, con l'indicazione dell'istituzione scolastica e degli alunni disabili destinatari del servizio e dovrà, per quanto possibile, mantenere la continuità dell'assegnazione dell'operatore all'alunno disabile.

Tutto il personale dovrà essere munito di un visibile cartellino identificativo contenente le generalità, la qualifica e la denominazione dell'Ente gestore.

L'Ente accreditato è tenuto a mettere a disposizione un coordinatore con funzioni di referente tecnico organizzativo per la migliore fruizione del servizio.

L'Ente accreditato dovrà, altresì, espletare il servizio instaurando una stretta collaborazione tra i propri operatori e il Servizio competente della Città Metropolitana di Palermo .

Il personale in ferie, malattia, permesso, dovrà essere tempestivamente sostituito in modo da non provocare carenze, inadempienze o danni all'efficacia del servizio. Qualora l'ente accreditato non provveda alla sostituzione la Città Metropolitana di Palermo provvederà all'applicazione della penale.

Le sostituzioni dovranno essere comunicate tempestivamente al Servizio competente, rispettando il genere degli operatori assenti.

Il ricorso alla rotazione degli operatori deve limitarsi alle sostituzioni per assenze temporanee o per cessazione del servizio poiché è indispensabile assicurare nel tempo un rapporto personalizzato operatore utente.

In caso di interruzione del servizio per sciopero del personale o di altri eventi che per qualsiasi motivo possano influire sul normale espletamento del servizio la scuola e/ o il soggetto accreditato dovranno di norma, quanto possibile, in reciprocità darne avviso con anticipo di almeno 48 ore. Le interruzioni totali del servizio per cause di forza maggiore non danno luogo a responsabilità alcuna per entrambi le parti.

L'interruzione, non giustificata, dell'attività superiore ai 15 giorni potrà comportare la revoca dell'accreditamento.

In caso di sospensione del servizio per assenza dell'utente l'ente accreditato è tenuto a darne tempestiva comunicazione ed all'operatore sarà riconosciuto il pagamento delle spettanze del primo giorno di assenza .

L'Ente accreditato si impegna ad impiegare personale di buona condotta morale e civile che abbia un contegno riguroso e corretto nei riguardi degli utenti.

La Città Metropolitana ha facoltà di richiedere, per motivi di comprovata gravità, da comunicarsi in via riservata al Legale Rappresentante dell'ente accreditato l'avvicendamento o la sostituzione di quell'operatore che ritenesse non idoneo allo svolgimento della mansione.

Per il personale impiegato l'Ente accreditato dovrà ottemperare a quanto previsto dall'art. 2 del D.lgs. 4 marzo 2014, n. 39 (Attuazione della direttiva 2011/93/UE relativa alla lotta contro l'abuso e lo sfruttamento sessuale dei minori e la pornografia minorile, che sostituisce la decisione quadro 2004/68/GAI

## **ART.8**

### **ASSICURAZIONI**

Ogni responsabilità per danni che in relazione all'espletamento dei servizi o per cause ad esso connesse derivino all'Amministrazione e/ o a terzi, a persone e/ o cose, è senza riserve ed eccezioni a totale carico dell'Ente accreditato il quale dovrà essere titolare di polizza assicurativa con primaria/ e compagnia/ e di assicurazione per i rischi, responsabilità civile verso terzi e prestatori di lavoro (RCT/0) - cd -Infortuni, per garantire idonea copertura agli operatori, agli utenti e a terzi, per danni o infortuni che possano occorrere a chiunque nello svolgimento del servizio e/ o delle attività connesse, incluse le fasi "in itinere" con massimali per sinistro non inferiori a € 1.000.000,00, di tale polizza deve inoltrare copia alla Direzione competente. L'Amministrazione è esonerata da qualsiasi responsabilità inerente il servizio di che trattasi; pertanto, nel caso in cui il massimale previsto per la copertura dei danni o infortuni da risarcire, non fosse adeguato, l'ente accreditato risponderà anche della spesa residua, trattandosi di attività che, concretamente ed operativamente, viene svolta e fa capo a tutti gli effetti, solo ed esclusivamente ad esso.

## **ART.9**

### **TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI**

L'Ente accreditato, ai sensi del combinato disposto dall'art. 2, comma 1, della L.R. n.15 del 20.11.2008 e

s.m.i. e dall'art.3 della L. 13 agosto 2010 n.136, come modificato dalla legge n.217/2010 di conversione del decreto legge n.187/2010, ha l'obbligo di indicare un conto corrente, bancario o postale, acceso presso banche o presso la società Poste Italiane Spa, dedicato, anche non in via esclusiva, sul quale la Città Metropolitana di Palermo farà confluire tutte le somme relative all'accREDITAMENTO. L'Ente accREDITATO è tenuto ad avvalersi di tale conto corrente per tutte le operazioni relative all'appalto, compresi i pagamenti delle retribuzioni al personale, da effettuarsi esclusivamente a mezzo di bonifico bancario o postale ovvero con altri strumenti di pagamento purché idonei ad assicurare la piena tracciabilità delle operazioni, con l'obbligo di riportare per ogni transazione il codice identificativo di gara (CIG). Il mancato rispetto del superiore obbligo comporta la risoluzione per inadempimento contrattuale. L'Ente accREDITATO, altresì, entro sette giorni dall'accensione del conto corrente ovvero, nel caso di conto corrente già esistente, dalla destinazione dello stesso alla funzione di conto dedicato, deve comunicare le generalità delle persone delegate ad operare sul conto. Deve, inoltre, essere indicata ogni eventuale, successiva modifica relativa ai dati trasmessi. Si procederà alla risoluzione del contratto nell'ipotesi in cui il legale rappresentante o uno dei dirigenti dell'impresa accREDITATA siano rinviati a giudizio per favoreggiamento nell'ambito di procedimenti relativi a reati di criminalità organizzata.

#### **ART.10**

### **VIGILANZA**

A richiesta del Servizio competente l'Ente accREDITATO ed erogatore del servizio è tenuto a fornire la documentazione necessaria ad appurare quanto prescritto (libro unico del lavoro, cedolini INPS, buste paga ccc...) I dati forniti dai soggetti richiedenti di cui al presente patto sono raccolti e conservati presso gli Uffici competenti.

Prima della eventuale applicazione di qualsiasi sanzione le inadempienze e le irregolarità riscontrate dovranno essere contestate al prestatore di servizio che avrà la facoltà di formulare le sue osservazioni e deduzioni entro e non oltre 10 giorni dalla contestazione.

#### **ART.11**

### **SISTEMI DI MONITORAGGIO DELLA QUALITA'**

L'Ufficio integrazione scolastica monitorerà lo sviluppo e la diffusione di prestazioni e della qualità tra i soggetti accREDITATI.

Ai fini della verifica del mantenimento dei requisiti di accREDITAMENTO nonché per la valutazione qualitativa delle prestazioni svolte dai soggetti accREDITATI, e della valutazione della procedura sperimentale dell'accREDITAMENTO seguita, i soggetti accREDITATI sono tenuti a relazionare a conclusione dell'intervento sull'attività resa.

#### **ART.12**

### **DURATA E RISOLUZIONE DEL PATTO DI ACCREDITAMENTO**

Il presente patto ha validità per l'anno scolastico 2024/ 2025 così come previsto nell'avviso di accREDITAMENTO. L'efficacia del presente patto di accREDITAMENTO resta subordinata al rispetto delle prescrizioni di cui all'art.6 del presente patto. L'inosservanza di una sola di esse comporterà la sua risoluzione.

## ART.13

### DISPOSIZIONI FINALI

Il Patto è redatto in duplice copia una per ciascun contraente.

Il presente Patto di Accreditamento è soggetto a registrazione in caso d'uso , ai sensi dell'art. 1 comma b) parte II della legge del Registro - D.P.R. 131/1986.

Per quanto non contemplato nel presente Patto si fa esplicito rinvio alle leggi ed ai regolamenti vigenti.

Letto, confermato e sottoscritto

Per la Città Metropolitana di Palermo

Il Dirigente della Direzione

Dott. Giuseppe Piazza

Per l'Ente accreditato

Il Rappresentante Legale dell'Ente Accreditato

Il Sig. .... nella qualità di  
Rappresentante Legale

....., dichiara di ricevere contestualmente alla firma copia del presente patto dell'Ente



# CITTA' METROPOLITANA DI PALERMO

Direzione Sviluppo Economico, Servizi Sociali, Turistici e Culturali  
Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica

Parte integrante della Determinazione Dirigenziale n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

**Oggetto:** Affidamento alla Cooperativa \_\_\_\_\_ del servizio aggiuntivo ed integrativo e migliorativo (SIAM) rivolto agli studenti disabili frequentanti gli Istituti Superiori di II grado. Con altra certificazione segnalati dal Dirigente Scolastico, anno scolastico 2024/2025, periodo dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_. CIG \_\_\_\_\_

## Contratto di servizio tra

la Città Metropolitana di Palermo, C.F. 80021470820, legalmente rappresentata dal Dott. Giuseppe Piazza, dirigente della Direzione Sviluppo Economico, Servizi Sociali, Turistici e Culturali

e

il Sig. \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
c.f. \_\_\_\_\_, nella qualità di rappresentante Legale pro tempore della Soc.  
Coop. \_\_\_\_\_ con sede legale in  
\_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ c.f.  
\_\_\_\_\_ e P.I. \_\_\_\_\_, iscritta nell'albo degli  
Enti accreditati di cui alla Determinazione dirigenziale n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_.

### Art. 1

#### Finalità e modalità di realizzazione

L'Ente (Soc. Cooperativa) \_\_\_\_\_ si impegna a rendere il servizio aggiuntivo ed integrativo e migliorativo (SIAM) con n. \_\_\_\_\_ operatori, per alunni con disabilità con altra certificazione e segnalati dal Dirigente Scolastico, residenti nel territorio e frequentanti gli Istituti Superiori di II grado di competenza dell'Ente Città Metropolitana di Palermo, per n. \_\_\_\_\_ giorni, periodo dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_, anno scolastico 2024/2025 per un costo di € \_\_\_\_\_.

### Art. 2

#### dichiarazione di responsabilità

L'Ente (Soc. Coop.) \_\_\_\_\_ nella persona del Presidente \_\_\_\_\_, si assume ogni responsabilità derivante dallo svolgimento del servizio di che trattasi, esonerando da qualsiasi responsabilità la Città metropolitana di Palermo.

### Art. 3 quadro economico

la Città Metropolitana di Palermo si impegna a corrispondere alla Soc. Cooperativa \_\_\_\_\_ la somma di € \_\_\_\_\_ per il servizio aggiuntivo ed integrativo e migliorativo (SIAM) secondo il seguente quadro economico:

servizio	Periodo	Giorni	Operatori	Costi di gestione 5%	Iva 5%	Totale
Servizio aggiuntivo integrativo e migliorativo (SIAM)	Dal _____ al _____	N.	N.	€ _____	€	€

### Art. 4 durata

la presente convenzione decorre dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_ .

Eventuali modifiche del presente contratto devono comunque essere approvate dalla Città Metropolitana di Palermo.

### Art. 5 pagamento

la spesa complessiva di € \_\_\_\_\_ sarà corrisposta alla Soc. Coop. \_\_\_\_\_ , per il servizio di cui sopra , dietro regolare presentazione della seguente documentazione :

- **Rendiconto delle spese sostenute con allegati documenti giustificativi :**

- 1) registro presenze degli operatori come predisposto, vidimato e numerato nelle pagine dalla Direzione Sviluppo Economico, Servizi Sociali, Turistici e Culturali;
- 2) tabulato presenze in servizio del personale con rilevamento attraverso strumenti elettronici;
- 3) copia delle circolari delle uscite didattiche programmate per gli studenti;
- 4) copia circolare di partecipazione al Gruppo di lavoro operativo (GLO) ;
- 5) copia circolare convocazione consiglio di classe per gli alunni con disabilità;
- 6) copia richiesta recupero ore di lavoro da effettuare, da presentare tre giorni prima del recupero stesso che deve essere trasmessa con nota sottoscritta dal Legale rappresentante dell'Ente accreditato;
- 7) copia comunicazione delle sostituzioni effettuati degli operatori assenti;
- 8) dichiarazione dei genitori per esonero dalla sostituzione dell'operatore assente;
- 9) Dichiarazione di mancata timbratura da parte dell'operatore ai sensi del D.P.R. 445/2000 con allegato documento di riconoscimento dell'operatore sottoscritto dal Legale Rappresentante per presa visione;
- 10) copia busta paga degli operatori impiegati nel servizio;



11) copia bonifici vidimati dall'Istituto Bancario di riferimento ai sensi della L. 136/2010;

12) certificazione tracciabilità dei flussi finanziaria aggiornata ai sensi della L.136/2010.

- **Fattura**, in formato elettronico con il numero conto di tesoreria provinciale dello Stato presso la Banca di Italia intestata: Città Metropolitana di Palermo, Direzione Sviluppo Economico, Servizi Sociali, Turistici e Culturali, Via Maqueda n.100 - 90134 Palermo, codice univoco Ufficio: 5SCNA1 – con riportato il codice identificativo gara (CIG) da emettere esclusivamente a seguito delle verifiche, da parte della Città Metropolitana, della documentazione inoltrata e la successiva comunicazione sull'ammissibilità delle spese presentate.

Il pagamento avverrà entro 30 giorni dalla presentazione di regolare fattura elettronica. Nulla è dovuto per altre spese che non rientrino nei costi citati all'art. 3 del presente contratto di servizio.

## **Art. 6**

### **Tracciabilità dei flussi finanziari**

L'Ente accreditato, ai sensi del combinato disposto dall'art. 2, comma 1, della L.R. n.15 del 20.11.2008 e ss. mm. e ii. e dall'art.3 della L. 13 agosto 2010 n.136, come modificato dalla legge n.217/2010 di conversione del decreto legge n.187/2010, ha l'obbligo di indicare un conto corrente, bancario o postale, acceso presso banche o presso la società Poste Italiane Spa, dedicato, anche non in via esclusiva, sul quale la Città Metropolitana di Palermo farà confluire tutte le somme relative all'accreditamento. L'Ente accreditato è tenuto ad avvalersi di tale conto corrente per tutte le operazioni relative all'appalto, compresi i pagamenti delle retribuzioni al personale, da effettuarsi esclusivamente a mezzo di bonifico bancario o postale ovvero con altri strumenti di pagamento purché idonei ad assicurare la piena tracciabilità delle operazioni, con l'obbligo di riportare per ogni transazione il codice identificativo di gara (CIG). Il mancato rispetto del superiore obbligo comporta la risoluzione per inadempimento contrattuale. L'Ente accreditato, altresì, entro sette giorni dall'accensione del conto corrente ovvero, nel caso di conto corrente già esistente, dalla destinazione dello stesso alla funzione di conto dedicato, deve comunicare le generalità delle persone delegate ad operare sul conto. Deve, inoltre, essere indicata ogni eventuale, successiva modifica relativa ai dati trasmessi. Si procederà alla risoluzione del contratto nell'ipotesi in cui il legale rappresentante o uno dei dirigenti dell'impresa accreditata siano rinviati a giudizio per favoreggiamento nell'ambito di procedimenti relativi a reati di criminalità organizzata.

**Art. 7**  
**esecutività**

Il presente contratto di servizio è operante , per quanto riguarda la suddetta Cooperativa al momento della sottoscrizione dell'atto, per questa Amministrazione, quindi, diventa operante al momento dell'esecutività dell'atto.

**Art 8**

Per quanto non previsto dal presente contratto di servizio si rinvia alle disposizioni del Codice Civile e della normativa in materia.

Per ogni eventuale controversia . È competente il Foro di Palermo.

Previa lettura e conferma, le parti dichiarano di approvare il presente Atto che corrisponde in tutto alle loro volontà e sottoscrivono come appresso.

Il presente contratto di servizio consta di n. 8 articoli.

**Il Presidente**  
della Soc. Coop.

**Il Dirigente**  
della Direzione per lo Sviluppo Economico,  
Servizi Sociali, Turistici e Culturali  
Dott. Giuseppe Piazza



# CITTA' METROPOLITANA DI PALERMO

Direzione Sviluppo Economico, Servizi Sociali, Turistici e Culturali  
Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica

Parte integrante della Determinazione Dirigenziale n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

**Oggetto:** Affidamento alla Cooperativa \_\_\_\_\_ del servizio aggiuntivo ed integrativo e migliorativo (SIAM) rivolto agli studenti disabili frequentanti gli Istituti Superiori di II grado. Con certificazione dell'Unità Valutativa Multidisciplinare (UVM) o altra documentazione comprovante la stato di gravità dello studente, rilasciato dal medico specialista dell'ASP di residenza dell'alunno, competente per patologia, che attesti "Alta intensità di cura" degli studenti con disabilità, così come previsto nelle circolari della Regione Siciliana anno scolastico 2024/2025, periodo dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_. CIG \_\_\_\_\_

## Contratto di servizio tra

la Città Metropolitana di Palermo, C.F. 80021470820, legalmente rappresentata dal Dott. Giuseppe Piazza, dirigente della Direzione Sviluppo Economico, Servizi Sociali, Turistici e Culturali

e

il Sig. \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
c.f. \_\_\_\_\_, nella qualità di rappresentante Legale pro tempore della Soc.  
Coop. \_\_\_\_\_ con sede legale in  
\_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ c.f.  
\_\_\_\_\_ e P.I. \_\_\_\_\_, iscritta nell'albo degli  
Enti accreditati di cui alla Determinazione dirigenziale n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_.

### Art. 1

#### Finalità e modalità di realizzazione

L'Ente (Soc. Cooperativa) \_\_\_\_\_ si impegna a rendere il servizio aggiuntivo ed integrativo e migliorativo (SIAM) con n. \_\_\_\_\_ operatori, per alunni con disabilità o altra documentazione comprovante la stato di gravità dello studente, rilasciato dal medico specialista dell'ASP di residenza dell'alunno, competente per patologia, che attesti "Alta intensità di cura" degli studenti con disabilità, così come previsto nelle circolari della Regione Siciliana, residenti nel territorio e frequentanti gli Istituti Superiori di II grado di competenza dell'Ente Città Metropolitana di Palermo, per n. \_\_\_\_\_ giorni, periodo dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_, anno scolastico 2024/2025 per un costo di € \_\_\_\_\_.

### Art. 2

#### dichiarazione di responsabilità

L'Ente (Soc. Coop.) \_\_\_\_\_ nella persona del Presidente \_\_\_\_\_, si assume ogni responsabilità derivante dallo svolgimento del servizio di che trattasi, esonerando da qualsiasi responsabilità la Città metropolitana di Palermo.

### **Art. 3** **quadro economico**

la Città Metropolitana di Palermo si impegna a corrispondere alla Soc. Cooperativa \_\_\_\_\_ la somma di € \_\_\_\_\_ per il servizio aggiuntivo ed integrativo e migliorativo (SIAM) secondo il seguente quadro economico:

servizio	Periodo	Giorni	Operatori	Costi di gestione 5%	Iva 5%	Totale
Servizio aggiuntivo integrativo e migliorativo (SIAM)	Dal _____ al _____ e _____	N.	N.	€ _____	€	€

### **Art. 4** **durata**

la presente convenzione decorre dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_ .  
Eventuali modifiche del presente contratto devono comunque essere approvate dalla Città Metropolitana di Palermo.

### **Art. 5** **pagamento**

la spesa complessiva di € \_\_\_\_\_ sarà corrisposta alla Soc. Coop. \_\_\_\_\_ , per il servizio di cui sopra, dietro regolare presentazione della seguente documentazione :

- **Rendiconto delle spese sostenute con allegati documenti giustificativi :**

- 1) registro presenze degli operatori come predisposto, vidimato e numerato nelle pagine dalla Direzione Sviluppo Economico, Servizi Sociali, Turistici e Culturali;
- 2) tabulato presenze in servizio del personale con rilevamento attraverso strumenti elettronici;
- 3) copia delle circolari delle uscite didattiche programmate per gli studenti;
- 4) copia circolare di partecipazione al Gruppo di lavoro operativo (GLO) ;
- 5) copia circolare convocazione consiglio di classe per gli alunni con disabilità;
- 6) copia richiesta recupero ore di lavoro da effettuare, da presentare tre giorni prima del recupero stesso che deve essere trasmessa con nota sottoscritta dal Legale rappresentante dell'Ente accreditato;
- 7) copia comunicazione delle sostituzioni effettuati degli operatori assenti;
- 8) dichiarazione dei genitori per esonero dalla sostituzione dell'operatore assente;

- 9) Dichiarazione di mancata timbratura da parte dell'operatore ai sensi del D.P.R. 445/2000 con allegato documento di riconoscimento dell'operatore sottoscritto dal Legale Rappresentante per presa visione;
- 10) copia busta paga degli operatori impiegati nel servizio;
- 11) copia bonifici vidimati dall'Istituto Bancario di riferimento ai sensi della L. 136/2010;
- 12) certificazione tracciabilità dei flussi finanziaria aggiornata ai sensi della L.136/2010.

- **Fattura**, in formato elettronico con il numero conto di tesoreria provinciale dello Stato presso la Banca di Italia intestata: Città Metropolitana di Palermo, Direzione Sviluppo Economico, Servizi Sociali, Turistici e Culturali, Via Maqueda n.100 - 90134 Palermo, codice univoco Ufficio: 5SCNA1 – con riportato il codice identificativo gara (CIG) da emettere esclusivamente a seguito delle verifiche, da parte della Città Metropolitana, della documentazione inoltrata e la successiva comunicazione sull'ammissibilità delle spese presentate.

Il pagamento avverrà entro 30 giorni dalla presentazione di regolare fattura elettronica. Nulla è dovuto per altre spese che non rientrino nei costi citati all'art. 3 del presente contratto di servizio.

#### **Art. 6** **Tracciabilità dei flussi finanziari**

L'Ente accreditato, ai sensi del combinato disposto dall'art. 2, comma 1, della L.R. n.15 del 20.11.2008 e ss. mm. e ii. e dall'art.3 della L. 13 agosto 2010 n.136, come modificato dalla legge n.217/2010 di conversione del decreto legge n.187/2010, ha l'obbligo di indicare un conto corrente, bancario o postale, acceso presso banche o presso la società Poste Italiane Spa, dedicato, anche non in via esclusiva, sul quale la Città Metropolitana di Palermo farà confluire tutte le somme relative all'accREDITAMENTO. L'Ente accreditato è tenuto ad avvalersi di tale conto corrente per tutte le operazioni relative all'appalto, compresi i pagamenti delle retribuzioni al personale, da effettuarsi esclusivamente a mezzo di bonifico bancario o postale ovvero con altri strumenti di pagamento purché idonei ad assicurare la piena tracciabilità delle operazioni, con l'obbligo di riportare per ogni transazione il codice identificativo di gara (CIG). Il mancato rispetto del superiore obbligo comporta la risoluzione per inadempimento contrattuale. L'Ente accreditato, altresì, entro sette giorni dall'accensione del conto corrente ovvero, nel caso di conto corrente già esistente, dalla destinazione dello stesso alla funzione di conto dedicato, deve comunicare le generalità delle persone delegate ad operare sul conto. Deve, inoltre, essere indicata ogni eventuale, successiva modifica relativa ai dati trasmessi. Si procederà alla risoluzione del contratto nell'ipotesi in cui il legale rappresentante o uno dei dirigenti dell'impresa accreditata siano rinviati a giudizio per favoreggiamento nell'ambito di procedimenti relativi a reati di criminalità organizzata.

**Art. 7**  
**esecutività**

Il presente contratto di servizio è operante , per quanto riguarda la suddetta Cooperativa al momento della sottoscrizione dell'atto, per questa Amministrazione, quindi, diventa operante al momento dell'esecutività dell'atto.

**Art 8**

Per quanto non previsto dal presente contratto di servizio si rinvia alle disposizioni del Codice Civile e della normativa in materia.

Per ogni eventuale controversia . È competente il Foro di Palermo.

Previa lettura e conferma, le parti dichiarano di approvare il presente Atto che corrisponde in tutto alle loro volontà e sottoscrivono come appresso.

Il presente contratto di servizio consta di n. 8 articoli.

**Il Presidente**  
della Soc. Coop.

**Il Dirigente**  
della Direzione per lo Sviluppo Economico,  
Servizi Sociali, Turistici e Culturali  
Dott. Giuseppe Piazza

Mod. Protocollo di legalità

Spett.le  
Città Metropolitana di Palermo Direzione  
Sviluppo Economico, Servizi Sociali,  
Turistici e Culturali

Servizio Politiche Sociali ed Integrazione  
Scolastica  
Via ROMA n. 19  
90133 PALERMO

**Oggetto:** AVVISO PUBBLICO PER L'ISCRIZIONE NEL REGISTRO, DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI PALERMO DEGLI ENTI ACCREDITATI PRESSO LA DIREZIONE SVILUPPO ECONOMICO, SERVIZI SOCIALI, TURISTICI E CULTURALI PER IL **SERVIZIO INTEGRATIVO AGGIUNTIVO E MIGLIORATIVO** NELLE SCUOLE SUPERIORI DI SECONDO GRADO IN FAVORE DI STUDENTI CON DISABILITÀ IN POSSESSO DI CERTIFICAZIONE UVM O ALTRA DOCUMENTAZIONE COMPROVANTE LA STATO DI GRAVITÀ DELLO STUDENTE, RILASCIATO DAL MEDICO SPECIALISTA DELL'ASP DI RESIDENZA DELL'ALUNNO, COMPETENTE PER PATOLOGIA, CHE ATTESTI "L'ALTA INTENSITÀ DI CURA" DEGLI STUDENTI CON DISABILITÀ, COSÌ COME PREVISTO NELLE CIRCOLARI DELLA REGIONE SICILIANA O SU INDICAZIONE DEL DIRIGENTE SCOLASTICO PER QUEI STUDENTI PER CUI IL SERVIZIO È STATO PREVISTO NEL GRUPPO DI LAVORO OPERATIVO (GLO) E NEL PIANO EDUCATIVO INDIVIDUALIZZATO (PEI), FREQUENTANTI LE SCUOLE SECONDARIE DI SECONDO GRADO RESIDENTI NEL TERRITORIO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI PALERMO. ANNO SCOLASTICO 2024/2025

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_, nato/a a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) il  
\_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) in  
via/piazza \_\_\_\_\_ in qualità di \_\_\_\_\_  
(Amministratore, socio, direttore tecnico, ecc) della \_\_\_\_\_ con  
sede in \_\_\_\_\_, P. Iva/Cod. Fiscale \_\_\_\_\_ e-mail  
\_\_\_\_\_ pec \_\_\_\_\_

DICHIARA

in relazione all'avviso pubblico per l'accreditamento in oggetto indicato:

a) di denunciare ogni illecita richiesta di denaro, prestazione o altra utilità ad esso formulata prima della gara o nel corso dell'esecuzione della prestazione e, comunque, ogni illecita interferenza nelle procedure di aggiudicazione in fase di esecuzione;

b) di denunciare immediatamente ogni tentativo di estorsione, intimidazione o condizionamento di natura criminale nei confronti dello stesso, degli eventuali componenti la compagine sociale o dei loro familiari;

c) di rispettare le disposizioni contenute nella legge 190/2012 in materia di prevenzione e di repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione nonché gli obblighi di cui all'art.3 della legge 136/2010 (Piano Straordinario contro le mafie) in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, le cui disposizioni sono vincolanti per tutti i concessionari di finanziamenti pubblici, anche europei, a qualsiasi titolo interessati ai lavori, ai servizi e alle forniture pubbliche;

d) di essere pienamente edotto che, nel caso di inosservanza di solo una delle sopracitate clausole e nei casi in cui, sulla base delle informazioni acquisite, emergano elementi relativi a tentativi di infiltrazione da parte della criminalità organizzata l'Amministrazione contraente procederà alla risoluzione del relativo contratto di appalto.

Luogo \_\_\_\_\_, Data \_\_\_\_\_

Firma del rappresentante legale

N.B.: (al presente atto dovrà essere allegata la copia del documento di identità del sottoscrittore).